SIA INTERACTIVE

Soluções tecnológicas para comunicação visual

V.02

POWERED BY

Dex C-CONTROL

SIA INTERACTIVE – 2026

SIA INTERACTIVE

Mais de 30 anos no mercado

A SIA Interactive oferece produtos, serviços e soluções para o setor que aumentam a rentabilidade e otimizam os processos dos nossos clientes.

ISO 27001 COTECNA

CERTIFIED ISO 9001 BUREAU VERITAS

Operamos sob os mais altos padrões de segurança — somos uma empresa certificada ISO 27001.

Microsoft Partner

O Dex Manager para Microsoft Azure faz parte do catálogo de soluções certificadas.

SAMSUNG PRIORITY CHANNEL PARTNER

Trabalhamos com a equipe de P&D da Samsung Coreia. Nossas soluções são integradas nativamente ao Samsung Tizen e não exigem um PC externo.

Presença em mais de 20 países

- √ Argentina,
- √ Bolívia
- √ Brasil
- √ Chile
- √ Colômbia
- √ Costa Rica
- √ El Salvador
- √ Equador,
- √ Espanha
- √ Estados Unidos
- √ Guatemala
- √ Honduras
- √ Itália
- √ México
- √ Panamá,
- √ Paraguai
- √ Peru
- √ Polônia
- √ Porto Rico,
- √ Portugal
- √ Uruguai

#7
Cliente
Mundial

SAMSUNG
PRIORITY
CHANNEL PARTNER

Microsoft
Partner

Programa de
Parceiros

Microsoft
Azure

Compatível
com Azure

#1 em
Licenças RM

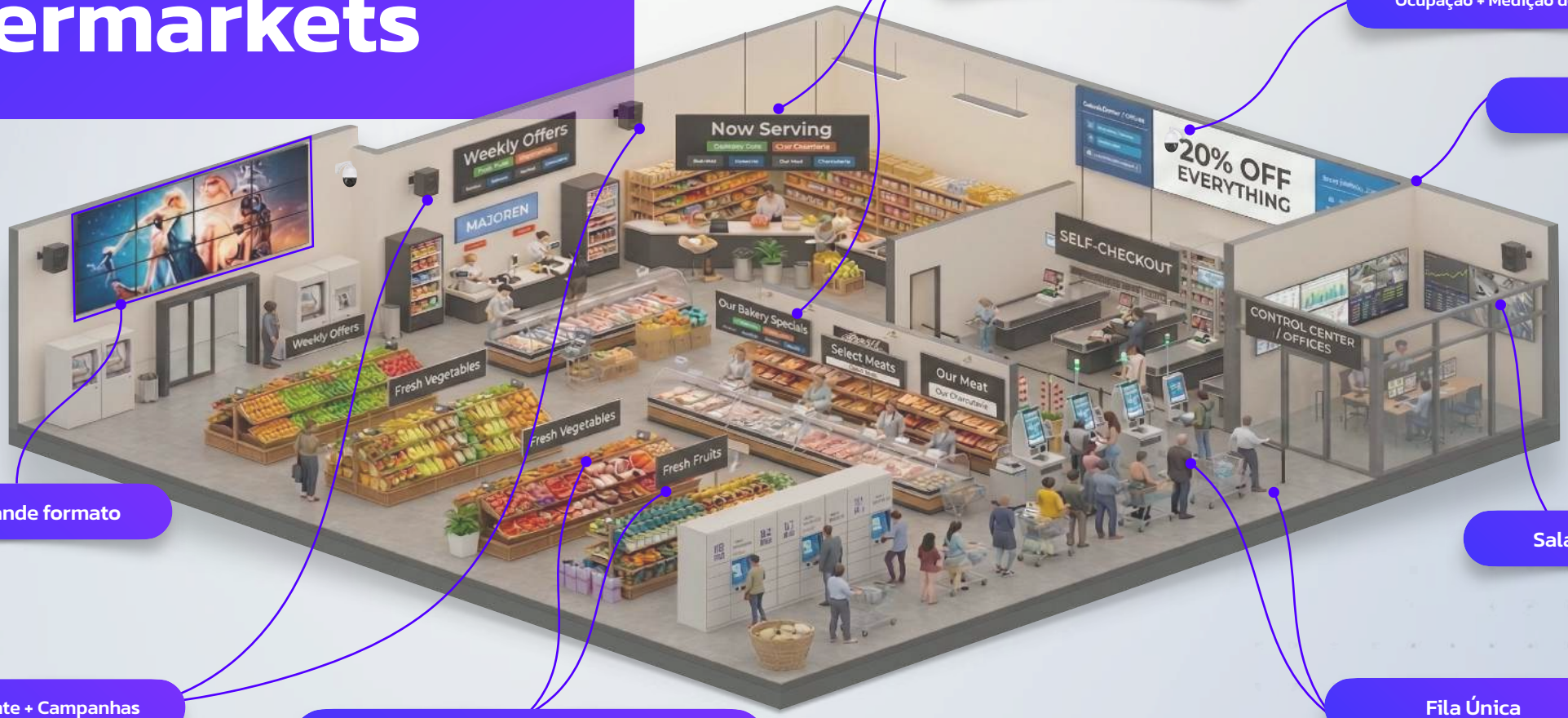
SAMSUNG
RM Agent

TIZEN

First Certified
Company

Empresas da Fortune 500 já confiam na SIA para liderar a mudança.

Digital Ecosystem
Supermarkets



Gestão de Turnos

Ocupação + Medição de Audiência

Retail Media

Telas de grande formato

Sala de Controle

Música Ambiente + Campanhas

Telas stretch + ESL (etiquetas eletrônicas)

Fila Única

Gerencie, automatize e otimize suas operações e a experiência na loja em tempo real — tudo com um único fornecedor.

Telas de grande formato

Atração e comunicação a partir do exterior

Resultados

- Comunicação consistente e rastreável, alinhada às campanhas de marketing.
- Maior agilidade em mudanças operacionais e promoções.
- Redução de erro humano e melhoria na experiência do cliente.

Hardware

- Telas de LED para exterior de alto brilho.
- Telas profissionais para fachadas de loja.
- Sensores de luz para ajuste automático.

Solução

Uma infraestrutura audiovisual gerenciada pelo DEX Manager, que permite exibir promoções, campanhas ou informações relevantes na parte externa da loja em tempo real.

Sinalização Digital na Loja

Comunicação dinâmica ao longo de toda a jornada do cliente

Resultados

- Maior visibilidade de promoções e produtos.
- Comunicação contextual baseada na localização.
- Gestão centralizada de campanhas em toda a rede.

Hardware

- Telas profissionais nos corredores e nas pontas de gôndola.
- Telas stretch para linhas de exposição e prateleiras.
- DEX Player para gestão centralizada de conteúdo.

Solução

Uma rede de sinalização digital gerenciada pelo DEX Manager para exibir promoções e ofertas especiais em diferentes áreas da loja.

Etiquetas Eletrônicas de Prateleira (ESL)

Gestão dinâmica de preços e promoções

Resultados

- Atualização de preços em tempo real.
- Eliminação de erros de precificação.
- Maior eficiência operacional na loja.

Hardware

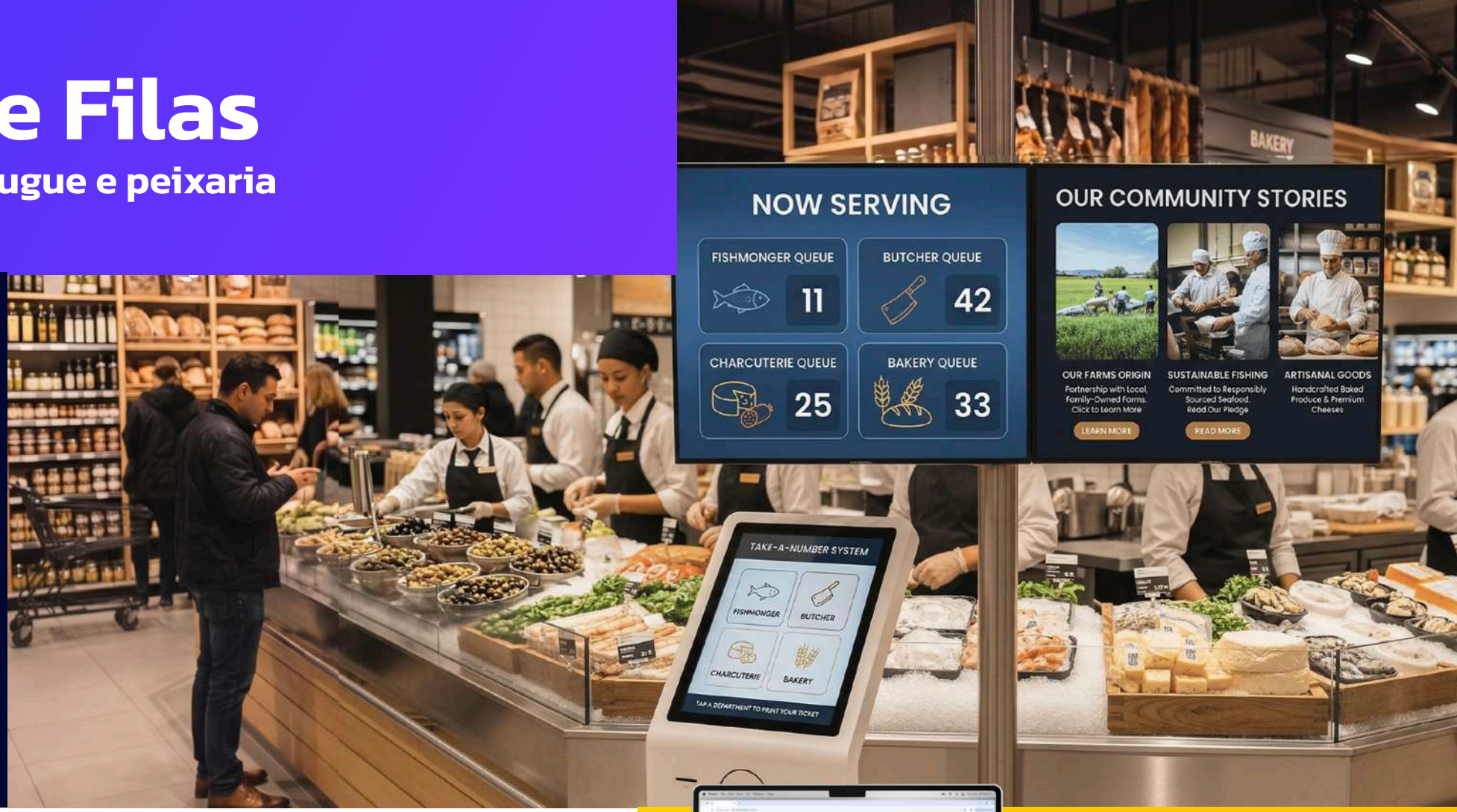
- Etiquetas eletrônicas de prateleira (ESL).
- Gateways de comunicação para as redes de ESL.
- Infraestrutura de rede para sincronização de preços.

Solução

Um sistema de etiquetagem eletrônica integrado aos sistemas de precificação e gerenciado pelo DEX Manager, que permite atualizar preços e promoções automaticamente em todas as prateleiras.

Gestão de Filas

Organização em açougue e peixaria



Resultados

- Melhoria na experiência de compra de produtos frescos.
- Redução do tempo de espera.
- Atendimento mais ágil e organizado.

Hardware

- Dispensadores de senha.
- Telas de fila na seção de produtos frescos.
- Infraestrutura de rede.

Solução

Um sistema de gerenciamento de filas desenvolvido pelo DEX Flow, que organiza o atendimento nas seções de produtos frescos e exibe a fila em uma tela."

Retail Media na Loja

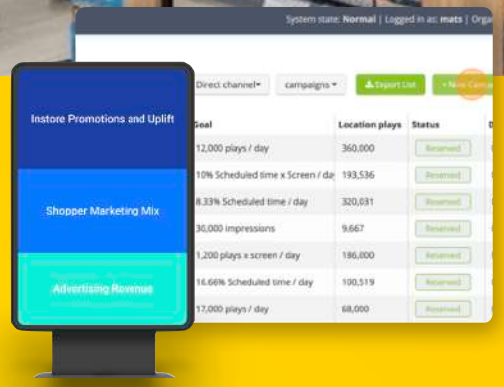
Monetizando o tráfego no ponto de venda

Resultados

- Uma nova fonte de receita para os varejistas.
- Inventário publicitário mensurável.
- Ativação centralizada de campanhas.

Hardware

- Telas profissionais de sinalização digital em áreas de refeição e de espera.
- Telas integradas a cardápios digitais e quiosques.
- DEX Players conectados ao DEX RetailMedia.

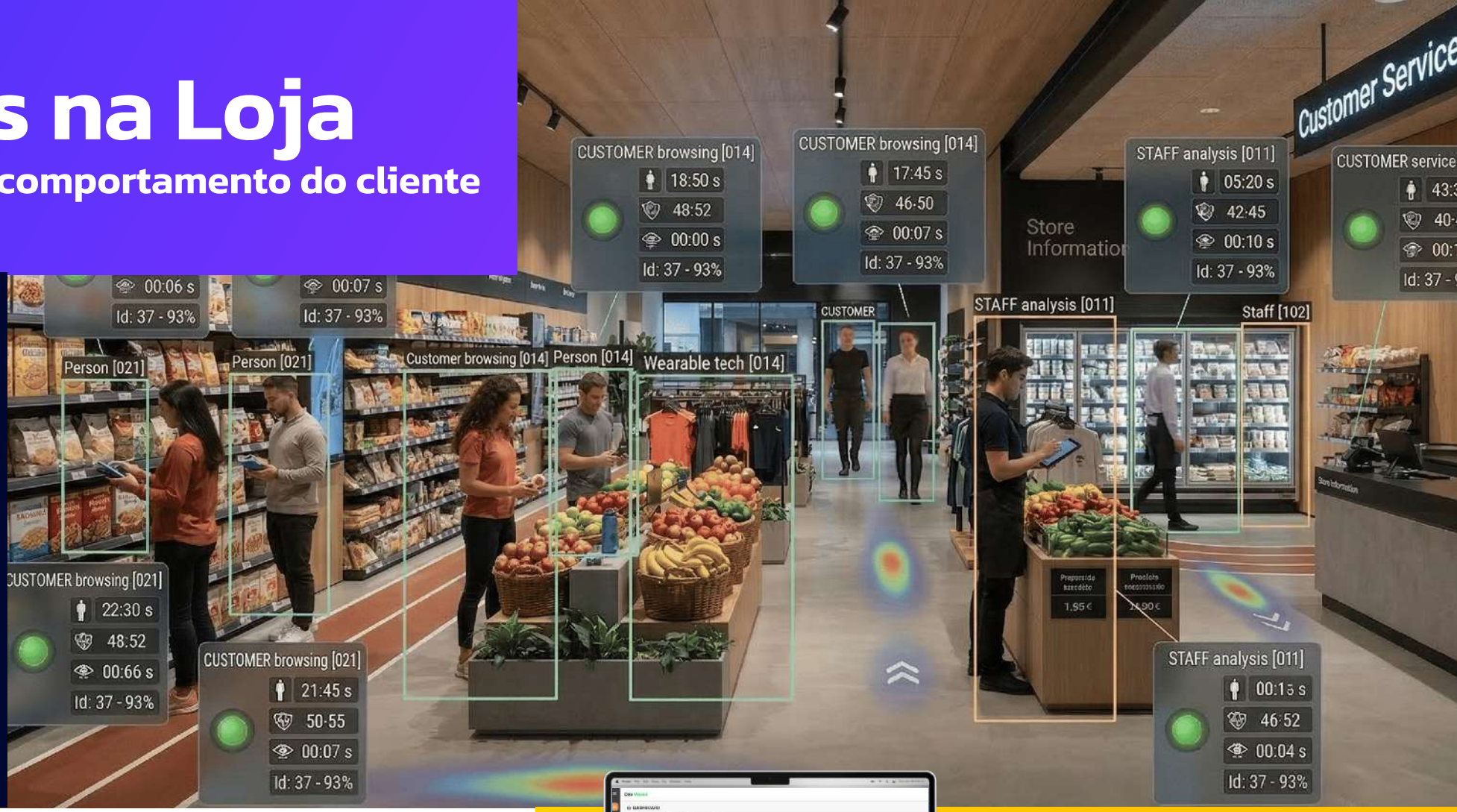


Solução

Infraestrutura de Retail Media na loja gerenciada pelo DEX RetailMedia, que transforma as telas da loja em inventário publicitário digital para campanhas de marcas ou fornecedores.

Analytics na Loja

Inteligência sobre o comportamento do cliente

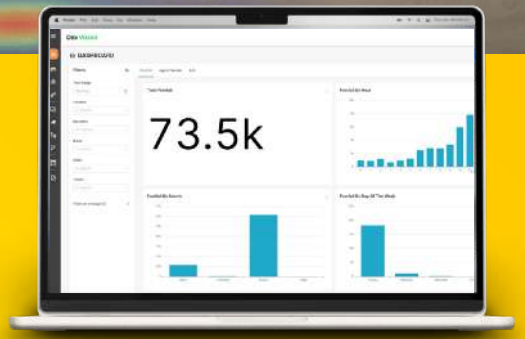


Resultados

- Uma compreensão real do comportamento do cliente.
- Otimização de campanhas, conteúdo e disposição do espaço.
- Decisões operacionais baseadas em dados.

Hardware

- Câmeras IP para analytics que reaproveitam a infraestrutura de videovigilância existente.
- Player DEX Manager como gateway para conexão e processamento das câmeras.
- Infraestrutura de rede e conectividade para captura e transmissão de dados.



Solução

Um sistema de analytics que utiliza o DEX Vision, baseado em visão computacional, que mede o tráfego de pessoas, o engajamento do cliente e o comportamento dentro da loja usando as câmeras já existentes.

Gestão de Filas e Fila Única

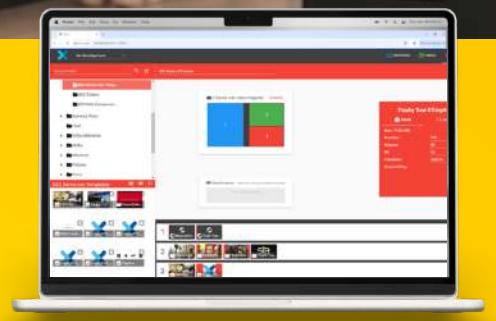
Uma experiência de compra mais fluida

Resultados

- Redução do tempo de espera.
- Uma experiência de compra mais organizada.
- Melhor percepção do atendimento.

Hardware

- **Telas de sinalização para gestão de filas.**
- **Sensores de contagem de clientes.**
- **Infraestrutura de rede para conectividade do sistema.**

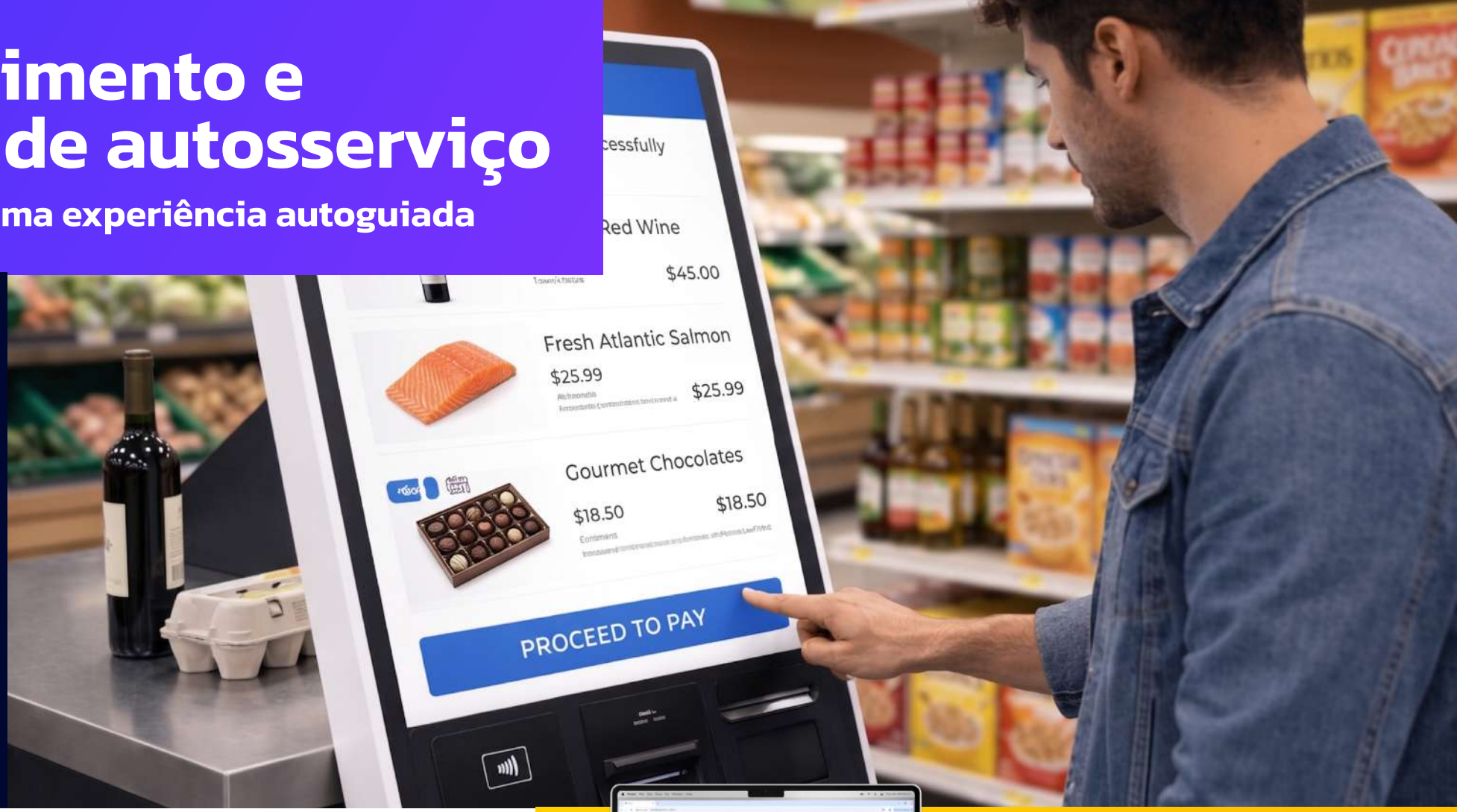


Solução

Um sistema de gestão de filas que utiliza o DEX Flow, que organiza uma fila única, otimiza o tempo de espera e direciona os clientes aos caixas disponíveis.

Autoatendimento e quiosques de autosserviço

Pagamento rápido e uma experiência autoguiada



Resultados

- Redução das filas no caixa.
- Processo de pagamento mais rápido.
- Maior eficiência operacional na loja.

Hardware

- Quiosques interativos de autosserviço.
- Telas sensíveis ao toque de grande formato.
- Terminais de pagamento integrados (teclado PIN / sem contato).
- Leitores de produtos para autoatendimento.

Solução

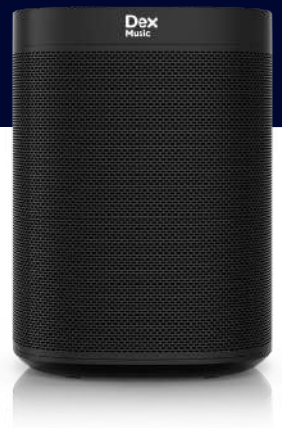
Um sistema de autosserviço gerenciado pelo DEX SelfOrder, que permite aos clientes escanear os produtos e finalizar a compra por conta própria, totalmente integrado aos sistemas de PDV e estoque.

Áudio e Música Ambiente

Música ambiente e cuñas publicitárias dinâmicas no ponto de venda

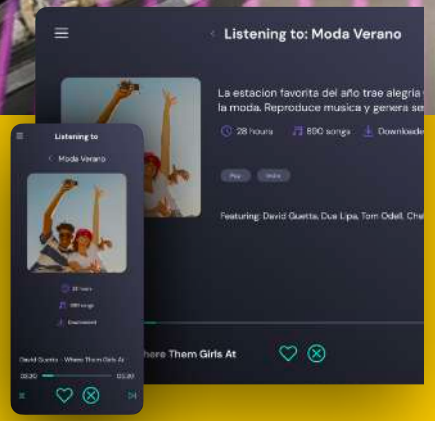
Resultados

- Maior engajamento com o cliente.
- Identidade de marca mais forte.
- Uma experiência mais memorável.
- Ambiente consistente em toda a rede.



Hardware

- Alto-falantes de instalação profissional (teto ou parede).
- Amplificador ou matriz de áudio para distribuição por zonas.
- Reprodutor de música/media player conectado ao DEX Music.



Solução

Um sistema gerenciado pelo DEX Music que combina música ambiente adaptada a horários específicos com a criação e veiculação de cuñas publicitárias dinâmicas, incluindo locuções geradas por IA para promoções e anúncios na loja.

Central de Controle

Monitoramento centralizado de toda a rede de lojas

Resultados

- Monitoramento centralizado de todos os KPIs do negócio.
- Visibilidade em tempo real de vendas, estoque, fluxo de clientes, promoções, segurança e tempo de permanência.
- Correlação direta entre a eficácia das campanhas e os comprovantes de venda.
- Acesso integrado às câmeras de segurança de todos os locais.
- Integração com Power BI e outras fontes de dados corporativas.
- Tomada de decisão mais rápida graças a uma visão única e consolidada.

Hardware

- **Telas profissionais de grande formato para videowall.**
- **Estações de trabalho com múltiplos monitores.**
- **Servidor C-Control para gestão e processamento centralizados.**
- **Infraestrutura de rede para captura de dados em tempo real.**

Solução

Central de controle (ROC – Centro de Operações em Tempo Real) gerenciada pelo C-Control e integrada ao DEX Suite, que consolida todas as informações do negócio em um único painel: operações da loja, métricas de e-commerce, entregas de pedidos, logística, campanhas e segurança. A partir da sede, a equipe pode acompanhar em tempo real o que acontece em cada unidade, com a flexibilidade de integrar qualquer fonte de dados que o cliente precisar.

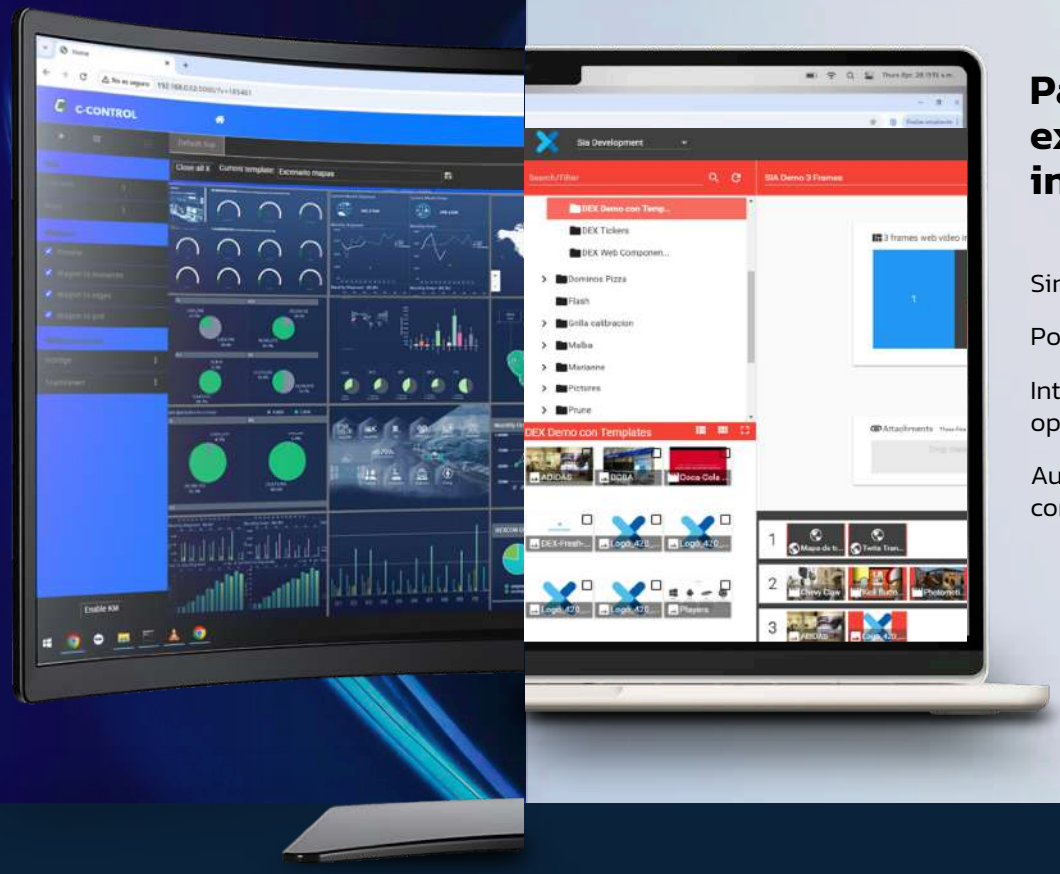
C-CONTROL

Para visualizar, monitorar e decidir em tempo real

Centros de controle visual 24/7. Integração de fontes críticas: câmeras, mapas, dashboards.

Cenários configuráveis por perfil de usuário.

Operação distribuída, colaborativa e redundante.



Dex Suite

Para controlar o que é exibido e como é interagido

Sinalização digital e cardápios dinâmicos.

Pontos de autoatendimento e DEX Mobile.

Interfaces visuais integradas aos fluxos operacionais.

Automação centralizada, rastreabilidade e controle.

Agrupamos nossas soluções em torno de funções-chave.

Duas plataformas

Duas formas de controlar o que acontece nos espaços físicos

C-CONTROL SOFTWARE

Mantenha suas operações visuais e seguras

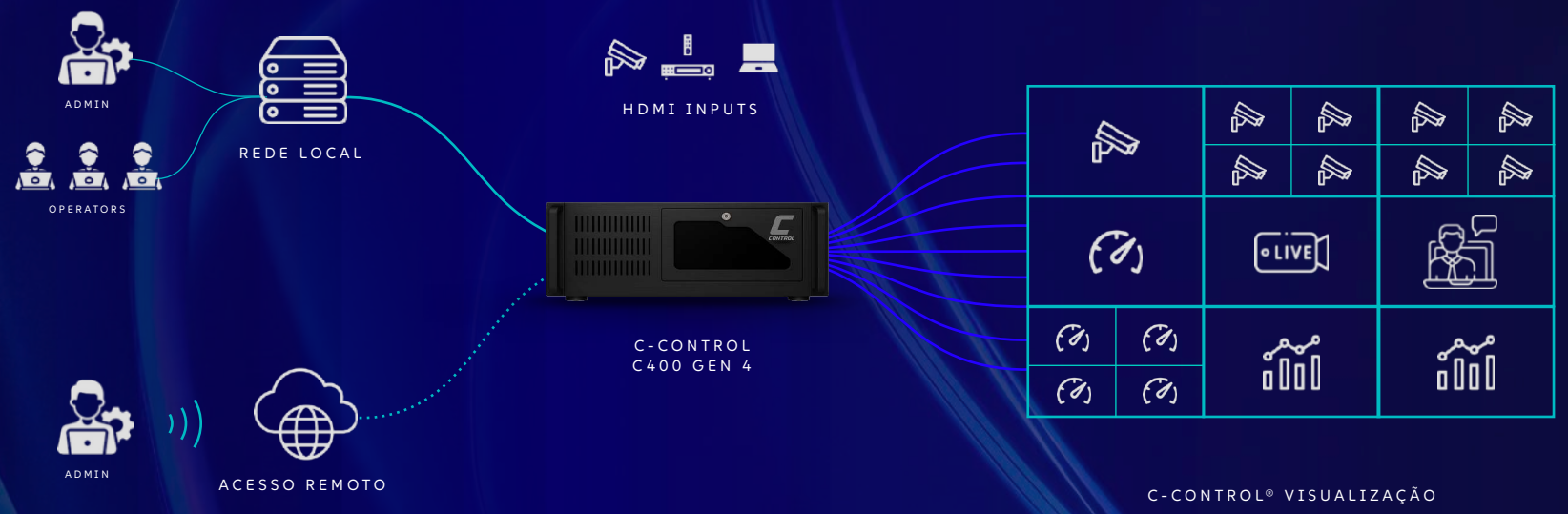
SIMPLIFIQUE A GESTÃO DE SISTEMAS CRÍTICOS — DE FORMA REMOTA E SEGURA.

O que você pode fazer com o C-CONTROL®

- ✓ Visualizar qualquer fonte de dados
- ✓ Organizar e sequenciar cenas em tempo real
- ✓ Gerenciar tudo de forma rápida e clara, direto do navegador
- ✓ Colaborar com sua equipe por meio de perfis e permissões

DEMO

Arquitetura flexível, operações contínuas



Compatível com qualquer tipo de dispositivo

Plug & Play, sem instalações complexas

Interface de arrastar e soltar (drag & drop)

Operação remota de teclado e mouse

Layouts e cenários reutilizáveis

Carrossel automático de recursos e cenários

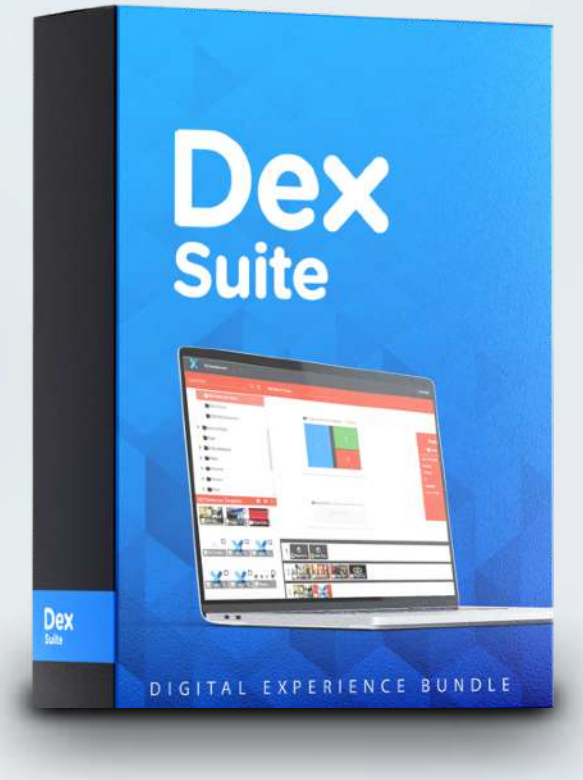
C-CONTROL
CONTROLLER

C-CONTROL C400 Gen 4

- Processador Intel i9
- 4 saídas 4K
- 4 entradas 4K 64 GB de RAM de alto desempenho
- Armazenamento SSD de 1TB
- 1 Hot Swap Fonte de alimentação redundante hot swap
- Chassi rackmount 4U com refrigeração ativa (3 ventoinhas)
- Windows 11 LTSC 2021
- Sistema escalável — expansível com discos, memória e placas de entrada/saída adicionais
- Licença C-CONTROL com 2 anos de manutenção de software (SMC)

O coração técnico da sua sala de controle.

PROJETADO PARA DESEMPENHO 24/7
EM AMBIENTES DE MISSÃO CRÍTICA.



DexSuite

Onde experiências digitais são criadas

A solução completa (ponta a ponta) para transformar espaços em experiências. Conecta conteúdo, telas, dados, público e operações, tudo em um único software.

SIMPLIFICAR

Todo o seu ecossistema digital em uma única plataforma.

AUTOMATIZAR

Ativa conteúdo, música e campanhas sem intervenção manual.

MONETIZAR

Transforma suas telas em um novo canal de receita.

CONECTAR

Transforma suas telas em um novo canal de receita.

ESCALAR

De uma loja a uma rede global, sem complexidade.

Dex Suite

Tudo o que você precisa para sua estratégia digital, em **um único ecossistema.**

CAMADA 1

CAMADA 2

PLATAFORMA

Dex Manager
Plataforma para gerenciar conteúdo, dispositivos e programação.

Dex Studio
Ferramenta visual para criação de conteúdo dinâmico e personalizável.

Dex Remote
Ferramenta visual para monitorar e controlar o status dos dispositivos.

CONTEÚDO

Dex RetailMedia
Monetização de sinalização digital por meio de campanhas publicitárias diretas e programáticas.

Dex Music
Música ambiente personalizada integrada à experiência dentro da loja.

Dex SelfOrder
Sistema de visualização e transação direta.

INTELIGÊNCIA

Dex Vision
Análise dentro da loja e ativação inteligente de conteúdo por meio de visão computacional e inteligência artificial.

Dex IoT
Integração de sensores e dispositivos para experiências interativas baseadas em dados.

Dex Flow
Gestão inteligente de filas e fluxo de clientes

SERVIÇOS

Dex Media
Agência especializada e serviço de consultoria para sinalização digital:

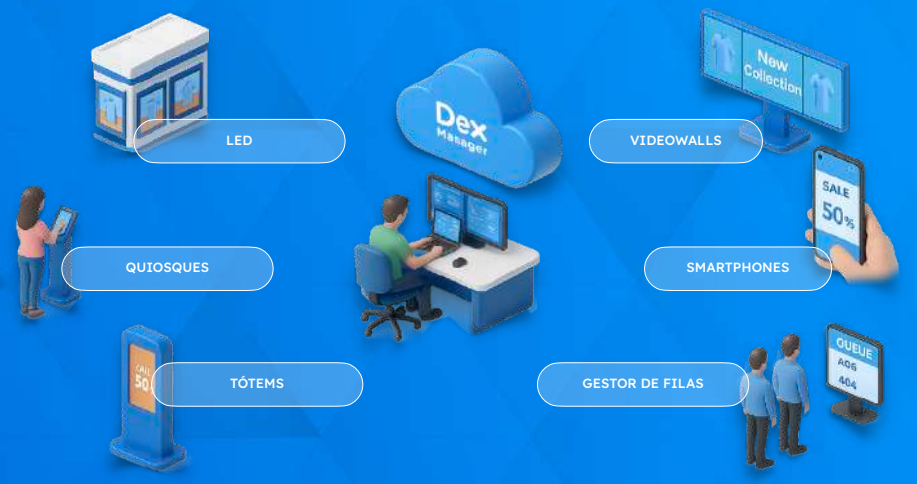
- Estratégia de conteúdo
- Planejamento da jornada do cliente
- Design de experiência
- Consultoria criativa e técnica

Dex Managed Services
Real-time delegated operations:

- Publicação de conteúdo
- Agendamento contínuo
- Suporte e manutenção contínuos
- Tranquilidade operacional 24/7

Flexibilidade de implantação, **adaptada ao seu negócio.**

O **Dex Manager** é projetado para se integrar ao seu ecossistema existente, operar em múltiplos dispositivos e escalar com sua rede de forma contínua.



Sua infraestrutura não se adapta ao DEX, o **DEX se adapta à sua infraestrutura.**

Microsoft Azure

NUVEM PÚBLICA

- A opção mais rápida e eficiente, com implantação imediata no Microsoft Azure.
- Infraestrutura gerenciada pela Dex, sem necessidade de servidores próprios.
- Ambiente seguro, escalável e certificado, com atualizações automáticas.
- Ideal para organizações que buscam agilidade, disponibilidade global e baixo custo operacional.
- Infraestrutura certificada ISO 27001 e conformidade com GDPR, com segurança de nível empresarial.

Microsoft Azure

NUVEM PRIVADA

- O poder da nuvem em seus próprios termos, implantada na sua conta Azure.
- O cliente gerencia servidores, bancos de dados e armazenamento, mantendo controle total.
- Infraestrutura dedicada com políticas de segurança personalizadas.
- Equilíbrio perfeito entre autonomia, conformidade e suporte garantido pela Dex.
- Ambiente dedicado em conformidade com ISO 27001 e políticas internas personalizadas.

ON PREMISE

- Instalação local em seus próprios servidores, sem dependência de nuvem.
- Conformidade regulatória total e máxima confidencialidade de dados.
- Gerenciamento completo do ambiente, acessos e atualizações internas.
- Projetado para setor bancário, defesa ou ambientes com requisitos críticos de segurança.
- Conformidade total (ISO 27001, GDPR e políticas internas do cliente).

Flexibilidade sem compromissos

O DEX se adapta aos diferentes ecossistemas tecnológicos do mercado, permitindo combinar os dispositivos que você já possui com novas tecnologias conforme a necessidade — tudo sob um único CMS.

android · chrome · iiyama · LG webOS · NOVASTAR · PHILIPS · SAMSUNG · TIZEN · Windows

REDUÇÃO DE CUSTOS

Reaproveite telas, PCs, quiosques, LEDs, tótens e qualquer player existente. Você não precisa "comprar a marca certa" para usar o DEX.

IMPLANTAÇÃO INSTANTÂNEA

Com hardware misto (Tizen + webOS + Android + Windows), o DEX reúne tudo em um único painel.

LIBERDADE ABSOLUTA

Se você trocar de marca de hardware amanhã, o DEX continua sendo o mesmo CMS. Seu conteúdo, automações e estrutura operacional permanecem intactos.

DIFERENCIAL-CHAVE

O DEX não obriga os clientes a usar hardware proprietário. Nós nos integramos à sua infraestrutura — nunca o contrário.

Dex Media Player

A solução ideal para telas sem media player integrado.

- ✓ Porta Ethernet com suporte 802.1x, ideal para ambientes corporativos e redes seguras.
- ✓ Watchdog de hardware garante reinicialização automática em caso de travamentos ou falhas.
- ✓ Início automático e recuperação automática após quedas de energia.
- ✓ NPU integrada para acelerar processos de IA, como rastreamento ou análise visual em tempo real.

PROJETADO PARA AMBIENTES EXIGENTES, PRONTO PARA QUALQUER SITUAÇÃO.

- + CPU: Rockchip RK3566,
- + Quad-core Cortex-A55 up to 1.8GHz
- + GPU: Mali-G52-2EE
- + RAM: 2G DDR
- + ROM: 8G EMMC
- + Operating System (OS): Android 11
- + Bluetooth: 4.0 Built-in
- + WiFi: Dual band 2.4G/5G
- + Power Input (DC Input): Type-C (5V / 3A)
- + USB Ports: 1 x USB 3.0 + 3 x USB 2.0
- + HDMI Output: 1

4 Áreas, Um Único Parceiro

Tecnologia, conteúdo e operações sob controle

Estratégia e Desenho Funcional

- Análise de necessidades e definição de casos de uso
- Especificações técnicas adaptadas a cada ambiente
- Desenho de jornadas visuais e experiência do usuário

Implementação Tecnológica

- Fornecimento e instalação de telas e hardware
- Integração de plataformas e sistemas existentes
- Desenvolvimento de soluções personalizadas (visualização, interação, controle)

Gestão de Conteúdo e Operações

- Agendamento e automação de conteúdo
- Segmentação visual por canal, horário ou público
- Plataformas proprietárias: DEX Manager e C-Control

Suporte Contínuo e Evolução

- Manutenção técnica e suporte remoto
- Monitoramento de rede e dispositivos
- Escalabilidade, atualizações e evolução funcional

Serviço Chave na Mão

Do início ao fim, tudo o que seu negócio precisa para se digitalizar.

- FORNECIMENTO DE HARDWARE
- SOFTWARE E HOSPEDAGEM DE CONTEÚDO
- SUPORTE 24/7 EM MÚLTIPLOS IDIOMAS
- INTEGRAÇÕES (SYMPHONY, MICROS...)
- INSTALAÇÃO E COMISSIONAMENTO
- OPERAÇÃO DA REDE DE TELAS
- CRIAÇÃO DE CONTEÚDO
- PROPOSTAS PROATIVAS DE EVOLUÇÃO DIGITAL

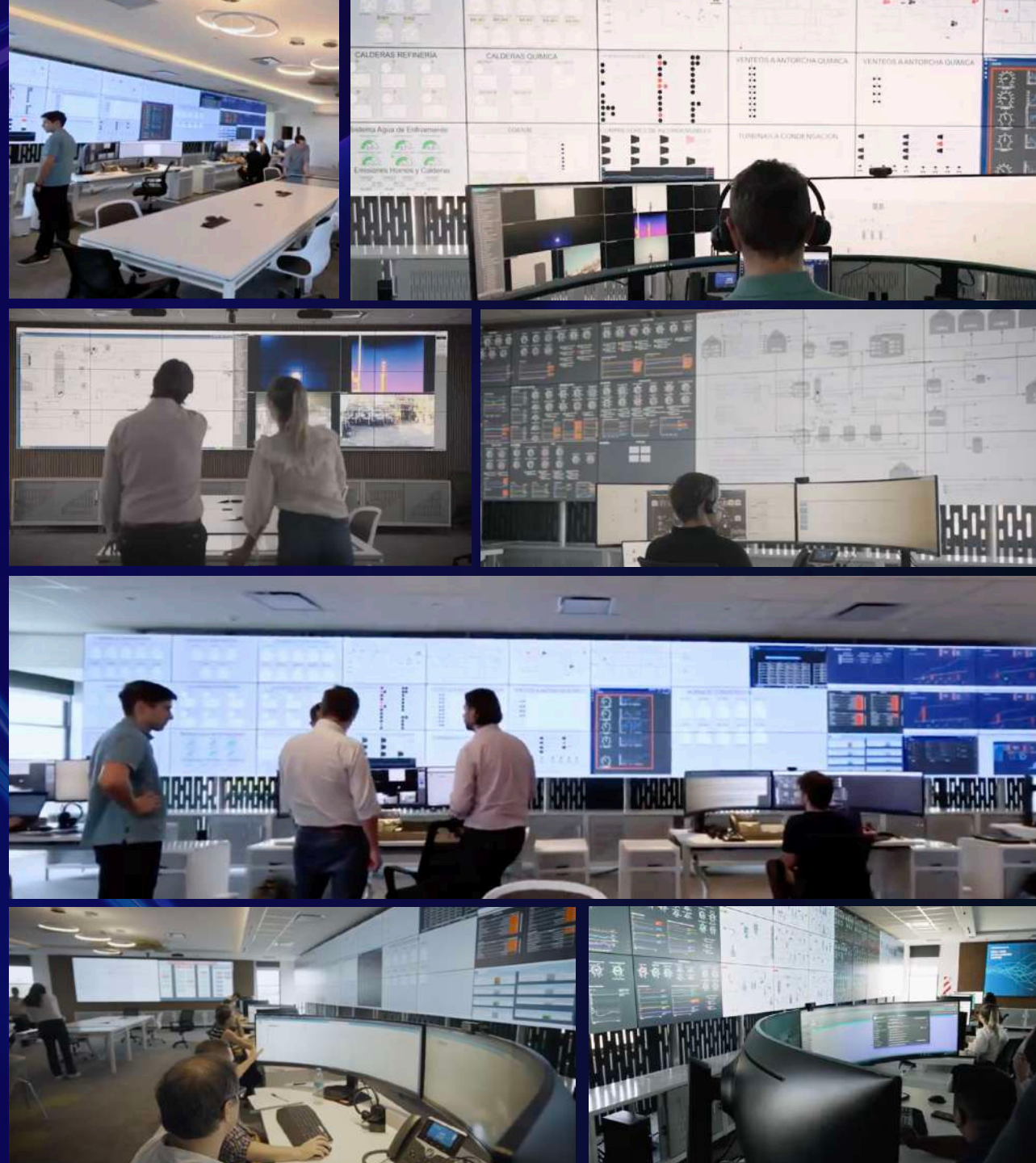
YPF

Centro de Inteligência Operacional em Tempo Real

Infraestrutura crítica equipada com **C-CONTROL®** para supervisionar, coordenar e tomar decisões estratégicas na Refinaria de La Plata.

- ✓ Monitoramento unificado de múltiplas fontes de dados em tempo real
- ✓ Suporte à tomada de decisão operacional, ambiental e de segurança
- ✓ Visualização inteligente em ambiente industrial 24/7

Video



Santander

Central de Controle Estratégico 24/7

Projeto de digitalização do centro de operações com **C-CONTROL®**, projetado para a gestão visual de dados críticos e tomada de decisão em tempo real.

- ✓ Visualização centralizada de KPIs e alertas operacionais
- ✓ Integração com plataformas de dados e sistemas internos
- ✓ Alta disponibilidade para operação contínua 24/7

Sala de Controle para Gestão de Serviços Essenciais

Solução C-CONTROL® para supervisionar operações críticas em tempo real nos serviços de água, energia e meio ambiente.

- ✓ Visualização unificada das redes de água, energia e resíduos
- ✓ Monitoramento 24/7 com alertas antecipados
- ✓ Melhoria na eficiência operacional e na capacidade de resposta a incidentes

VIDEO

CORPORATE

Walmart

Problema

- Necessidade de gerenciar e atualizar dinamicamente a comunicação visual em várias lojas.
- Incapacidade de controlar centralizadamente as informações exibidas em cada unidade física.
- Desalinhamento entre promoções, preços e disponibilidade de estoque.

Solução

- Implementação de um sistema de sinalização digital centralizado, conectado aos dados do negócio.
- Automação de conteúdo com base na loja, zona e horário do dia.
- Integração com sistemas comerciais e logísticos de back-office para sincronizar preços e promoções.

Resultado

- Comunicação consistente e rastreável, alinhada às campanhas comerciais.
- Maior agilidade nas atualizações operacionais e promocionais.
- Redução de erros humanos e melhoria na experiência do cliente.

CORPORATE

wework

Problema

- Necessidade de facilitar a navegação dos usuários em edifícios complexos e dinâmicos.
- Gestão manual de informações visuais distribuídas.
- Autonomia limitada dos usuários para interagir com o ambiente.

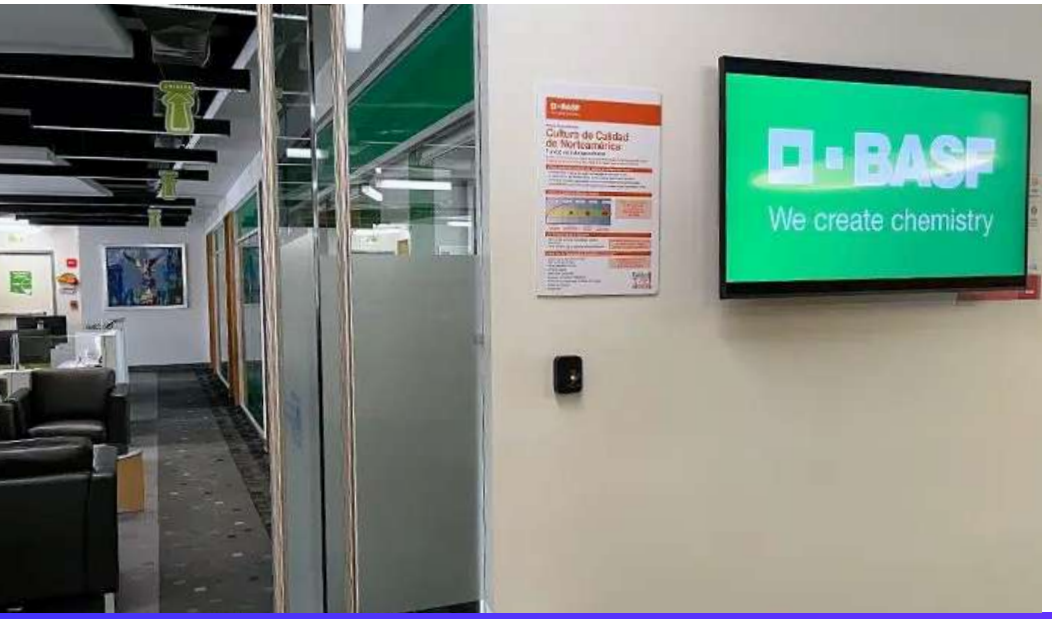
Solução

- Desenvolvimento de um sistema digital e interativo de wayfinding (orientação).
- Instalação de telas touchscreen com interfaces intuitivas e dinâmicas.
- Integração com sistemas internos para atualizar automaticamente informações de espaços e reservas.

Resultado

- Maior autonomia dos usuários para navegar pelo espaço.
- Redução da carga operacional da equipe de recepção.
- Imagem orientada à tecnologia, alinhada aos valores da marca.

CORPORATE



BASF
We create chemistry

Problema

- Complexidade no monitoramento de dados operacionais críticos em tempo real.
- Necessidade de melhorar a eficiência dos centros de controle.
- Falta de rastreabilidade visual para a tomada de decisões estratégicas.

Solution

- Implementação de um centro de visualização integrando múltiplas fontes de dados.
- Visualização distribuída e contextual dos principais indicadores de processo.
- Arquitetura escalável e de alta disponibilidade para operação 24/7.

Resultado

- Melhoria na tomada de decisão estratégica por meio de visualização mais clara e atualizada.
- Maior controle operacional e redução de erros.
- Ambiente de controle otimizado tanto para equipes técnicas quanto executivas.

FINANÇAS

Western Union

Problema

- Dificuldade em manter uma comunicação visual consistente em uma rede de filiais grande e diversa.
- Gestão fragmentada de conteúdo promocional e operacional.
- Necessidade de atualizar mensagens rapidamente com base na localização ou no perfil do cliente.

Solução

- Implantação de um sistema de sinalização digital centralizado com atualizações remotas.
- Segmentação de conteúdo por país, cidade ou até tipo de filial.
- Interface simples para operação diária pela equipe central.

Resultado

- Maior consistência de marca e mensagem em todas as unidades.
- Redução do tempo e do custo operacional para atualizar comunicações.
- Capacidade de resposta imediata a campanhas ou mudanças regulatórias.

FINANÇAS

Santander

Problema

- Necessidade de otimizar o fluxo e a experiência do cliente nas agências físicas.
- Pontos de atendimento superlotados e baixa digitalização dos processos.
- Visibilidade limitada em tempo real do que acontece em cada agência.

Solução

- Implementação de telas informativas para organizar filas, exibir conteúdo relevante e melhorar a experiência de espera.
- Integração do sistema visual com ferramentas internas para adaptar a comunicação conforme o tipo de agência.
- Painéis centralizados com métricas de desempenho operacional.

Resultado

- Redução do tempo de espera e melhoria na percepção do atendimento.
- Melhor aproveitamento dos recursos físicos e humanos.
- Maior controle do ambiente físico com dados em tempo real.

FINANÇAS

Galicia

Problema

- Falta de uma solução flexível para exibir informações operacionais e de marca em ambientes físicos diversos.
- Dependência de materiais impressos e processos manuais.
- Necessidade de integrar diferentes áreas do negócio em um único canal visual.

Solução

- Instalação de telas digitais nas principais áreas de atendimento ao cliente.
- Gestão de conteúdo centralizada em um único CMS, com segmentação por zona ou tipo de espaço.
- Integração com bancos de dados para automatizar parte do conteúdo.

Resultado

- Maior impacto da comunicação institucional e promocional.
- Flexibilidade para adaptar a estratégia visual por canal, região ou necessidade.
- Imagem mais moderna, alinhada à transformação digital do banco.

RETAIL

ESTĒE LAUDER

Problema

- Dificuldade em unificar a estética e as mensagens da marca entre os parceiros de varejo.
- Incapacidade de atualizar campanhas em tempo real com base em localização, idioma ou produto.
- Falta de dinamismo na experiência do cliente no ponto de venda.

Solução

- Implantação de telas digitais dinâmicas em pontos estratégicos de varejo.
- Sistema centralizado para gerenciar campanhas visuais personalizadas para cada ponto de venda.
- Integração de conteúdo estético, promocional e educacional com foco em marca premium.

Resultado

- Experiência de marca consistente e memorável em todos os ambientes de varejo.
- Maior agilidade no lançamento de campanhas de marketing e ativações.
- Aumento da atenção dos clientes para os produtos em destaque.

RETAIL

SAMSUNG

Problema

- Necessidade de modernizar a experiência na loja para alinhar-se à inovação dos produtos Samsung.
- Espaços de comunicação estáticos que não refletem o DNA tecnológico da marca.
- Processos ineficientes para atualizar conteúdo conforme os ciclos de produtos ou campanhas.

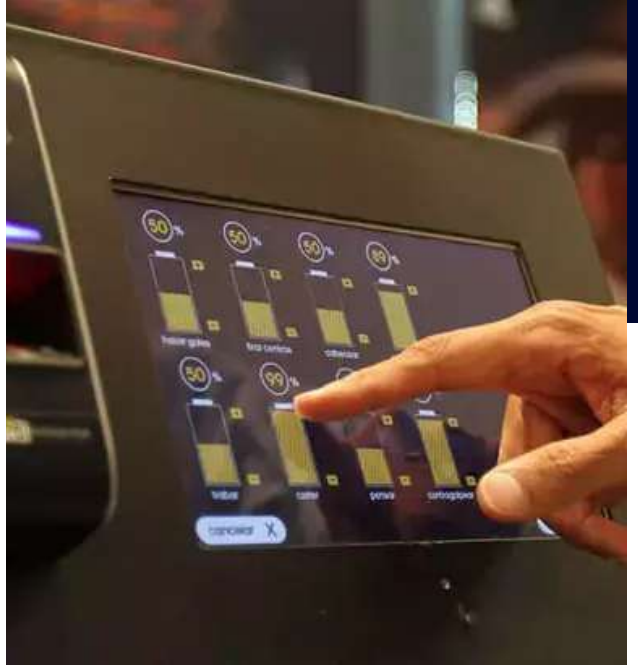
Solução

- Desenvolvimento de um ambiente digital imersivo para espaços de varejo com telas interativas.
- Integração de catálogos, tutoriais e benefícios de produtos em telas segmentadas por categoria.
- Ferramentas de gestão remota para controlar e atualizar conteúdo em cada loja.

Resultado

- Ambiente de marca mais tecnológico, alinhado à proposta de valor da Samsung.
- Clientes mais bem informados e autônomos dentro da loja.
- Redução dos custos operacionais com impressão e implantação de campanhas.

RETAIL



Problema

- Necessidade de modernizar a experiência na loja e alinhar o ambiente físico à linguagem digital da marca.
- Comunicação visual estática e sem personalização.
- Dificuldade em gerenciar campanhas rapidamente e adaptá-las a diferentes categorias ou zonas.

Solução

- Implementação de um sistema de sinalização digital centralizado com telas sincronizadas.
- Integração do DEX Manager para gerenciar conteúdo remotamente por tipo de produto, campanha ou localização.
- Desenvolvimento de uma experiência mais imersiva na loja, com informações relevantes, contextuais e visualmente envolventes.

Resultado

- Maior consistência entre a imagem digital da marca e o ambiente de varejo.
- Capacidade de lançar e atualizar campanhas em tempo real a partir de uma única plataforma.
- Clientes mais bem informados, com uma experiência mais conectada, visual e interativa.

ALIMENTAÇÃO

Problema

- ! Mais de 1.600 restaurantes em mais de 10 países da América Latina.
- ! Mais de 10.000 telas com preços e promoções difíceis de unificar.
- ! Risco de inconsistências e perda de eficiência operacional.

Solução

- ✓ DEX Manager integrado aos sistemas internos do McDonald's.
- ✓ Atualizações de preços e disponibilidade em tempo real.
- ✓ Segmentação flexível de conteúdo por mercado e restaurante.
- ✓ Padronização visual alinhada às diretrizes globais da marca.

Resultado

- Mais de 10.000 telas sempre sincronizadas.
- Redução de erros e tempo de implementação.
- Operação escalável e consistente em toda a região.
- Implementado na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, México, Panamá, Porto Rico, Uruguai e Venezuela.

ALIMENTAÇÃO

Problema

- Necessidade de atualizar cardápios e campanhas de forma rápida e eficiente.
- Limitações para adicionar novos produtos em tempo real.
- Dificuldade em unificar o conteúdo visual entre diferentes lojas.

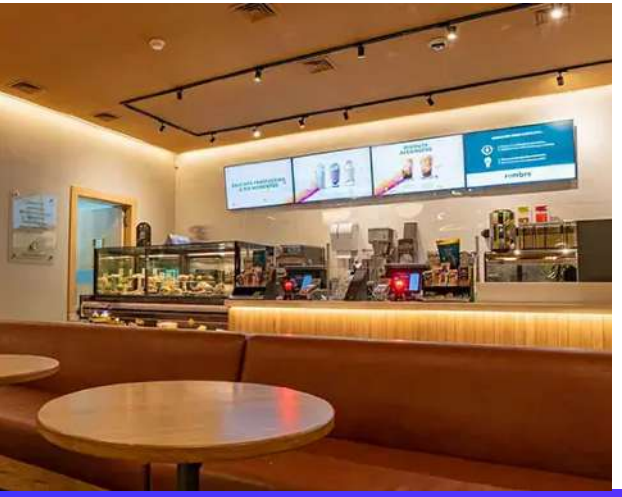
Solução

- Sinalização digital dinâmica implementada em lojas selecionadas.
- Atualizações remotas e segmentadas para produtos e promoções.
- Integração com estratégias de marketing sazonais.

Resultado

- Alinhamento global entre produto e comunicação.
- Maior impacto visual nas lojas e vitrines externas.
- Operação mais eficiente e ágil.

ALIMENTAÇÃO



Problema

- Necessidade de atualizar cardápios e campanhas de forma rápida e eficiente.
- Limitações para adicionar novos produtos em tempo real.
- Dificuldade em unificar o conteúdo visual entre diferentes lojas.

Solução

- Sinalização digital dinâmica implementada em lojas selecionadas.
- Atualizações remotas e segmentadas para produtos e promoções.
- Integração com estratégias de marketing sazonais.

Resultado

- Alinhamento global entre produto e comunicação.
- Maior impacto visual nas lojas e vitrines externas.
- Operação mais eficiente e ágil.

ALIMENTAÇÃO

Luccianos

Problema

- Necessidade de modernizar a experiência de compra com uma estética mais tecnológica e premium.
- Sinalização tradicional desalinhada com a imagem premium da marca.
- Atualizações manuais de cardápio e preços conforme a loja ou a estação.

Solução

- Telas digitais de alta qualidade integradas em toda a loja.
- Cardápios dinâmicos gerenciados a partir de um único back-office DEX.
- Atualizações automatizadas com base na localização da loja, horário ou condições climáticas.

Resultado

- Imagem de marca mais refinada e moderna.
- Maior agilidade na atualização de preços e produtos.
- Clientes mais bem informados e uma experiência de compra mais atrativa.

ALIMENTAÇÃO

Problema

- Sinalização manual sem dinamismo e flexibilidade.
- Dificuldade em destacar promoções sazonais ou novos lançamentos.
- Necessidade de atrair o fluxo de pedestres em áreas de alto movimento.

Solução

- Telas LED de grande formato instaladas em áreas externas.
- Conteúdo visual dinâmico e programável para aumentar a visibilidade promocional.
- Gestão de conteúdo adaptada ao perfil de cada loja e tipo de cliente.

Resultado

- Maior atração de clientes graças à visibilidade digital.
- Maior conscientização sobre promoções e campanhas sazonais.
- Imagem moderna, alinhada à renovação visual da marca.

ALIMENTAÇÃO

CHININ

Problema

- Dificuldade em exibir uma grande variedade de sabores e produtos.
- Atualizações manuais em quadros ou sinalização tradicional.
- Imagem de marca inconsistente entre as unidades.

Solução

- Sinalização digital estrategicamente posicionada em toda a loja.
- Cardápios e sabores facilmente atualizados por meio de uma interface central.
- Design visualmente atraente e alinhado à identidade da marca.

Resultado

- Apresentação mais clara e atraente da oferta de produtos.
- Imagem de marca unificada em todas as unidades.
- Redução do tempo operacional e menos erros de comunicação.

ALIMENTAÇÃO

FUNDIDO

Problema

- Imagem estática, não representativa do conceito gourmet.
- Dificuldade em atualizar cardápios e eventos em tempo real.
- Necessidade de fortalecer o branding no ponto de venda físico.

Solução

- Telas digitais verticais instaladas dentro da loja.
- Conteúdo visual refletindo a identidade jovem e criativa da marca.
- Gestão de cardápio e promoções pelo DEX Manager.

Resultado

- Identidade de marca fortalecida no ponto de venda.
- Conexão mais forte do cliente com a proposta gastronômica.
- Flexibilidade total para atualizar mensagens por dia ou horário.

ENTRETENIMENTO

Coca-Cola

Problema

- Necessidade de gerar engajamento com o público mais jovem de forma original.
- Falta de ativações de marca com interação direta no ponto físico.
- Impacto limitado em campanhas de amostragem ou eventos de alto fluxo.

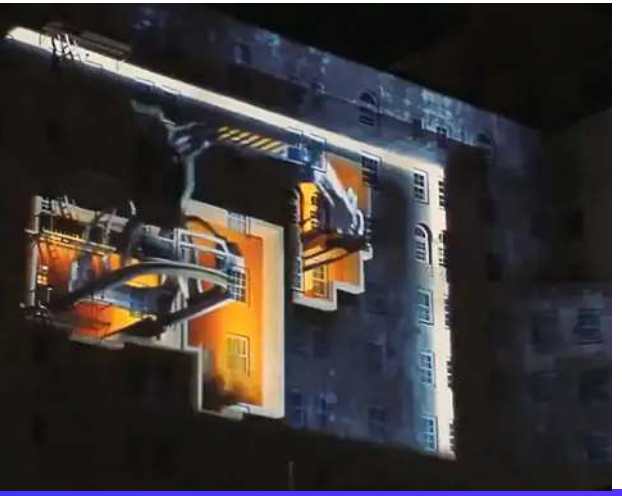
Solução

- Desenvolvimento de um dispositivo fotográfico que detecta sorrisos e dispensa produtos.
- Integração de visão por IA para ativar a máquina por meio de gestos reais.
- Design de experiência gamificada alinhado à identidade da marca.

Resultado

- Alta participação espontânea do público nos espaços promocionais.
- Maior viralização da campanha nas redes sociais.
- Reforço dos valores emocionais e lúdicos da marca associados à Coca-Cola.

ENTRETENIMENTO



CHEVROLET

Problema

- Necessidade de proporcionar uma experiência memorável em feiras e exposições.
- Apresentação estática dos produtos limitava o engajamento do público.
- Público não totalmente conectado às principais características diferenciais dos veículos.

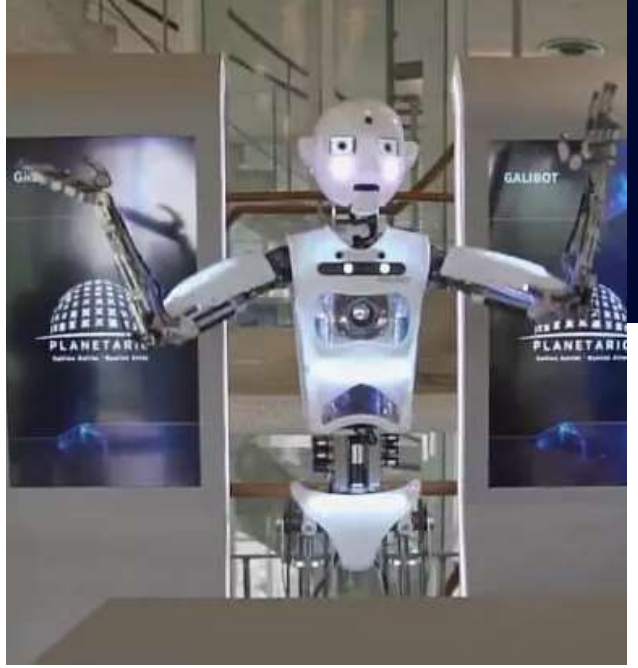
Solução

- Instalação de telas interativas para explorar modelos, recursos e configurações.
- Conteúdo audiovisual imersivo controlado pelo usuário.
- Cenografia digital adaptável a diferentes eventos.

Resultado

- Aumento do tempo de permanência no estande da exposição.
- Interação direta com a proposta de valor do produto.
- Forte diferenciação em relação a outros espaços de exposição.

ENTRETENIMENTO



PLANETARIO
Galileo Galilei · Buenos Aires

Problema

- Necessidade de renovar os recursos de comunicação e aprimorar a experiência do visitante.
- Interação limitada com o público durante as exposições.
- Falta de ferramentas visuais para apoiar o conteúdo científico.

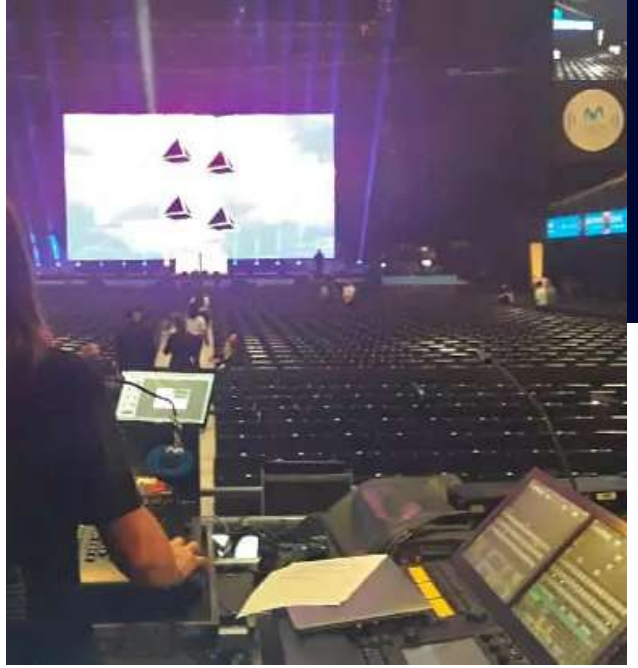
Solução

- Desenvolvimento de módulos interativos e telas touchscreen educativas.
- Design de experiências visuais imersivas para complementar palestras e visitas guiadas.
- Interface educativa e envolvente para crianças, adolescentes e adultos.

Resultado

- Maior participação ativa dos visitantes durante as exposições.
- Melhor compreensão do conteúdo astronômico.
- Espaço modernizado, com tecnologia alinhada à sua missão científica.

OUTDOOR



movistar arena

Problema

- Necessidade de atualizar os sistemas de sinalização em tempo real para grandes fluxos de público.
- Comunicação visual estática, desconectada da atividade ao vivo do local.
- Falta de ferramentas centralizadas para coordenar telas por evento ou área.

Solução

- Implementação de sinalização digital dinâmica controlada pelo DEX Manager.
- Gestão de conteúdo segmentada por setores, pontos de acesso e áreas comerciais.
- Integração com a programação dos eventos para automatizar mensagens por horário.

Resultado

- Coordenação eficiente da comunicação visual em todo o recinto.
- Maior impacto informativo e promocional em cada ponto de contato com o público.
- Flexibilidade para adaptar o conteúdo a cada show ou atividade em tempo real.

OUTDOOR

COSMOPOL

Problema

- Alta rotatividade de campanhas e ofertas sem uma solução visual ágil e escalável.
- Comunicação fragmentada entre as áreas comercial, gastronômica e de entretenimento.
- Necessidade de melhorar a experiência do visitante em todo o complexo.

Solução

- Sistema de sinalização digital centralizado para gerenciar todos os setores a partir de uma única ferramenta.
- Segmentação de mensagens por localização e perfil de público (moda, gastronomia, entretenimento).
- Automação de campanhas visuais conforme calendário ou tipo de visitante.

Resultado

- Comunicação mais consistente e eficaz em todo o complexo.
- Maior autonomia dos operadores na gestão de conteúdo visual.
- Aumento do engajamento por meio de promoções dinâmicas e conteúdo localizado em cada área.

OUTDOOR

Auditorio Nacional

Problema

- Sinalização desatualizada e pouco atraente para a experiência cultural atual.
- Limitações na segmentação de conteúdo por horário, sala ou tipo de público.
- Dificuldades em centralizar a gestão visual em um único sistema.

Solução

- Digitalização completa da sinalização nas entradas e áreas comuns.
- Agendamento de telas por tipo de show ou perfil do público.
- Plataforma única para controle e atualização de conteúdo em tempo real.

Resultado

- Imagem renovada do local — mais moderna e alinhada ao valor da arte e da cultura.
- Redução do tempo operacional e de erros humanos na comunicação visual.
- Experiência do visitante mais fluida e informada, da entrada até o assento.

Obrigado

SIA INTERACTIVE

www.siainteractive.com

POWERED BY

Dex C-CONTROL

SIA INTERACTIVE – 2026

V.01