



**Soluções tecnológicas
para comunicação visual**

V.02

POWERED BY

Dex *C-CONTROL*



Mais de 30 anos no mercado



A SIA Interactive oferece produtos, serviços e soluções para o setor que aumentam a rentabilidade e otimizam os processos dos nossos clientes.



Operamos sob os mais altos padrões de segurança — somos uma empresa certificada ISO 27001.



O Dex Manager para Microsoft Azure faz parte do catálogo de soluções certificadas.



Trabalhamos com a equipe de P&D da Samsung Coreia. Nossas soluções são integradas nativamente ao Samsung Tizen e não exigem um PC externo.

Presença em mais de 20 países

- | | | |
|---------------|------------------|---------------|
| ✓ Argentina, | ✓ Equador, | ✓ Panamá, |
| ✓ Bolívia | ✓ Espanha | ✓ Paraguai |
| ✓ Brasil | ✓ Estados Unidos | ✓ Peru |
| ✓ Chile | ✓ Guatemala | ✓ Polônia |
| ✓ Colômbia | ✓ Honduras | ✓ Porto Rico, |
| ✓ Costa Rica | ✓ Itália | ✓ Portugal |
| ✓ El Salvador | ✓ México | ✓ Uruguai |

#7
Cliente
Mundial

SAMSUNG
PRIORITY ★
CHANNEL PARTNER

#1 em
Licenças RM

SAMSUNG
RM Agent



Programa de
Parceiros



Compatível
com Azure



First Certified
Company



SAMSUNG

ESTÉE LAUDER



TOM FORD

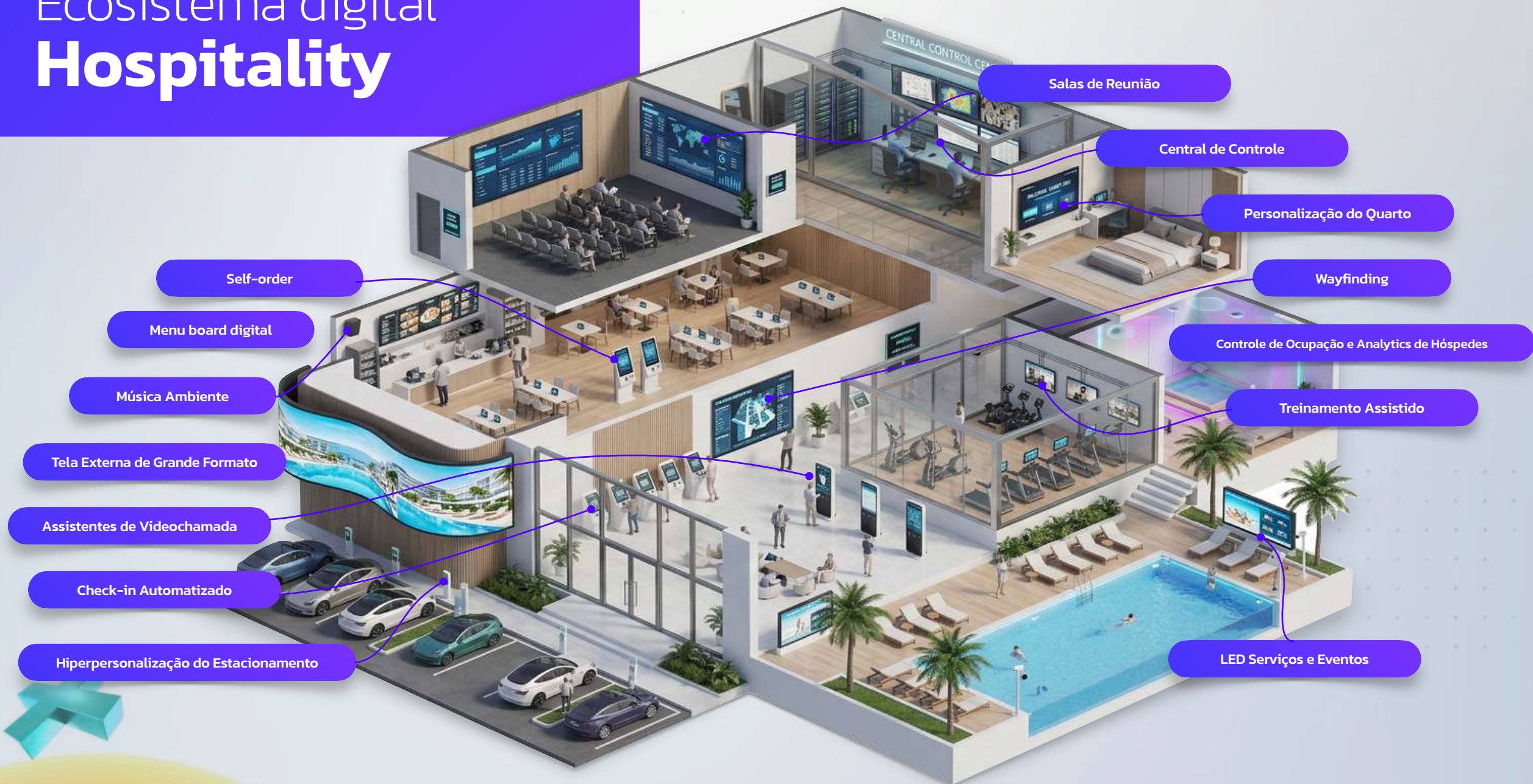


Chinin



Empresas da Fortune 500 já confiam na SIA para liderar a mudança.

Ecosistema digital **Hospitality**



Canal exterior

Gestão centralizada e impacto visual 24/7

Resultados

- ▶ Maior captação de tráfego walk-in e MICE.
- ▶ Imagem homogênea em toda a rede.
- ▶ Ativação imediata de campanhas corporativas.



Hardware

- Telas de LED para exterior de alto brilho.
- Telas profissionais para vitrines.
- Sensores de luminosidade para ajuste automático.



Solução

A fachada e os acessos do hotel deixam de ser sinalização estática e se tornam um ativo estratégico gerenciado pela central por meio do DEX Manager. A marca é ativada em tempo real de acordo com a ocupação, campanha, evento ou temporada.

Lobby Digital

A primeira impressão da marca na jornada do hóspede

Resultados

- ▶ Primeira impressão diferenciada em cada chegada.
- ▶ Informação sempre atualizada e multilíngue.
- ▶ Reforço da categoria e do posicionamento do hotel.



Hardware

- Telas profissionais e videowalls na área de chegada.
- Quiosques interativos com telas sensíveis ao toque de grande formato.
- DEX Player para gestão centralizada de conteúdo.



Solução

O lobby deixa de ser um espaço de passagem e se torna uma declaração de marca. Telas, videowalls e quiosques gerenciados pelo DEX Manager comunicam identidade, eventos do dia, recomendações e serviços, adaptando-se em tempo real ao idioma do hóspede.



Analítica en hotel

Inteligencia del comportamiento del huésped

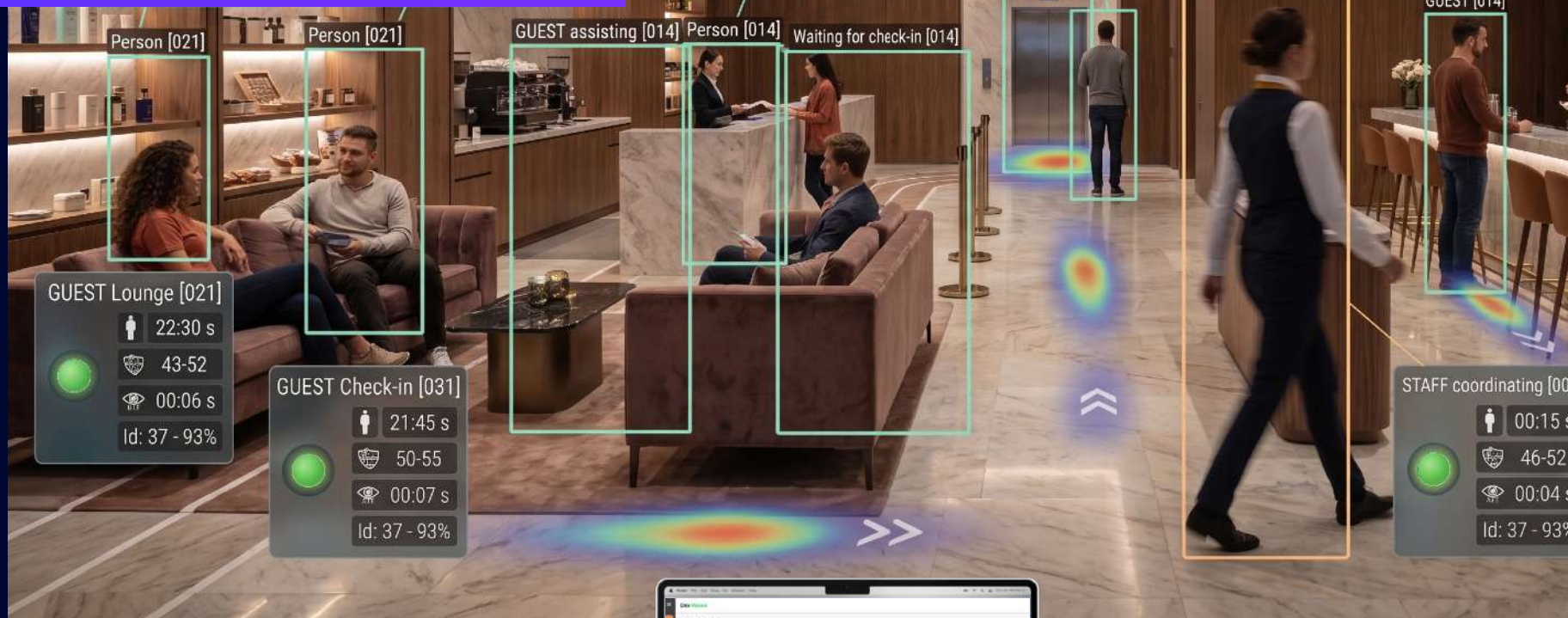
Resultados

- ▶ Primeira impressão diferenciada em cada chegada.
- ▶ Informação sempre atualizada e multilíngue.
- ▶ Reforço da categoria e do posicionamento do hotel.



Hardware

- Telas profissionais e videowalls na área de chegada.
- Quiosques interativos com telas sensíveis ao toque de grande formato.
- DEX Player para gestão centralizada de conteúdo.



Solução

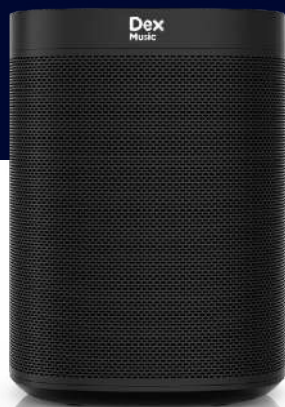
El comportamiento del huésped deja de ser una intuición para convertirse en dato. Sistema de analítica mediante **DEX Vision**, basado en visión artificial, que permite medir afluencia, dwell time, mapas de calor y patrones de circulación en lobby, zonas comunes, F&B, spa, gimnasio y piscina mediante las cámaras existentes, sin invadir la privacidad del huésped.

Música Ambiente

Reforço sensorial alinhado com a marca

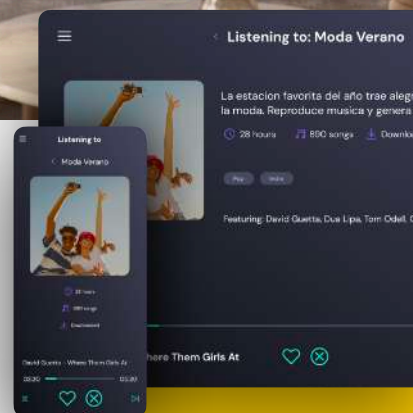
Resultados

- ▶ Atmosfera coerente por zona e horário do dia.
- ▶ Reforço da identidade de marca por meio do som.
- ▶ Comunicação dinâmica de eventos e serviços.



Hardware

- Alto-falantes profissionais de instalação interna e externa.
- Amplificador ou matriz de áudio para distribuição por zonas.
- Reprodutor de música conectado ao DEX Music.



Solução

O áudio se integra como extensão estratégica da marca. O DEX Music combina música ambiente adaptada por zona (lobby, spa, piscina, academia, restaurante) com cuñas dinâmicas e locuções geradas por IA para anúncios, eventos e serviços do hotel.

Check-in autónomo

Llegada sin fricción en el momento de mayor carga operativa

Resultados

- ▶ Redução de filas em horários de pico.
- ▶ Liberação da equipe para tarefas de maior valor.
- ▶ Chegada fluida e autônoma 24/7. Compatível com os principais pms do mercado.in



Hardware

- Telas profissionais e videowalls na área de chegada.
- Quiosques interativos com telas sensíveis ao toque de grande formato.
- DEX Player para gestão centralizada de conteúdo.



Solução

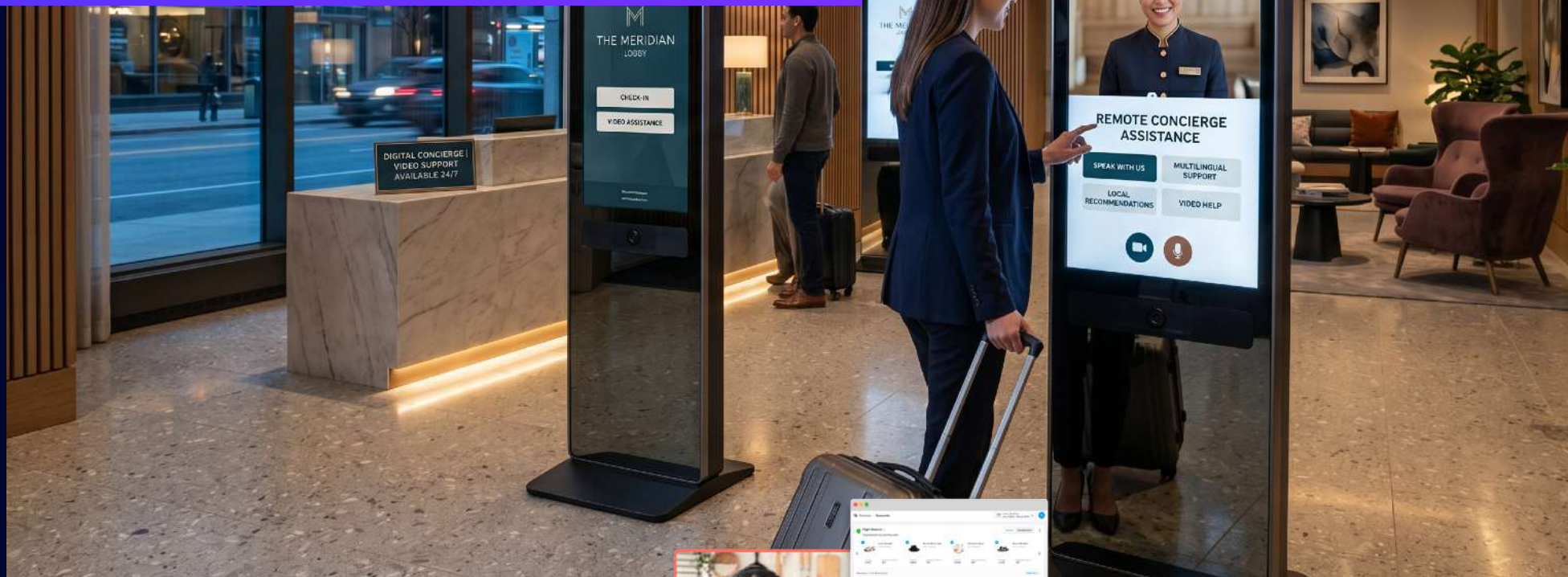
A recepção deixa de ser um gargalo e se torna um ponto de boas-vindas sem fricção. Quiosques gerenciados pelo DEX SelfOrder permitem que o hóspede se registre, valide a documentação, pague e obtenha sua chave de forma autônoma, com capacidade de integração com os principais PMS do mercado (Opera Cloud, Protel, Mews, Cloudbeds, Sihot, TesiPro, Guestline).

Concierge Remoto

Atendimento humano sem equipe permanente em cada hotel

Resultados

- ▶ Atendimento humano 24/7 sem equipe permanente em cada hotel.
- ▶ Suporte multilíngue centralizado para toda a rede.
- ▶ Redução de custos operacionais em hotéis pequenos ou de baixo tráfego.



Hardware

- Plataforma em nuvem DEX Connect para voz e vídeo em tempo real.
- Integração com as principais suítes de CCaaS do mercado.
- Quiosques interativos com câmera, microfone e tela sensível ao toque para atendimento por vídeo.



Solução

O concierge deixa de depender de equipe presencial no local. Quiosques e aplicativos conectados ao DEX Connect permitem oferecer atendimento por vídeo a partir de uma equipe centralizada que cobre toda a rede, com suporte multilíngue e intérprete de língua de sinais sob demanda.

Quarto Conectado

A TV como canal de serviço personalizado

Resultados

- ▶ Boas-vindas personalizadas a cada chegada.
- ▶ Aumento do consumo de serviços internos.
- ▶ Canal direto entre o hotel e o hóspede.



Hardware

- Smart TVs profissionais para hotelaria.
- DEX Player integrado para gestão de conteúdo.
- Infraestrutura de rede para distribuição por quarto.



Solução

A TV do quarto deixa de ser um canal passivo e se torna um ponto de serviço personalizado. Gerenciada pelo DEX Manager e integrada ao PMS, dá as boas-vindas com o nome do hóspede, exibe serviços, room service, eventos e permite reservar spa, restaurante ou atividades.

Menu Boards Dinâmicos

Otimização de rotação e margem em F&B

Resultados

- ▶ Cardápios sempre atualizados, sem reimpressões.
- ▶ Maior visibilidade para produtos de alta margem.
- ▶ Imagem consistente em todos os pontos de F&B do hotel.



Hardware

- Telas profissionais para restaurantes, bares e cafeterias.
- Menu boards digitais verticais e horizontais.
- DEX Player para gestão de conteúdo por ponto de venda.



Solução

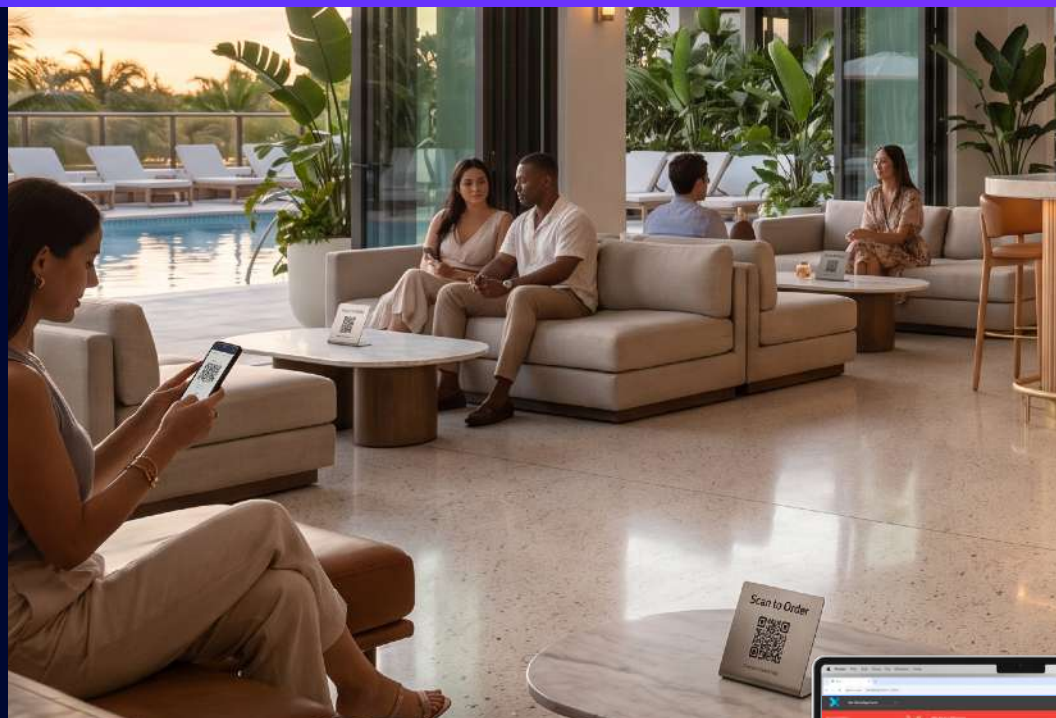
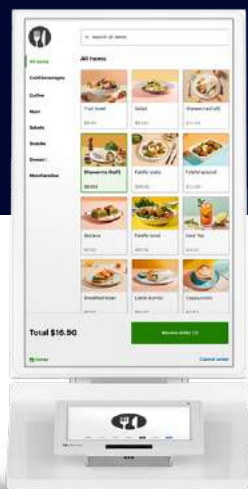
O cardápio não apenas comunica pratos — ele executa decisões comerciais no ponto de venda. O DEX Manager atualiza menus, sugestões e promoções de forma centralizada em todos os pontos de F&B do hotel, adaptando o conteúdo por horário.

Self-Order Food & Beverage

Autonomia operacional no buffet, bar e piscina

Resultados

- ▶ Aumento do ticket médio por meio de upselling direcionado.
- ▶ Redução do tempo de espera.
- ▶ Cobrança automática na conta do quarto.



Hardware

- Quiosques de autoatendimento interativos.
- Telas sensíveis ao toque de grande formato.
- Terminais de pagamento integrados (teclado PIN / contactless).
- Leitor de produtos e QR code para pedidos à mesa.



Solução

O ponto de pedido se torna um canal transacional inteligente conectado ao perfil do hóspede. O DEX SelfOrder permite pedir a partir do totem, tablet ou QR code, com upselling direcionado e cobrança automática no quarto.

Wayfinding

Orientação do hóspede em grandes complexos hoteleiros

Resultados

- ▶ Orientação intuitiva em grandes complexos.
- ▶ Redução de consultas na recepção e no concierge.
- ▶ Promoção de serviços e áreas pouco visíveis.



Hardware

- Totens interativos com tela sensível ao toque de grande formato.
- Telas verticais em pontos estratégicos.
- DEX Player para gestão de conteúdo interativo.



Solução

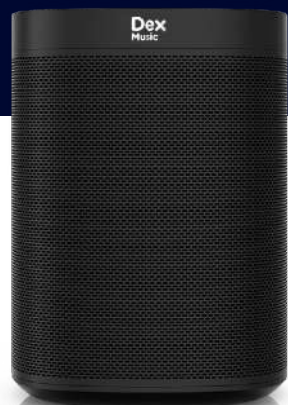
O resort deixa de ser um labirinto e se torna uma experiência guiada. Totens interativos gerenciados pelo DEX Manager oferecem mapas, rotas passo a passo e descoberta de serviços, com conteúdo multilíngue disponível 24/7.

Spa & Wellness

Bem-estar gerenciado como experiência coerente

Resultados

- ▶ Experiência sensorial coerente em todo o circuito.
- ▶ Controle em tempo real das condições ambientais.
- ▶ Conformidade normativa em áreas úmidas e de ocupação.



Hardware

- Telas profissionais na recepção e nas áreas de espera.
- Alto-falantes profissionais instalados nas cabines e áreas úmidas.
- Sensores ambientais de temperatura, umidade e ocupação.
- Reprodutor de música conectado ao DEX Music.



Solução

O bem-estar é gerenciado como uma experiência sensorial coerente. O DEX Music ambienta cada zona e cabine com música ambiente adaptada, o DEX IoT monitora temperatura, umidade e ocupação nas áreas úmidas, e o DEX Manager sincroniza a sinalização com o momento do hóspede.

Comunicação na Piscina e Áreas Externas

Comunicação outdoor confiável e atraente

Resultados

- ▶ Informação clara e sempre atualizada nas áreas externas.
- ▶ Promoção dinâmica do bar e dos serviços à beira da piscina.
- ▶ Imagem premium sustentada em qualquer condição.



Hardware

- Telas de LED para exterior de alto brilho.
- Displays profissionais outdoor para áreas cobertas.
- Sensores de luminosidade para ajuste automático.
- DEX Player para gestão de conteúdo outdoor.



Solução

As áreas externas deixam de depender de sinalização deteriorada. Telas de LED outdoor gerenciadas pelo DEX Manager comunicam horários, normas, atividades e promoções do bar da piscina com a qualidade visual que o hóspede espera.

Academia

Fitness premium 24/7 sem equipe permanente

Resultados

- ▶ Telas profissionais para áreas de cardio.
- ▶ Alto-falantes profissionais para ambientação.
- ▶ Sensores de ocupação e controle de acesso.
- ▶ Câmeras IP para analytics de uso.



Hardware

- Telas profissionais para áreas de cardio.
- Alto-falantes profissionais para ambientação.
- Sensores de ocupação e controle de acesso.
- Câmeras IP para analytics de uso.



Solução

O fitness se transforma em serviço premium de autoatendimento. O DEX Manager distribui conteúdo motivacional e rotinas guiadas, o DEX Music ambienta por horário, o DEX IoT controla ocupação e acesso, e o DEX Vision mede o uso real do equipamento



Parking Smart

O acesso como ponto transacional inteligente

Resultados

- ▶ Acesso ágil e guiado até a vaga disponível.
- ▶ Cobrança automática do estacionamento no quarto.
- ▶ Redução de equipe nas cabines de cobrança.



Hardware

- Telas de LED nos acessos para informação de vagas.
- Sensores de ocupação por vaga ou zona.
- Câmeras IP com leitura de placas. Totens de pagamento integrados.



Solução

O acesso deixa de ser um trâmite e se torna um ponto transacional inteligente. O DEX Vision reconhece as placas, o DEX IoT sensoriza as vagas, o DEX Manager guia com sinalização dinâmica, e o DEX SelfOrder integra o pagamento à conta do quarto."

MICE e Eventos

Salas configuráveis por evento

Resultados

- ▶ Personalização rápida de cada evento corporativo.
- ▶ Informação clara para os participantes em cada sala.
- ▶ Experiência premium para clientes MICE.



Hardware

- Telas profissionais e videowalls para salas de eventos.
- Sinalização digital nos acessos às salas.
- Sistemas de videoconferência integrados.
- DEX Player para gestão de conteúdo por sala.



Solução

As salas se tornam espaços totalmente configuráveis por evento. O DEX Manager personaliza telas, videowalls e placas de acesso com a marca e o conteúdo do cliente, integrado ao sistema de reservas.



Retail Media no hotel

Monetização do tráfego de hóspedes

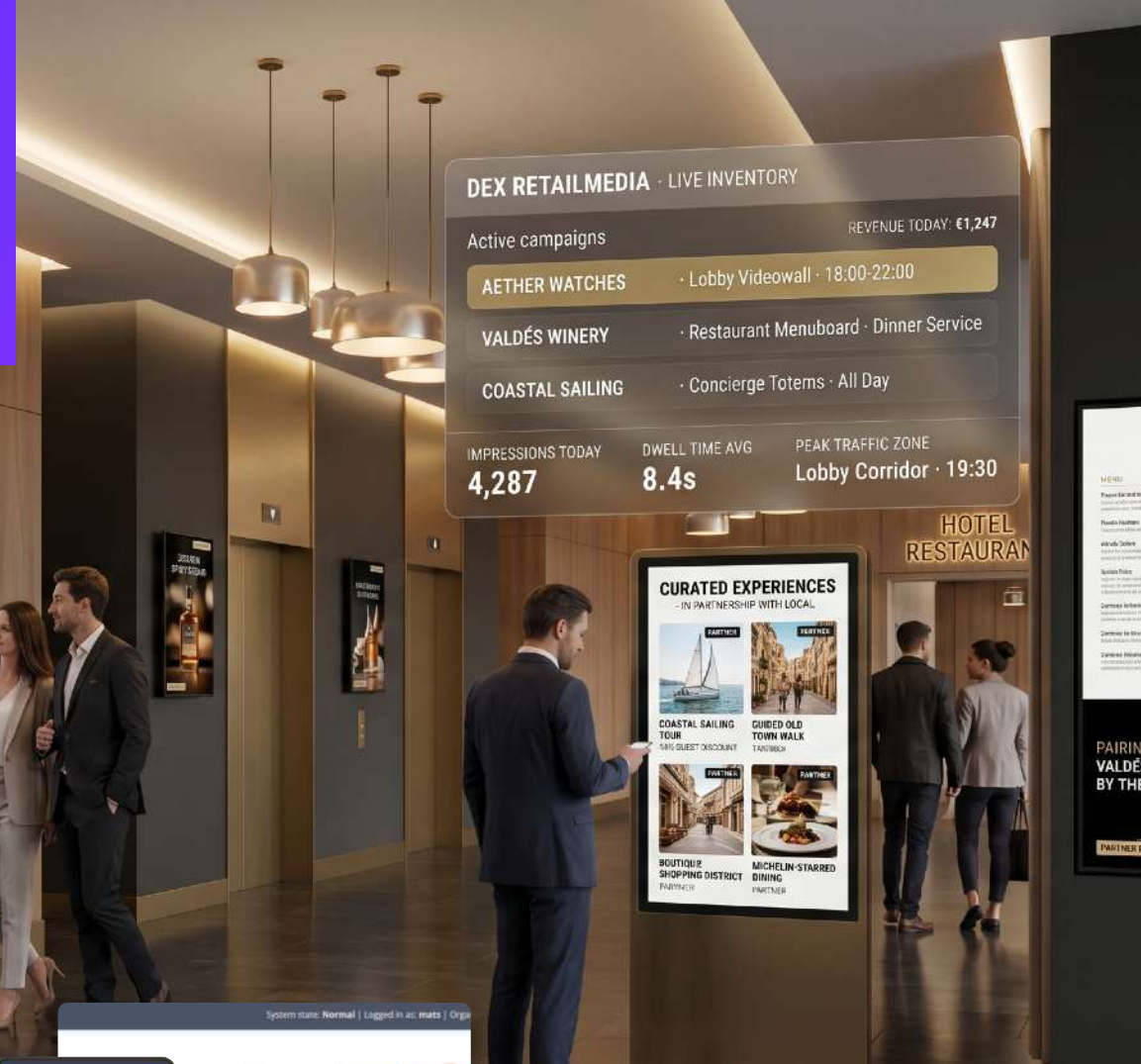
Resultados

- ▶ Novo canal de receita recorrente para o hotel.
- ▶ Inventário publicitário mensurável por zona e horário.
- ▶ Promoção cruzada com parceiros do destino.



Hardware

- Telas profissionais em áreas de alto tráfego.
- Displays integrados em menu boards e totens.
- DEX Player conectado ao DEX RetailMedia.



DEX RETAILMEDIA · LIVE INVENTORY		
Active campaigns		REVENUE TODAY: €1,247
AETHER WATCHES	· Lobby Videowall · 18:00-22:00	
VALDÉS WINERY	· Restaurant Menuboard · Dinner Service	
COASTAL SAILING	· Concierge Totems · All Day	
IMPRESSIONS TODAY	DWELL TIME AVG	PEAK TRAFFIC ZONE
4,287	8.4s	Lobby Corridor · 19:30

System state: Normal Logged in as: mats Orga			
Direct channel	campaigns	Export Data	New Campaign
Instore Promotions and Uplift			
Goal	Location plays	Status	
12,000 plays / day	360,000	Reserved	
10% Scheduled time x Screen / day	193,536	Reserved	
Shopper Marketing Mix			
8.33% Scheduled time / day	320,031	Reserved	
30,000 impressions	9,667	Reserved	
1,200 plays x screen / day	196,000	Reserved	
Advertising Revenue			
16.66% Scheduled time / day	100,519	Reserved	
17,000 plays / day	68,000	Reserved	

Solução

O tráfego de hóspedes se torna um ativo comercializável. O DEX RetailMedia transforma as telas do hotel em inventário publicitário digital mensurável para marcas patrocinadoras, parceiros locais (passeios, comércio, gastronomia) e fornecedores.

Realtime OPS Center

POWERED BY
C-CONTROL

Central de controle para a supervisão centralizada de toda a rede

Resultados

- ▶ Supervisão centralizada de todos os KPIs do negócio hoteleiro.
- ▶ Visibilidade em tempo real de ocupação, RevPAR, ADR, receita de F&B, eventos MICE, manutenção e satisfação do hóspede.
- ▶ Correlação direta entre campanhas, ocupação e receita por hotel e por segmento. Acesso integrado às câmeras de segurança de todos os hotéis da rede.
- ▶ Monitoramento do status de instalações críticas: spa, piscina, academia, estacionamento e áreas comuns.
- ▶ Integração com PMS (Opera, Mews, Protel...), RMS, CRM, Power BI e outras fontes corporativas.
- ▶ Gestão centralizada de incidentes e manutenção preditiva em toda a rede.
- ▶ Tomada de decisão mais rápida graças a uma visão única e consolidada de toda a rede.



Hardware

- Telas profissionais de grande formato para o videowall.
- Estações de trabalho com múltiplos monitores.
- Servidor C-Control para gestão e processamento centralizados.
- Infraestrutura de rede para captura de dados em tempo real.



Solução

A rede hoteleira é gerenciada a partir de um ambiente centralizado que integra operação, comercial, manutenção e segurança. Ocupação, RevPAR, ADR, F&B, eventos, satisfação e videovigilância convergem no C-Control sobre o DEX Suite, com integração ao Power BI e outras fontes corporativas.

Realtime OPS Center

Casos de uso nascidos de la convergencia de plataformas en un solo ecosistema.

POWERED BY
C-CONTROL

Como está minha rede agora?

DASHBOARD **EXECUTIVE OVERVIEW**

- Visão consolidada ao vivo de toda a rede de hotéis.
- Ranking de hotéis por ocupação, RevPAR e ADR.
- Comparativo por marca, categoria, destino e temporada.
- Integração com Power BI, PMS e fontes de dados corporativas.
- Alertas críticos que escalam automaticamente para a matriz (HQ).

Para: CEO, Diretor Geral, Direção Regional, Expansão

Estou ganhando dinheiro?

DASHBOARD **BUSINESS PERFORMANCE**

- Faturamento ao vivo e performance vs. previsão por hotel.
- Evolução de RevPAR, ADR e GOPPAR em tempo real.
- Mix de receita: quarto, F&B, spa, MICE e serviços extras.
- TRevPAR e ticket médio por hóspede, segmentado por mercado.
- Pickup de reservas e ritmo (pace) vs. mesmo período do ano anterior.

Para: Diretor Comercial, Country Manager, CFO

Está tudo funcionando?

DASHBOARD **OPERATIONS CONTROL**

- Uptime global da rede de telas, quiosques e dispositivos IoT.
- Compliance de grade: o que deve ser reproduzido, é reproduzido.
- MTTR de incidentes de hardware e alertas de manutenção.
- Alertas de VMS (câmeras), ocupação em áreas críticas e segurança 24/7.
- Alinhamento de turnos e equipe frente aos picos de check-in e eventos.

Para: Diretor de Operações, Store Manager, Loss Prevention

Como meu cliente reage?

DASHBOARD **CUSTOMER INTELLIGENCE**

- Perfilamento demográfico anônimo do hóspede em tempo real.
- Mapas de calor e dwell time no lobby, F&B, spa e áreas comuns.
- Acompanhamento das reproduções reais por campanha e por hotel.
- Engajamento digital durante a estadia (TV do quarto, quiosques, app, totens).
- Análise de tempos de espera no check-in vs. abandono.
- NPS e pontuação de satisfação correlacionados com touchpoints digitais.

Para: CMO, Customer Experience, Visual Merchandising



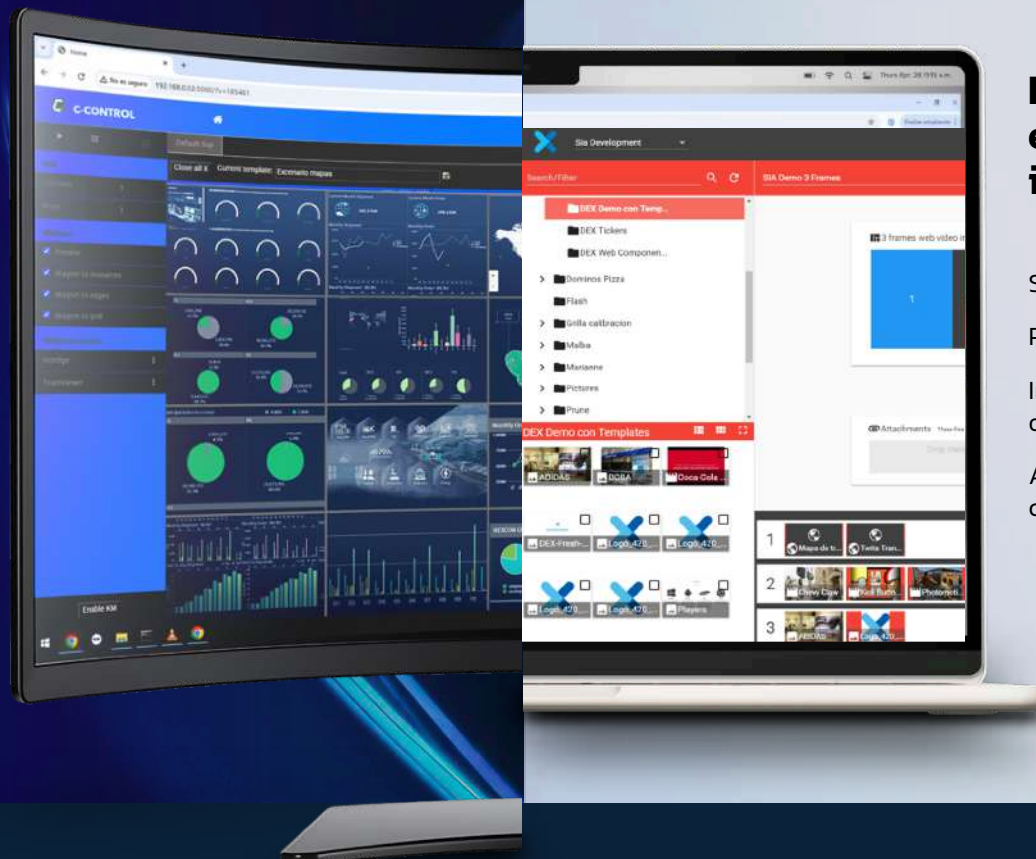
C-CONTROL

**Para visualizar,
monitorar e decidir em
tempo real**

Centros de controle visual 24/7. Integração de fontes críticas: câmeras, mapas, dashboards.

Cenários configuráveis por perfil de usuário.

Operação distribuída, colaborativa e redundante.



**Agrupamos nossas
soluções em torno de
funções-chave.**

Dex Suite

**Para controlar o que é
exibido e como é
interagido**

Sinalização digital e cardápios dinâmicos.

Pontos de autoatendimento e DEX Mobile.

Interfaces visuais integradas aos fluxos operacionais.

Automação centralizada, rastreabilidade e controle.

Duas plataformas
Duas formas de controlar o que acontece nos espaços físicos

Mantenha suas operações visuais e seguras



SIMPLIFIQUE A GESTÃO DE SISTEMAS CRÍTICOS — DE FORMA REMOTA E SEGURA.

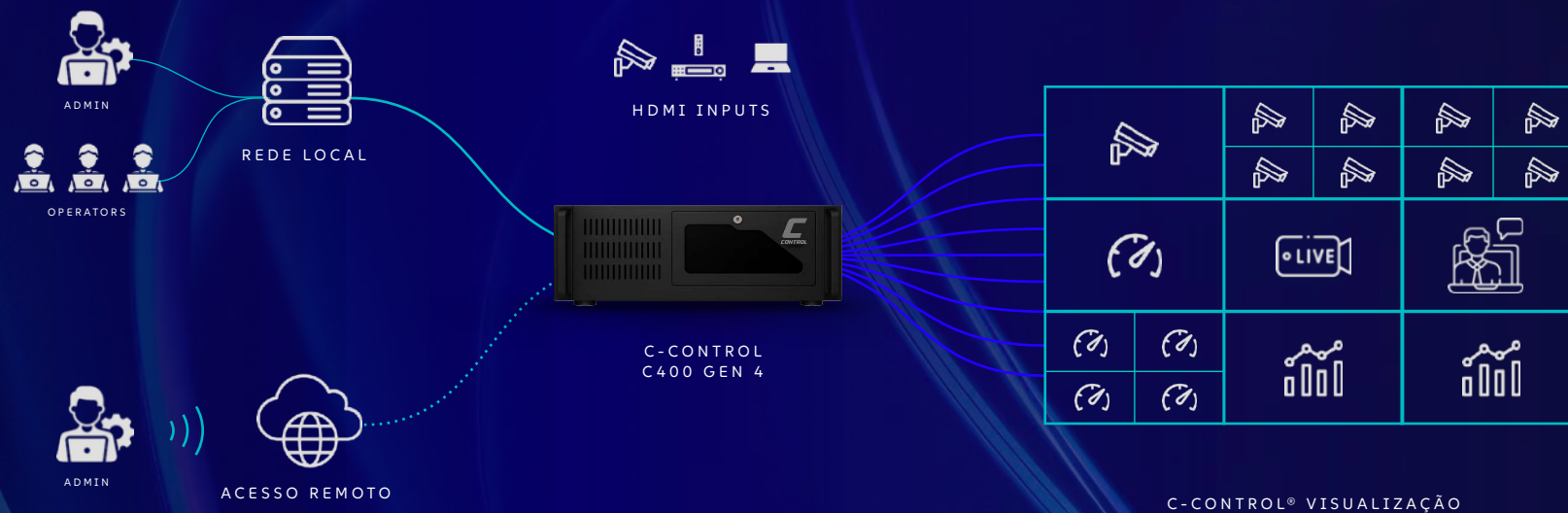
O que você pode fazer com o C-CONTROL®

- ✓ Visualizar qualquer fonte de dados
- ✓ Organizar e sequenciar cenas em tempo real
- ✓ Gerenciar tudo de forma rápida e clara, direto do navegador
- ✓ Colaborar com sua equipe por meio de perfis e permissões



DEMO

Arquitetura flexível, operações contínuas



C-CONTROL CONTROLLER



C-CONTROL C400 Gen 4

- Processador Intel i9
- 4 saídas 4K
- 4 entradas 4K 64 GB de RAM de alto desempenho
- Armazenamento SSD de 1TB
- 1 Hot Swap Fonte de alimentação redundante hot swap
- Chassi rackmount 4U com refrigeração ativa (3 ventoinhas)
- Windows 11 LTSC 2021
- Sistema escalável — expansível com discos, memória e placas de entrada/saída adicionais
- Licença C-CONTROL com 2 anos de manutenção de software (SMC)



Compatível com qualquer
tipo de dispositivo



Plug & Play, sem instalações
complexas



Interface de arrastar e
soltar (drag & drop)



Operação remota de
teclado e mouse



Layouts e cenários reutilizáveis



Carrossel automático de
recursos e cenários

O coração técnico da sua sala de controle.

PROJETADO PARA DESEMPENHO 24/7
EM AMBIENTES DE MISSÃO CRÍTICA.



Dex Suite

Onde experiências digitais são criadas

A solução completa (ponta a ponta) para transformar espaços em experiências. Conecta conteúdo, telas, dados, público e operações, tudo em um único software.



SIMPLIFICAR

Todo o seu ecossistema digital em uma única plataforma.



AUTOMATIZAR

Ativa conteúdo, música e campanhas sem intervenção manual.



MONETIZAR

Transforma suas telas em um novo canal de receita.



CONECTAR

Transforma suas telas em um novo canal de receita.



ESCALAR

De uma loja a uma rede global, sem complexidade.

Dex Suite

Tudo o que você precisa
para sua estratégia digital,
em **um único ecossistema.**

C A M A D A 1

C A M A D A 2



PLATAFORMA

Dex Manager

Plataforma para gerenciar conteúdo, dispositivos e programação.

Dex Studio

Ferramenta visual para criação de conteúdo dinâmico e personalizável.

Dex Remote

Ferramenta visual para monitorar e controlar o status dos dispositivos.



CONTEÚDO

Dex RetailMedia

Monetização de sinalização digital por meio de campanhas publicitárias diretas e programáticas.

Dex Music

Música ambiente personalizada integrada à experiência dentro da loja.

Dex SelfOrder

Sistema de visualização e transação direta.



INTELIGÊNCIA

Dex Vision

Análise dentro da loja e ativação inteligente de conteúdo por meio de visão computacional e inteligência artificial.

Dex IoT

Integração de sensores e dispositivos para experiências interativas baseadas em dados.

Dex Flow

Gestão inteligente de filas e fluxo de clientes



SERVIÇOS

Dex Media

Agência especializada e serviço de consultoria para sinalização digital:

- ▶ Estratégia de conteúdo
- ▶ Planejamento da jornada do cliente
- ▶ Design de experiência
- ▶ Consultoria criativa e técnica

Dex Managed Services

Real-time delegated operations:

- ▶ Publicação de conteúdo
- ▶ Agendamento contínuo
- ▶ Suporte e manutenção contínuos
- ▶ Tranquilidade operacional 24/7

Flexibilidade de implantação,
adaptada ao seu negócio.

O **Dex Manager** é projetado para se integrar ao seu ecossistema existente, operar em múltiplos dispositivos e escalar com sua rede de forma contínua.



Sua infraestrutura não se adapta ao DEX, o
DEX se adapta à sua infraestrutura.



NUVEM PÚBLICA

- + A opção mais rápida e eficiente, com implantação imediata no Microsoft Azure.
- + Infraestrutura gerenciada pela Dex, sem necessidade de servidores próprios.
- + Ambiente seguro, escalável e certificado, com atualizações automáticas.
- + Ideal para organizações que buscam agilidade, disponibilidade global e baixo custo operacional.
- + Infraestrutura certificada ISO 27001 e conformidade com GDPR, com segurança de nível empresarial.



NUVEM PRIVADA

- + O poder da nuvem em seus próprios termos, implantada na sua conta Azure.
- + O cliente gerencia servidores, bancos de dados e armazenamento, mantendo controle total.
- + Infraestrutura dedicada com políticas de segurança personalizadas.
- + Equilíbrio perfeito entre autonomia, conformidade e suporte garantido pela Dex.
- + Ambiente dedicado em conformidade com ISO 27001 e políticas internas personalizadas.



ON PREMISE

- + Instalação local em seus próprios servidores, sem dependência de nuvem.
- + Conformidade regulatória total e máxima confidencialidade de dados.
- + Gerenciamento completo do ambiente, acessos e atualizações internas.
- + Projetado para setor bancário, defesa ou ambientes com requisitos críticos de segurança.
- + Conformidade total (ISO 27001, GDPR e políticas internas do cliente).

Flexibilidade sem compromissos

O DEX se adapta aos diferentes ecossistemas tecnológicos do mercado, permitindo combinar os dispositivos que você já possui com novas tecnologias conforme a necessidade — tudo sob um único CMS.

android



chrome



iiyama



LG webOS

NOVA STAR

PHILIPS

SAMSUNG

TIZEN

Windows



REDUÇÃO DE CUSTOS

Reaproveite telas, PCs, quiosques, LEDs, tótems e qualquer player existente. Você não precisa "comprar a marca certa" para usar o DEX.



IMPLANTAÇÃO INSTANTÂNEA

Com hardware misto (Tizen + webOS + Android + Windows), o DEX reúne tudo em um único painel.



LIBERDADE ABSOLUTA

Se você trocar de marca de hardware amanhã, o DEX continua sendo o mesmo CMS. Seu conteúdo, automações e estrutura operacional permanecem intactos.



DIFERENCIAL-CHAVE

O DEX não obriga os clientes a usar hardware proprietário. Nós nos integramos à sua infraestrutura — nunca o contrário.

Dex Media Player

A solução ideal para telas sem media player integrado.



- ✓ Porta Ethernet com suporte 802.1x, ideal para ambientes corporativos e redes seguras.
- ✓ Watchdog de hardware garante reinicialização automática em caso de travamentos ou falhas.
- ✓ Início automático e recuperação automática após quedas de energia.
- ✓ NPU integrada para acelerar processos de IA, como rastreamento ou análise visual em tempo real.

PROJETADO PARA AMBIENTES EXIGENTES, PRONTO PARA QUALQUER SITUAÇÃO.

- + CPU: Rockchip RK3566,
- + Quad-core Cortex-A55 up to 1.8GHz
- + GPU: Mali-G52-2EE
- + RAM: 2G DDR
- + ROM: 8G EMMC
- + Operating System (OS): Android 11
- + Bluetooth: 4.0 Built-in
- + WiFi: Dual band 2.4G/5G
- + Power Input (DC Input): Type-C (5V / 3A)
- + USB Ports: 1 x USB 3.0 + 3 x USB 2.0
- + HDMI Output: 1



4 Áreas, Um Único Parceiro

Tecnologia, conteúdo e operações sob controle



Estratégia e Desenho Funcional

- ▶ Análise de necessidades e definição de casos de uso
- ▶ Especificações técnicas adaptadas a cada ambiente
- ▶ Desenho de jornadas visuais e experiência do usuário



Implementação Tecnológica

- ▶ Fornecimento e instalação de telas e hardware
- ▶ Integração de plataformas e sistemas existentes
- ▶ Desenvolvimento de soluções personalizadas (visualização, interação, controle)



Gestão de Conteúdo e Operações

- ▶ Agendamento e automação de conteúdo
- ▶ Segmentação visual por canal, horário ou público
- ▶ Plataformas proprietárias: DEX Manager e C-Control



Suporte Contínuo e Evolução

- ▶ Manutenção técnica e suporte remoto
- ▶ Monitoramento de rede e dispositivos
- ▶ Escalabilidade, atualizações e evolução funcional

Serviço Chave na Mão

Do início ao fim, tudo o que seu negócio precisa para se digitalizar.



**FORNECIMENTO DE
HARDWARE**



**SOFTWARE E HOSPEDAGEM
DE CONTEÚDO**



**SUORTE 24/7 EM
MÚLTIPLOS IDIOMAS**



INTEGRAÇÕES
(SYMPHONY, MICROS...)



**INSTALAÇÃO E
COMISSIONAMENTO**



**OPERAÇÃO DA REDE
DE TELAS**



**CRIAÇÃO DE
CONTEÚDO**



**PROPOSTAS PROATIVAS
DE EVOLUÇÃO DIGITAL**



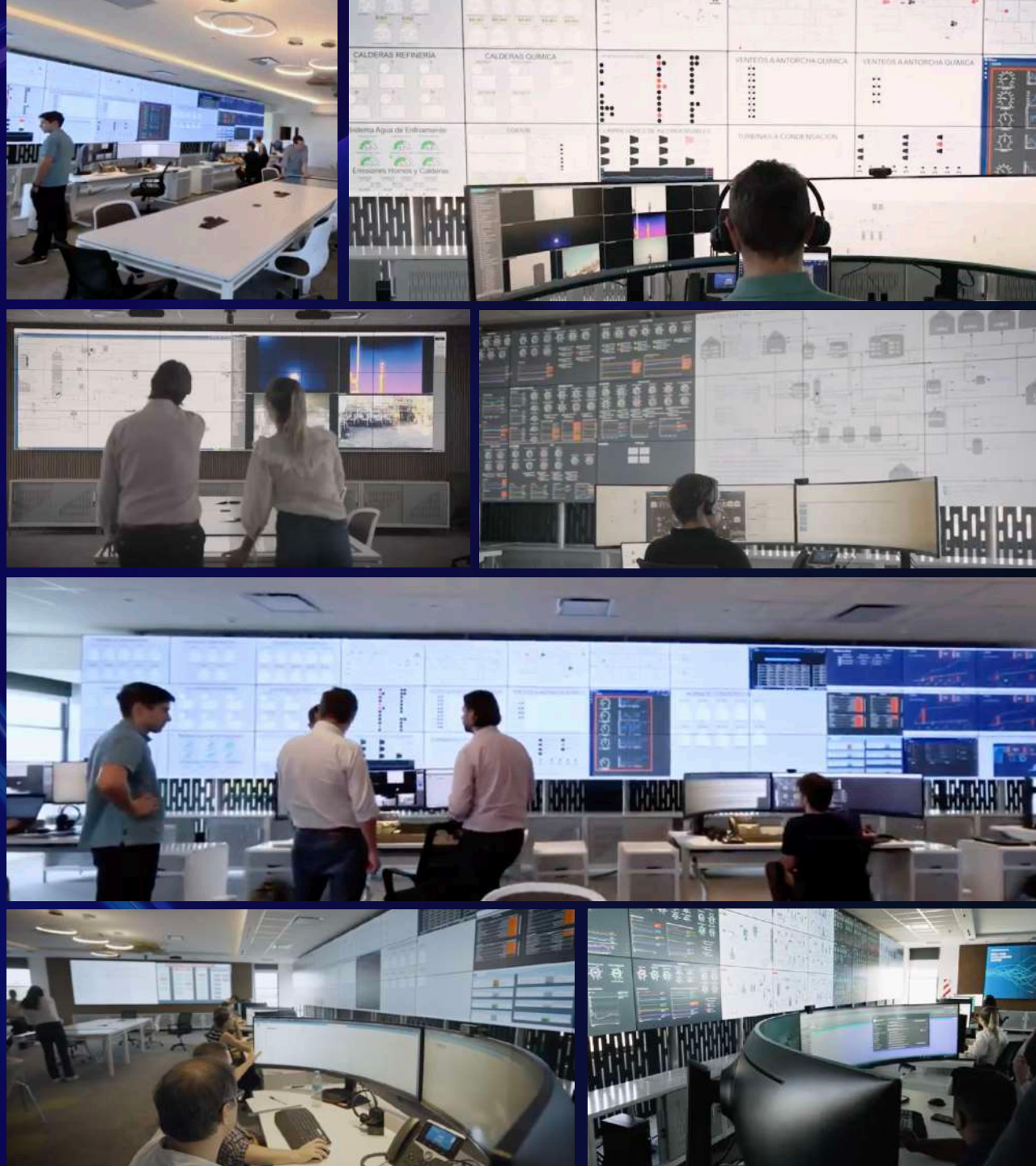


Centro de Inteligência Operacional em Tempo Real

Infraestrutura crítica equipada com **C-CONTROL®** para supervisionar, coordenar e tomar decisões estratégicas na Refinaria de La Plata.

- ✓ Monitoramento unificado de múltiplas fontes de dados em tempo real
- ✓ Suporte à tomada de decisão operacional, ambiental e de segurança
- ✓ Visualização inteligente em ambiente industrial 24/7

Video





Central de Controle Estratégico 24/7

Projeto de digitalização do centro de operações com **C-CONTROL®**, projetado para a gestão visual de dados críticos e tomada de decisão em tempo real.

- ✓ Visualização centralizada de KPIs e alertas operacionais
- ✓ Integração com plataformas de dados e sistemas internos
- ✓ Alta disponibilidade para operação contínua 24/7





Sala de Controle para Gestão de Serviços Essenciais

Solução C-CONTROL® para supervisionar operações críticas em tempo real nos serviços de água, energia e meio ambiente.

- ✓ Visualização unificada das redes de água, energia e resíduos
- ✓ Monitoramento 24/7 com alertas antecipados
- ✓ Melhoria na eficiência operacional e na capacidade de resposta a incidentes

VIDEO





Problema

- ! Necessidade de gerenciar e atualizar dinamicamente a comunicação visual em várias lojas.
- ! Incapacidade de controlar centralizadamente as informações exibidas em cada unidade física.
- ! Desalinhamento entre promoções, preços e disponibilidade de estoque.



Resultado

- ▶ Comunicação consistente e rastreável, alinhada às campanhas comerciais.
- ▶ Maior agilidade nas atualizações operacionais e promocionais.
- ▶ Redução de erros humanos e melhoria na experiência do cliente.

Solução

- ✓ Implementação de um sistema de sinalização digital centralizado, conectado aos dados do negócio.
- ✓ Automação de conteúdo com base na loja, zona e horário do dia.
- ✓ Integração com sistemas comerciais e logísticos de back-office para sincronizar preços e promoções.



wework

Problema

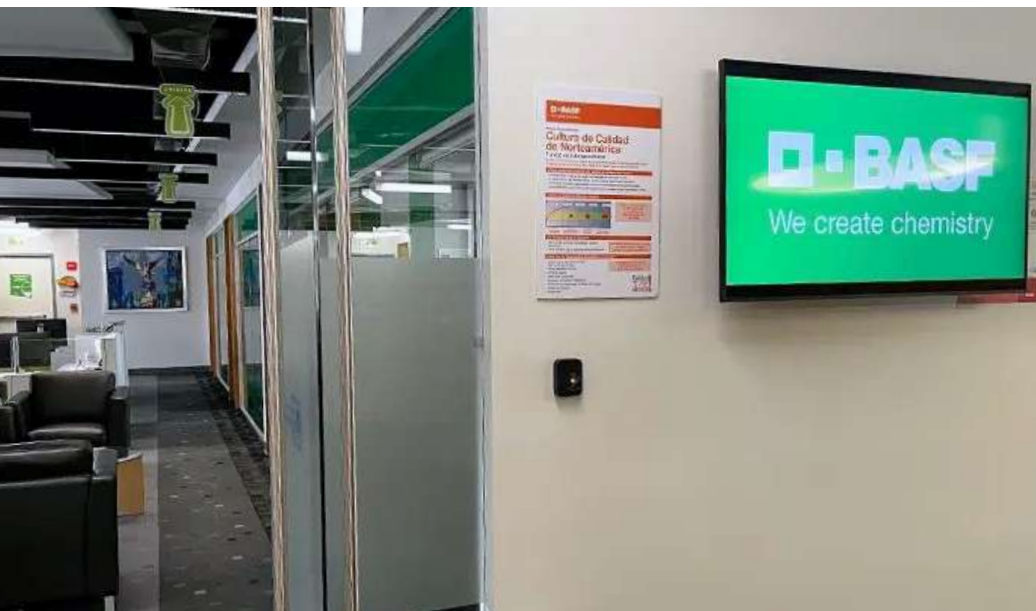
- ! Necessidade de facilitar a navegação dos usuários em edifícios complexos e dinâmicos.
- ! Gestão manual de informações visuais distribuídas.
- ! Autonomia limitada dos usuários para interagir com o ambiente.

Solução

- ✓ Desenvolvimento de um sistema digital e interativo de wayfinding (orientação).
- ✓ Instalação de telas touchscreen com interfaces intuitivas e dinâmicas.
- ✓ Integração com sistemas internos para atualizar automaticamente informações de espaços e reservas.

Resultado

- ▶ Maior autonomia dos usuários para navegar pelo espaço.
- ▶ Redução da carga operacional da equipe de recepção.
- ▶ Imagem orientada à tecnologia, alinhada aos valores da marca.



Resultado

- ▶ Melhoria na tomada de decisão estratégica por meio de visualização mais clara e atualizada.
- ▶ Maior controle operacional e redução de erros.
- ▶ Ambiente de controle otimizado tanto para equipes técnicas quanto executivas.



BASF
We create chemistry

Problema

- ! Complexidade no monitoramento de dados operacionais críticos em tempo real.
- ! Necessidade de melhorar a eficiência dos centros de controle.
- ! Falta de rastreabilidade visual para a tomada de decisões estratégicas.

Solution

- ✓ Implementação de um centro de visualização integrando múltiplas fontes de dados.
- ✓ Visualização distribuída e contextual dos principais indicadores de processo.
- ✓ Arquitetura escalável e de alta disponibilidade para operação 24/7.



Resultado

- ▶ Maior consistência de marca e mensagem em todas as unidades.
- ▶ Redução do tempo e do custo operacional para atualizar comunicações.
- ▶ Capacidade de resposta imediata a campanhas ou mudanças regulatórias.

Problema

- ! Dificuldade em manter uma comunicação visual consistente em uma rede de filiais grande e diversa.
- ! Gestão fragmentada de conteúdo promocional e operacional.
- ! Necessidade de atualizar mensagens rapidamente com base na localização ou no perfil do cliente.

Solução

- ✓ Implantação de um sistema de sinalização digital centralizado com atualizações remotas.
- ✓ Segmentação de conteúdo por país, cidade ou até tipo de filial.
- ✓ Interface simples para operação diária pela equipe central.



Problema

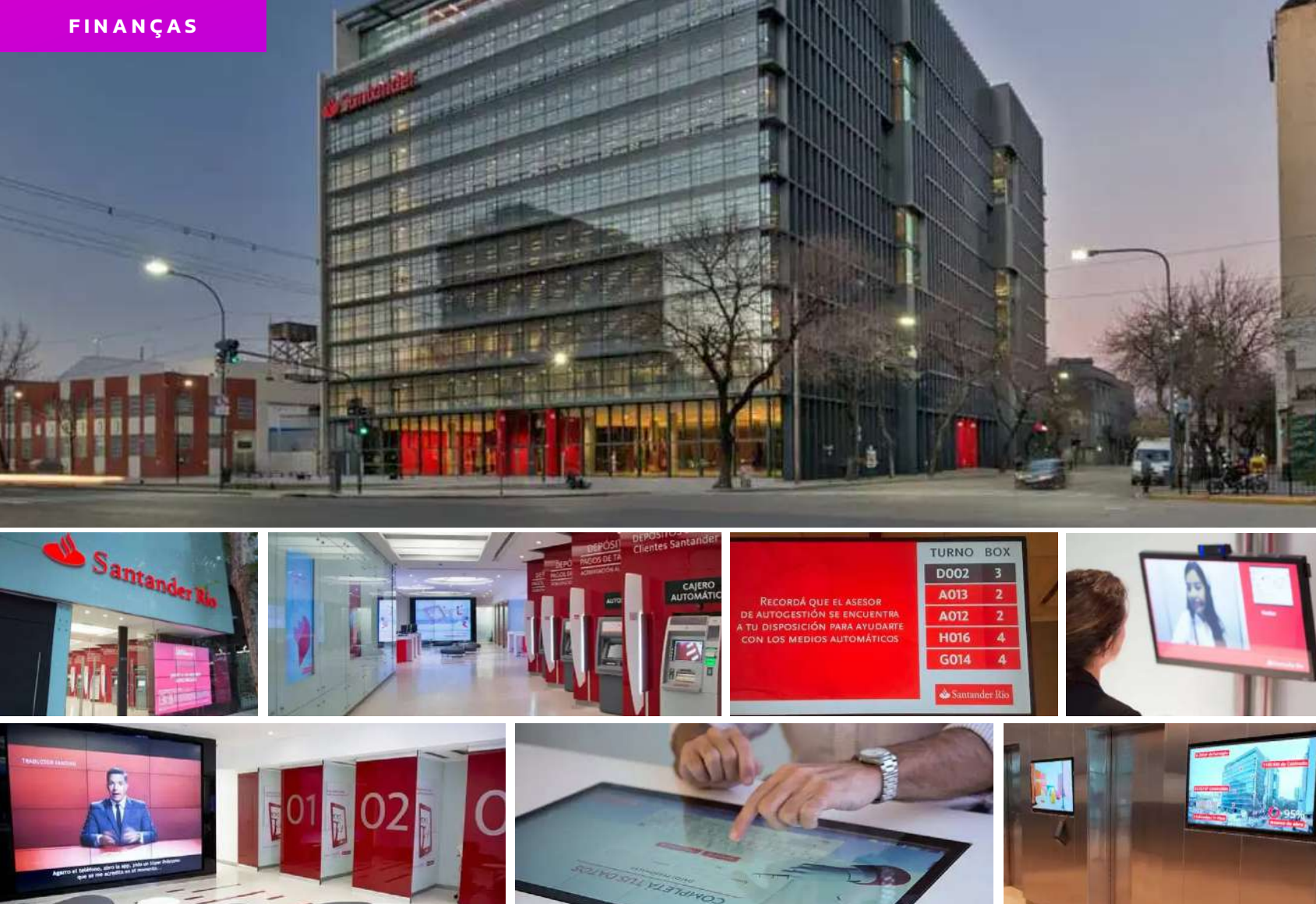
- ! Necessidade de otimizar o fluxo e a experiência do cliente nas agências físicas.
- ! Pontos de atendimento superlotados e baixa digitalização dos processos.
- ! Visibilidade limitada em tempo real do que acontece em cada agência.

Solução

- ✓ Implementação de telas informativas para organizar filas, exibir conteúdo relevante e melhorar a experiência de espera.
- ✓ Integração do sistema visual com ferramentas internas para adaptar a comunicação conforme o tipo de agência.
- ✓ Painéis centralizados com métricas de desempenho operacional.

Resultado

- ▶ Redução do tempo de espera e melhoria na percepção do atendimento.
- ▶ Melhor aproveitamento dos recursos físicos e humanos.
- ▶ Maior controle do ambiente físico com dados em tempo real.





Problema

- ! Falta de uma solução flexível para exibir informações operacionais e de marca em ambientes físicos diversos.
- ! Dependência de materiais impressos e processos manuais.
- ! Necessidade de integrar diferentes áreas do negócio em um único canal visual.



Resultado

- ▶ Maior impacto da comunicação institucional e promocional.
- ▶ Flexibilidade para adaptar a estratégia visual por canal, região ou necessidade.
- ▶ Imagem mais moderna, alinhada à transformação digital do banco.

Solução

- ✓ Instalação de telas digitais nas principais áreas de atendimento ao cliente.
- ✓ Gestão de conteúdo centralizada em um único CMS, com segmentação por zona ou tipo de espaço.
- ✓ Integração com bancos de dados para automatizar parte do conteúdo.



ESTÉE LAUDER

Problema

- ! Dificuldade em unificar a estética e as mensagens da marca entre os parceiros de varejo.
- ! Incapacidade de atualizar campanhas em tempo real com base em localização, idioma ou produto.
- ! Falta de dinamismo na experiência do cliente no ponto de venda.



Solução

- ✓ Implantação de telas digitais dinâmicas em pontos estratégicos de varejo.
- ✓ Sistema centralizado para gerenciar campanhas visuais personalizadas para cada ponto de venda.
- ✓ Integração de conteúdo estético, promocional e educacional com foco em marca premium.

Resultado

- ▶ Experiência de marca consistente e memorável em todos os ambientes de varejo.
- ▶ Maior agilidade no lançamento de campanhas de marketing e ativações.
- ▶ Aumento da atenção dos clientes para os produtos em destaque.



SAMSUNG

Problema

- ! Necessidade de modernizar a experiência na loja para alinhar-se à inovação dos produtos Samsung.
- ! Espaços de comunicação estáticos que não refletem o DNA tecnológico da marca.
- ! Processos ineficientes para atualizar conteúdo conforme os ciclos de produtos ou campanhas.



Resultado

- ▶ Ambiente de marca mais tecnológico, alinhado à proposta de valor da Samsung.
- ▶ Clientes mais bem informados e autônomos dentro da loja.
- ▶ Redução dos custos operacionais com impressão e implantação de campanhas.

Solução

- ✓ Desenvolvimento de um ambiente digital imersivo para espaços de varejo com telas interativas.
- ✓ Integração de catálogos, tutoriais e benefícios de produtos em telas segmentadas por categoria.
- ✓ Ferramentas de gestão remota para controlar e atualizar conteúdo em cada loja.



Problema

- ! Necesidade de modernizar a experiência na loja e alinhar o ambiente físico à linguagem digital da marca.
- ! Comunicação visual estática e sem personalização.
- ! Dificuldade em gerenciar campanhas rapidamente e adaptá-las a diferentes categorias ou zonas.



Resultado

- ▶ Maior consistência entre a imagem digital da marca e o ambiente de varejo.
- ▶ Capacidade de lançar e atualizar campanhas em tempo real a partir de uma única plataforma.
- ▶ Clientes mais bem informados, com uma experiência mais conectada, visual e interativa.

Solução

- ✓ Implementação de um sistema de sinalização digital centralizado com telas sincronizadas.
- ✓ Integração do DEX Manager para gerenciar conteúdo remotamente por tipo de produto, campanha ou localização.
- ✓ Desenvolvimento de uma experiência mais imersiva na loja, com informações relevantes, contextuais e visualmente envolventes.



Problema

- ! Mais de 1.600 restaurantes em mais de 10 países da América Latina.
- ! Mais de 10.000 telas com preços e promoções difíceis de unificar.
- ! Risco de inconsistências e perda de eficiência operacional.



Resultado

- ▶ Mais de 10.000 telas sempre sincronizadas.
- ▶ Redução de erros e tempo de implementação.
- ▶ Operação escalável e consistente em toda a região.
- ▶ Implementado na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Costa Rica, Equador, México, Panamá, Porto Rico, Uruguai e Venezuela.

Solução

- ✓ DEX Manager integrado aos sistemas internos do McDonald's.
- ✓ Atualizações de preços e disponibilidade em tempo real.
- ✓ Segmentação flexível de conteúdo por mercado e restaurante.
- ✓ Padronização visual alinhada às diretrizes globais da marca.



Problema

- ! Necessidade de atualizar cardápios e campanhas de forma rápida e eficiente.
- ! Limitações para adicionar novos produtos em tempo real.
- ! Dificuldade em unificar o conteúdo visual entre diferentes lojas.



Solução

- ✓ Sinalização digital dinâmica implementada em lojas selecionadas.
- ✓ Atualizações remotas e segmentadas para produtos e promoções.
- ✓ Integração com estratégias de marketing sazonais.

Resultado

- ▶ Alinhamento global entre produto e comunicação.
- ▶ Maior impacto visual nas lojas e vitrines externas.
- ▶ Operação mais eficiente e ágil.



Problema

- ! Necessidade de atualizar cardápios e campanhas de forma rápida e eficiente.
- ! Limitações para adicionar novos produtos em tempo real.
- ! Dificuldade em unificar o conteúdo visual entre diferentes lojas.



Solução

- ✓ Sinalização digital dinâmica implementada em lojas selecionadas.
- ✓ Atualizações remotas e segmentadas para produtos e promoções.
- ✓ Integração com estratégias de marketing sazonais.

Resultado

- ▶ Alinhamento global entre produto e comunicação.
- ▶ Maior impacto visual nas lojas e vitrines externas.
- ▶ Operação mais eficiente e ágil.



Lucciano's

Problema

- ! Necessidade de modernizar a experiência de compra com uma estética mais tecnológica e premium.
- ! Sinalização tradicional desalinhada com a imagem premium da marca.
- ! Atualizações manuais de cardápio e preços conforme a loja ou a estação.



Solução

- ✓ Telas digitais de alta qualidade integradas em toda a loja.
- ✓ Cardápios dinâmicos gerenciados a partir de um único back-office DEX.
- ✓ Atualizações automatizadas com base na localização da loja, horário ou condições climáticas.

Resultado

- ▶ Imagem de marca mais refinada e moderna.
- ▶ Maior agilidade na atualização de preços e produtos.
- ▶ Clientes mais bem informados e uma experiência de compra mais atrativa.



Problema

- ! Sinalização manual sem dinamismo e flexibilidade.
- ! Dificuldade em destacar promoções sazonais ou novos lançamentos.
- ! Necessidade de atrair o fluxo de pedestres em áreas de alto movimento.



Solução

- ✓ Telas LED de grande formato instaladas em áreas externas.
- ✓ Conteúdo visual dinâmico e programável para aumentar a visibilidade promocional.
- ✓ Gestão de conteúdo adaptada ao perfil de cada loja e tipo de cliente.

Resultado

- ▶ Maior atração de clientes graças à visibilidade digital.
- ▶ Maior conscientização sobre promoções e campanhas sazonais.
- ▶ Imagem moderna, alinhada à renovação visual da marca.



CHININ

Problema

- ! Dificuldade em exibir uma grande variedade de sabores e produtos.
- ! Atualizações manuais em quadros ou sinalização tradicional.
- ! Imagem de marca inconsistente entre as unidades.



Solução

- ✓ Sinalização digital estrategicamente posicionada em toda a loja.
- ✓ Cardápios e sabores facilmente atualizados por meio de uma interface central.
- ✓ Design visualmente atraente e alinhado à identidade da marca.

Resultado

- ▶ Apresentação mais clara e atraente da oferta de produtos.
- ▶ Imagem de marca unificada em todas as unidades.
- ▶ Redução do tempo operacional e menos erros de comunicação.



FUNDIDO

Problema

- Imagem estática, não representativa do conceito gourmet.
- Dificuldade em atualizar cardápios e eventos em tempo real.
- Necessidade de fortalecer o branding no ponto de venda físico.



Solução

- Telas digitais verticais instaladas dentro da loja.
- Conteúdo visual refletindo a identidade jovem e criativa da marca.
- Gestão de cardápio e promoções pelo DEX Manager.

Resultado

- Identidade de marca fortalecida no ponto de venda.
- Conexão mais forte do cliente com a proposta gastronômica.
- Flexibilidade total para atualizar mensagens por dia ou horário.



Coca-Cola

Problema

- ! Necessidade de gerar engajamento com o público mais jovem de forma original.
- ! Falta de ativações de marca com interação direta no ponto físico.
- ! Impacto limitado em campanhas de amostragem ou eventos de alto fluxo.



Resultado

- ▶ Alta participação espontânea do público nos espaços promocionais.
- ▶ Maior viralização da campanha nas redes sociais.
- ▶ Reforço dos valores emocionais e lúdicos da marca associados à Coca-Cola.

Solução

- ✓ Desenvolvimento de um dispositivo fotográfico que detecta sorrisos e dispensa produtos.
- ✓ Integração de visão por IA para ativar a máquina por meio de gestos reais.
- ✓ Design de experiência gamificada alinhado à identidade da marca.



Problema

- ! Necessidade de proporcionar uma experiência memorável em feiras e exposições.
- ! Apresentação estática dos produtos limitava o engajamento do público.
- ! Público não totalmente conectado às principais características diferenciais dos veículos.

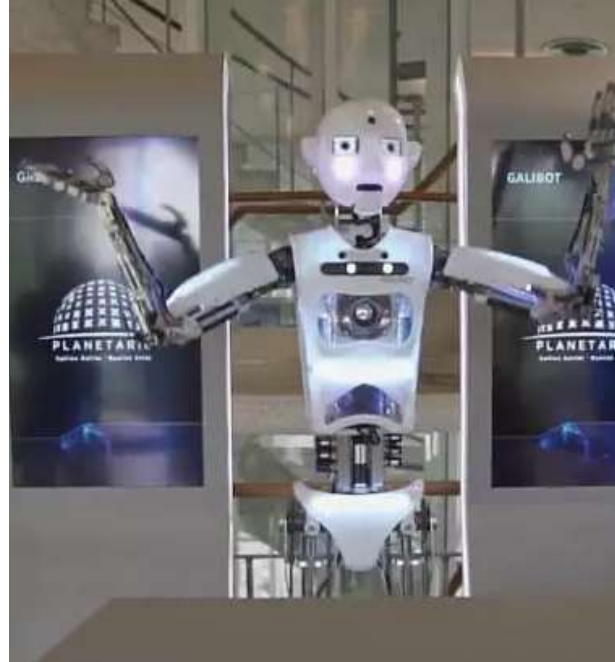


Resultado

- ▶ Aumento do tempo de permanência no estande da exposição.
- ▶ Interação direta com a proposta de valor do produto.
- ▶ Forte diferenciação em relação a outros espaços de exposição.

Solução

- ✓ Instalação de telas interativas para explorar modelos, recursos e configurações.
- ✓ Conteúdo audiovisual imersivo controlado pelo usuário.
- ✓ Cenografia digital adaptável a diferentes eventos.



Problema

- ! Necessidade de renovar os recursos de comunicação e aprimorar a experiência do visitante.
- ! Interação limitada com o público durante as exposições.
- ! Falta de ferramentas visuais para apoiar o conteúdo científico.



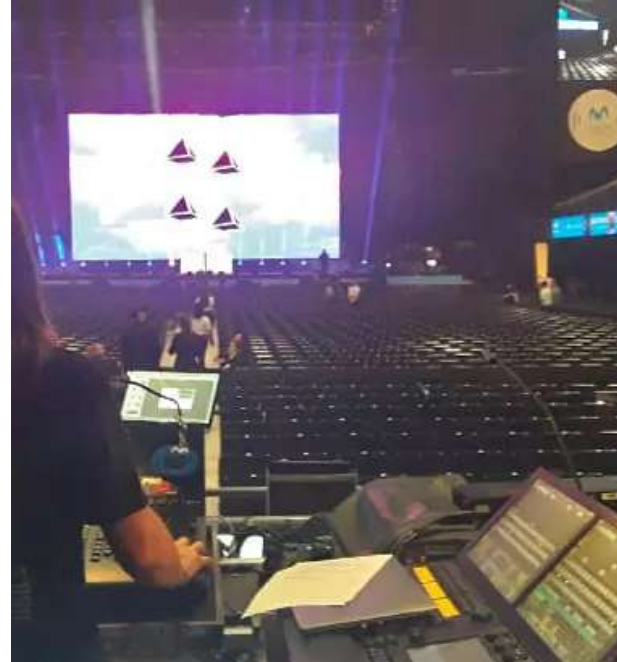
Resultado

- ▶ Maior participação ativa dos visitantes durante as exposições.
- ▶ Melhor compreensão do conteúdo astronômico.
- ▶ Espaço modernizado, com tecnologia alinhada à sua missão científica.

Solução

- ✓ Desenvolvimento de módulos interativos e telas touchscreen educativas.
- ✓ Design de experiências visuais imersivas para complementar palestras e visitas guiadas.
- ✓ Interface educativa e envolvente para crianças, adolescentes e adultos.

OUTDOOR



(| M movistar arena |)

Problema

- ! Necessidade de atualizar os sistemas de sinalização em tempo real para grandes fluxos de público.
- ! Comunicação visual estática, desconectada da atividade ao vivo do local.
- ! Falta de ferramentas centralizadas para coordenar telas por evento ou área.



Resultado

- ▶ Coordenação eficiente da comunicação visual em todo o recinto.
- ▶ Maior impacto informativo e promocional em cada ponto de contato com o público.
- ▶ Flexibilidade para adaptar o conteúdo a cada show ou atividade em tempo real.

Solução

- ✓ Implementação de sinalização digital dinâmica controlada pelo DEX Manager.
- ✓ Gestão de conteúdo segmentada por setores, pontos de acesso e áreas comerciais.
- ✓ Integração com a programação dos eventos para automatizar mensagens por horário.



Problema

- ! Alta rotatividade de campanhas e ofertas sem uma solução visual ágil e escalável.
- ! Comunicação fragmentada entre as áreas comercial, gastronômica e de entretenimento.
- ! Necessidade de melhorar a experiência do visitante em todo o complexo.



Resultado

- ▶ Comunicação mais consistente e eficaz em todo o complexo.
- ▶ Maior autonomia dos operadores na gestão de conteúdo visual.
- ▶ Aumento do engajamento por meio de promoções dinâmicas e conteúdo localizado em cada área.

Solução

- ✓ Sistema de sinalização digital centralizado para gerenciar todos os setores a partir de uma única ferramenta.
- ✓ Segmentação de mensagens por localização e perfil de público (moda, gastronomia, entretenimento).
- ✓ Automação de campanhas visuais conforme calendário ou tipo de visitante.



Auditorio Nacional

Problema

- ! Sinalização desatualizada e pouco atraente para a experiência cultural atual.
- ! Limitações na segmentação de conteúdo por horário, sala ou tipo de público.
- ! Dificuldades em centralizar a gestão visual em um único sistema.



Resultado

- ▶ Imagem renovada do local — mais moderna e alinhada ao valor da arte e da cultura.
- ▶ Redução do tempo operacional e de erros humanos na comunicação visual.
- ▶ Experiência do visitante mais fluida e informada, da entrada até o assento.

Solução

- ✓ Digitalização completa da sinalização nas entradas e áreas comuns.
- ✓ Agendamento de telas por tipo de show ou perfil do público.
- ✓ Plataforma única para controle e atualização de conteúdo em tempo real.

Obrigado



www.siainteractive.com

POWERED BY

Dex *C-CONTROL*

V.01