SIA INTERACTIVE

INTERACTIVE

Soluciones tecnológicas de comunicación visual

V.01

POWERED BY

Dex C-CONTROL

SIA INTERACTIVE

Con más de 30 años en el mercado

SIA Interactive ofrece productos, servicios y soluciones para la industria de comidas rápidas que **mejoran la rentabilidad y optimizan los procesos de nuestros clientes**

ISO 27001 COTECNA

CERTIFIED ISO 9001 BUREAU VERITAS

Operamos con los máximos estándares de seguridad, somos una empresa certificada ISO27001 y ISO9001:2015

Microsoft Partner

Dex Manager for Microsoft Azure forma parte del catálogo de soluciones homologadas.

SAMSUNG PRIORITY CHANNEL PARTNER

Trabajamos con el equipo de I+D de Samsung Korea. Nuestras soluciones se integran nativamente a Samsung Tizen y no requieren de una PC externa.

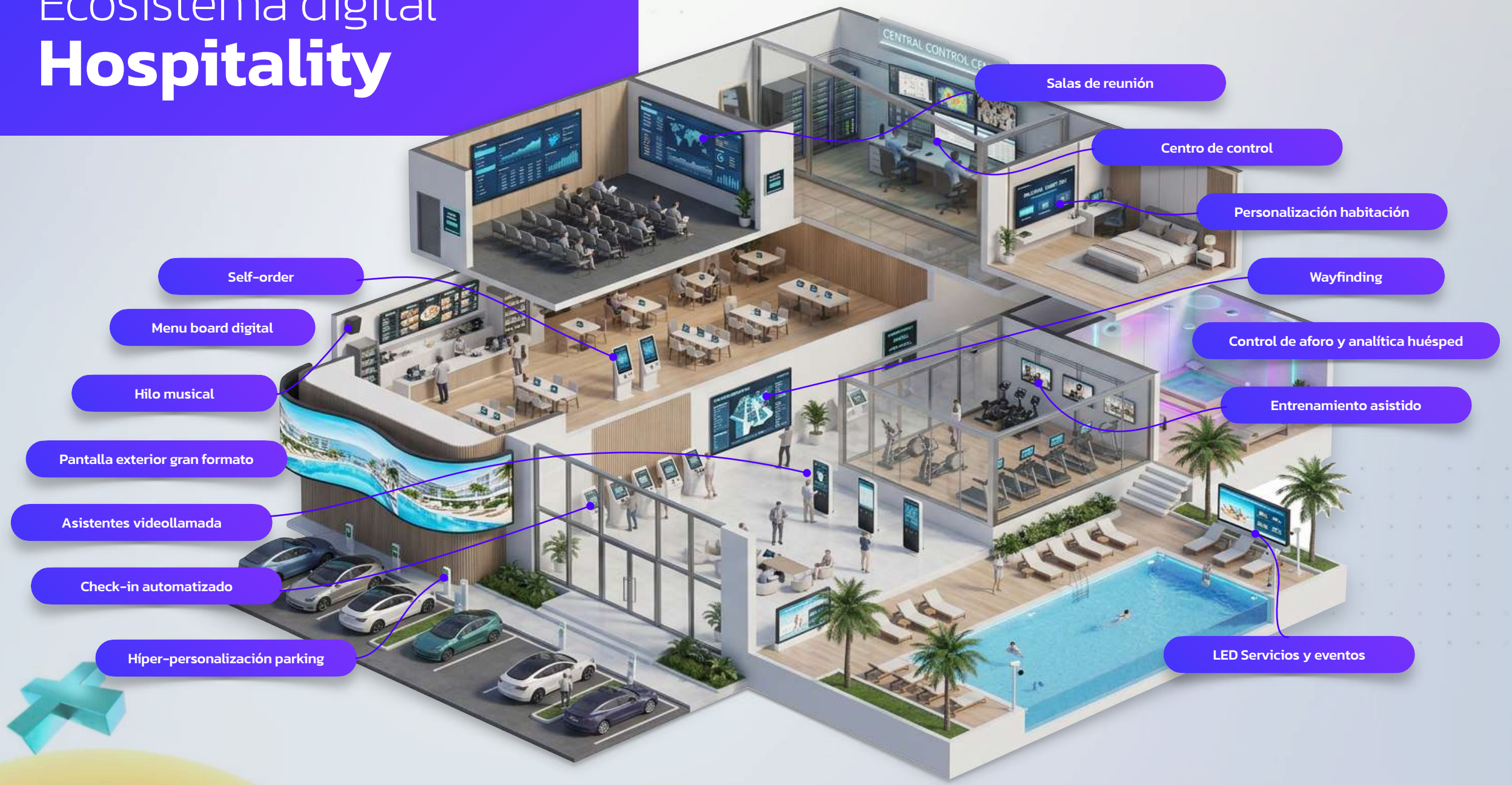
Presencia en más de 20 países

- √ Argentina
- √ Bolivia
- √ Brasil
- √ Chile
- √ Colombia
- √ Costa Rica
- √ Ecuador
- √ El Salvador
- √ Estados Unidos
- √ Guatemala
- √ Honduras
- √ Italia
- √ España
- √ México
- √ Panamá
- √ Paraguay
- √ Portugal
- √ Puerto Rico
- √ Perú
- √ Uruguay



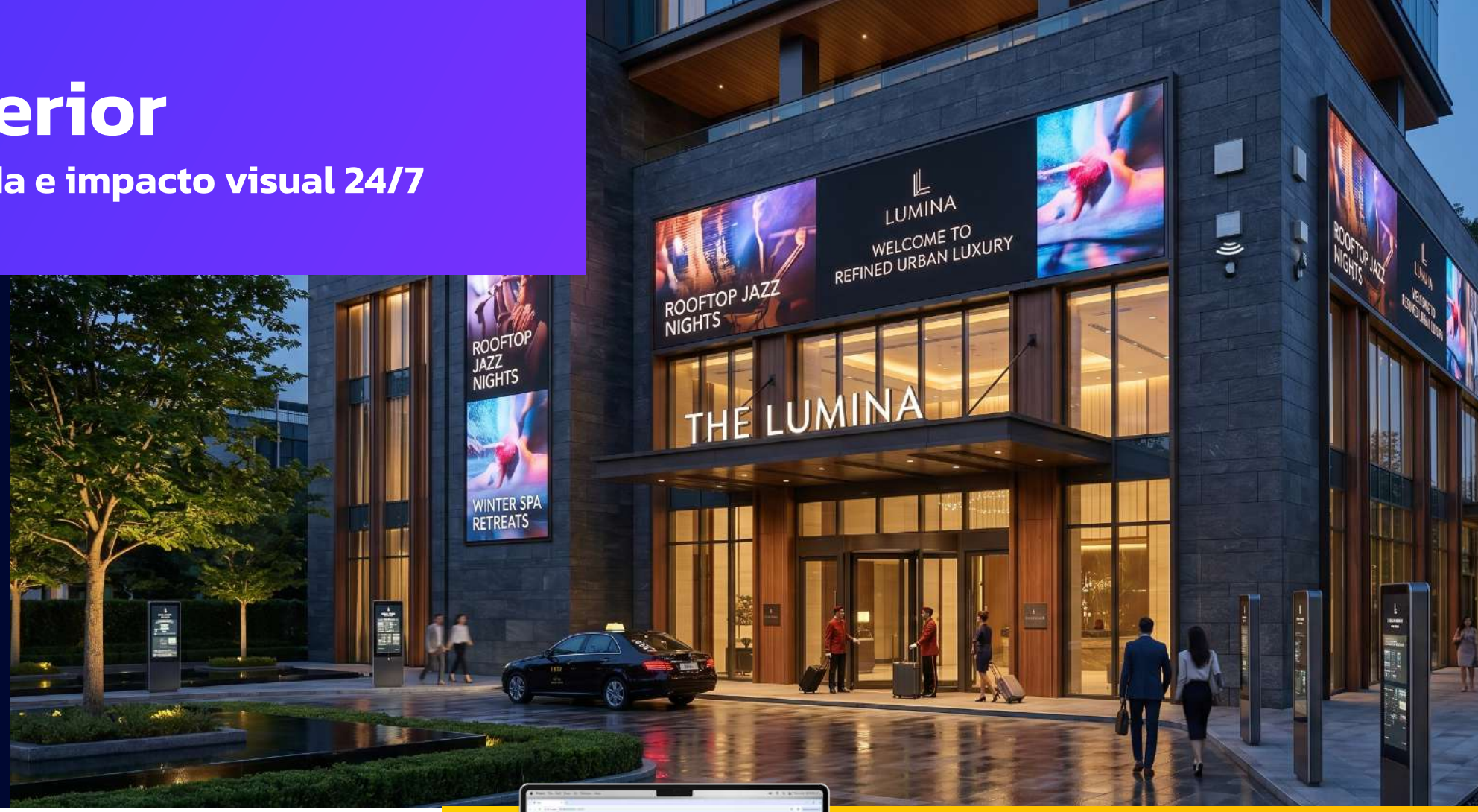
Compañías del Fortune 500 ya confían en SIA para liderar el cambio.

Ecosistema digital
Hospitality



Canal exterior

Gestión centralizada e impacto visual 24/7



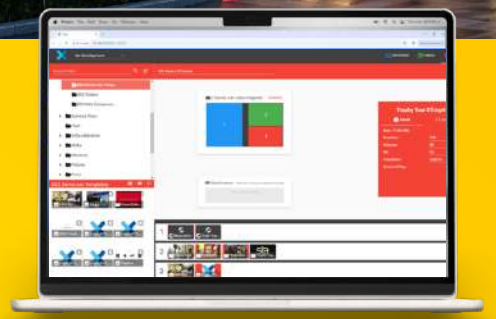
Resultados

- Mayor captación de tráfico walk-in y MICE.
- Imagen homogénea en toda la cadena.
- Activación inmediata de campañas corporativas.



Hardware

- **Pantallas LED outdoor** de alto brillo.
- **Displays profesionales** para escaparates.
- **Sensores de luminosidad** para ajuste automático.

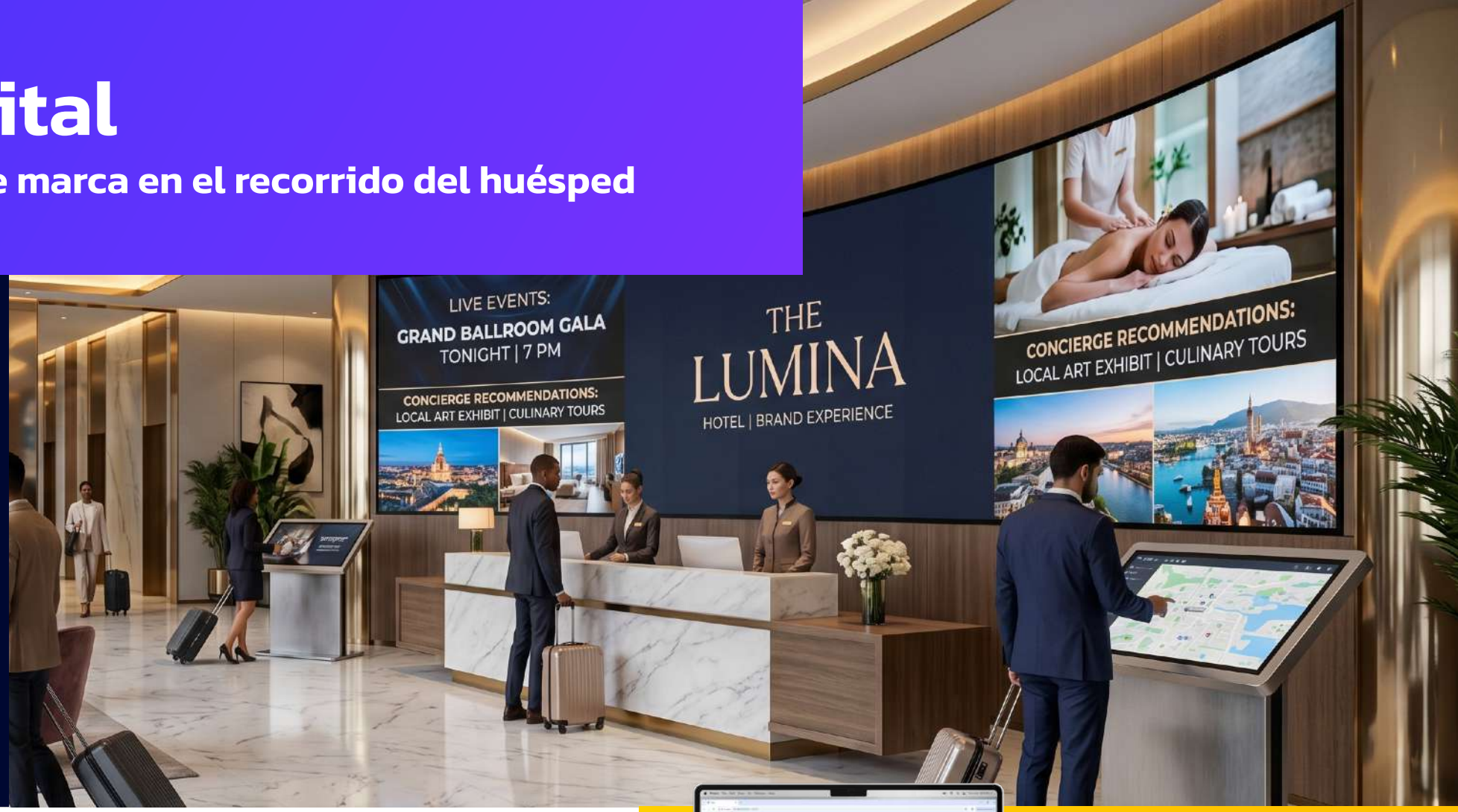


Solución

La fachada y los accesos del hotel dejan de ser señalética y se convierten en un activo estratégico gestionado desde el centro mediante **DEX Manager**. La marca se activa en tiempo real según ocupación, campaña, evento o temporada.

Lobby Digital

El primer impacto de marca en el recorrido del huésped



Resultados

- Primera impresión diferencial en cada llegada.
- Información siempre actualizada y multilingüe.
- Refuerzo de categoría y posicionamiento del hotel.



Hardware

- **Pantallas profesionales** y videowalls en zona de llegada.
- **Tótems interactivos** con pantalla táctil de gran formato.
- **DEX Player** para gestión centralizada de contenido.



Solución

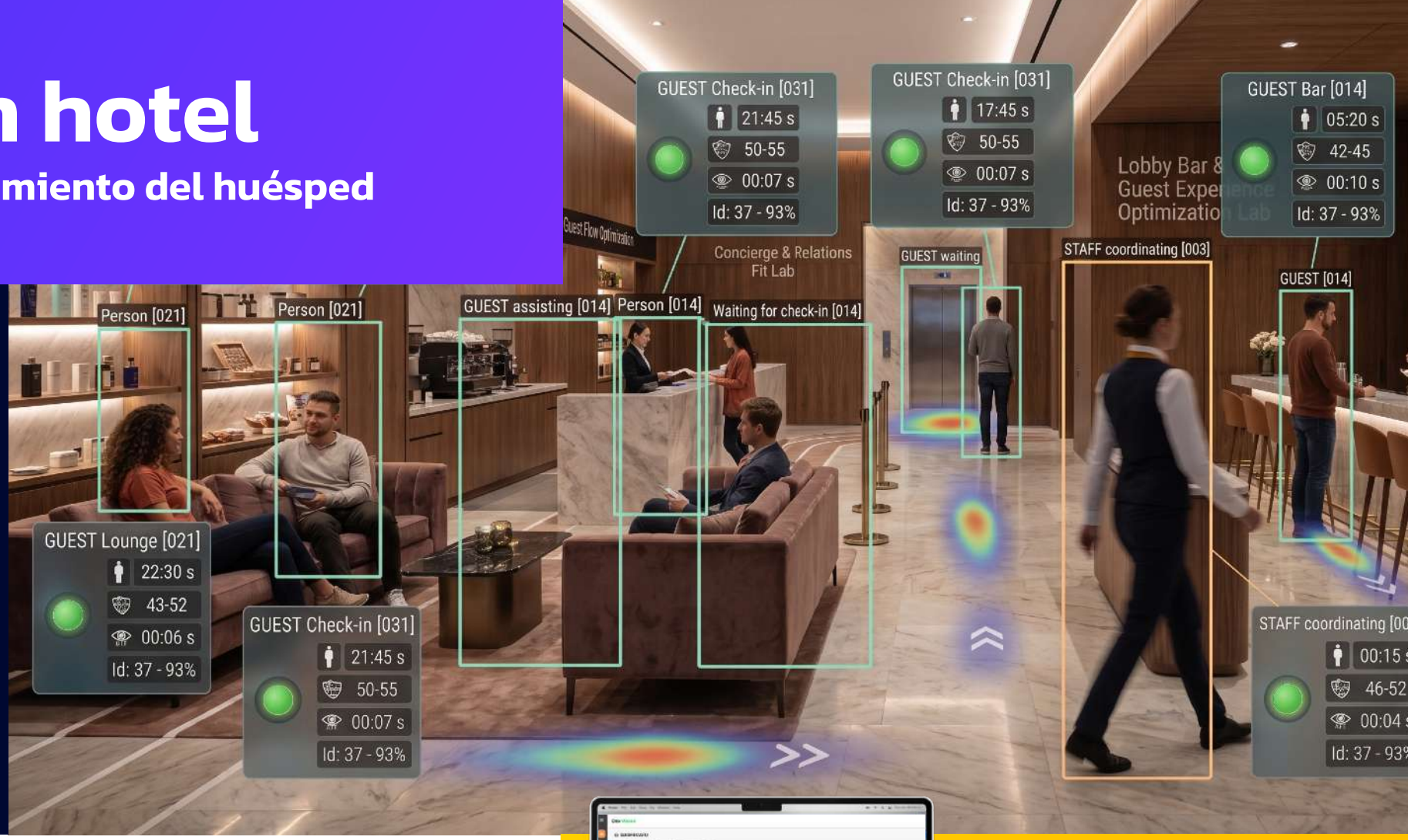
El lobby deja de ser un espacio de tránsito para convertirse en una declaración de marca. Pantallas, videowalls y tótems gestionados desde **DEX Manager** comunican identidad, eventos del día, recomendaciones y servicios, adaptándose en tiempo real al idioma del huésped.

Analítica en hotel

Inteligencia del comportamiento del huésped

Resultados

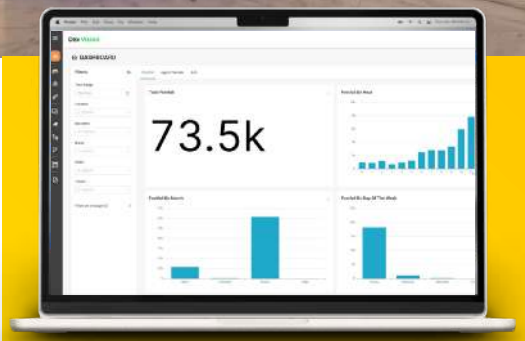
- Comprensión real del uso de cada zona del hotel.
- Optimización de layouts, personal y horarios según comportamiento real.
- Detección temprana de saturación en zonas críticas (lobby, check-in, buffet).
- Correlación entre tráfico, contenidos digitales emitidos y conversión.
- Decisiones operativas y de diseño basadas en datos reales.





Hardware

- **Cámaras IP** reutilizando infraestructura de videovigilancia.
- **Player DEX Manager** como gateway para conexión y procesamiento.
- **Infraestructura de red y conectividad** para captura y envío de datos.

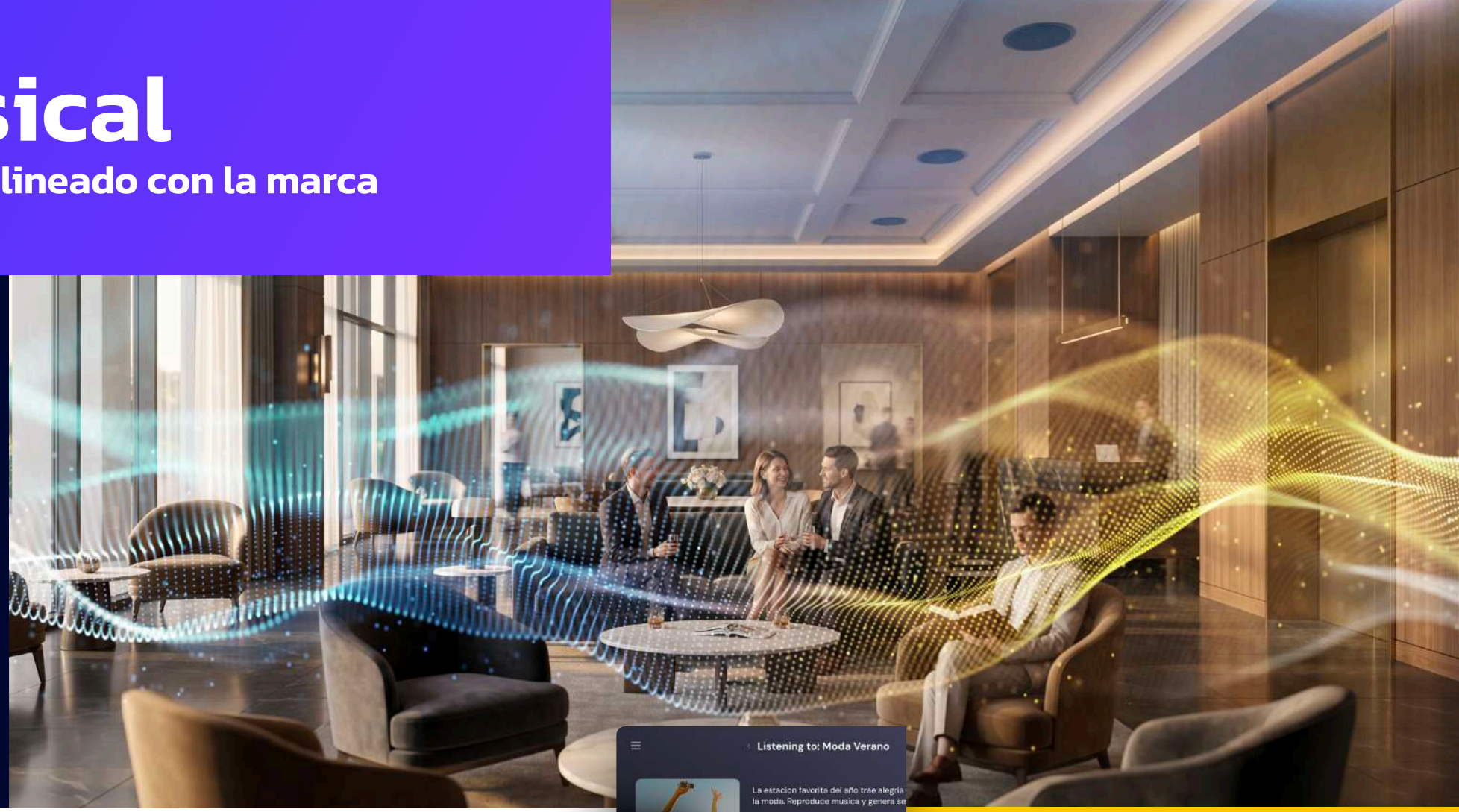


Solución

El comportamiento del huésped deja de ser una intuición para convertirse en dato. Sistema de analítica mediante **DEX Vision**, basado en visión artificial, que permite medir afluencia, dwell time, mapas de calor y patrones de circulación en lobby, zonas comunes, F&B, spa, gimnasio y piscina mediante las cámaras existentes, sin invadir la privacidad del huésped.

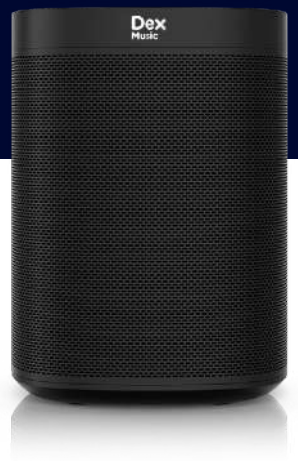
Hilo musical

Refuerzo sensorial alineado con la marca



Resultados

- Atmósfera coherente por zona y momento del día.
- Refuerzo de identidad de marca a través del sonido.
- Comunicación dinámica de eventos y servicios.



Hardware

- **Altavoces profesionales** de instalación interior y exterior.
- **Amplificador o matriz de audio** para distribución por zonas.
- **Reproductor de música** conectado a DEX Music.



Solución

El audio se integra como extensión estratégica de marca. **DEX Music** combina hilo musical adaptado por zonas (lobby, spa, piscina, gym, restaurante) con cuñas dinámicas y locuciones generadas mediante IA para anuncios, eventos y servicios del hotel.

Check-in autónomo

Llegada sin fricción en el momento de mayor carga operativa



Resultados

- Reducción de colas en horas punta.
- Liberación del personal para tareas de mayor valor.
- Llegada fluida y autónoma 24/7.
- Compatible con los principales PMS del mercado.



Hardware

- **Pantallas profesionales** y videowalls en zona de llegada.
- **Tótems interactivos** con pantalla táctil de gran formato.
- **DEX Player** para gestión centralizada de contenido.

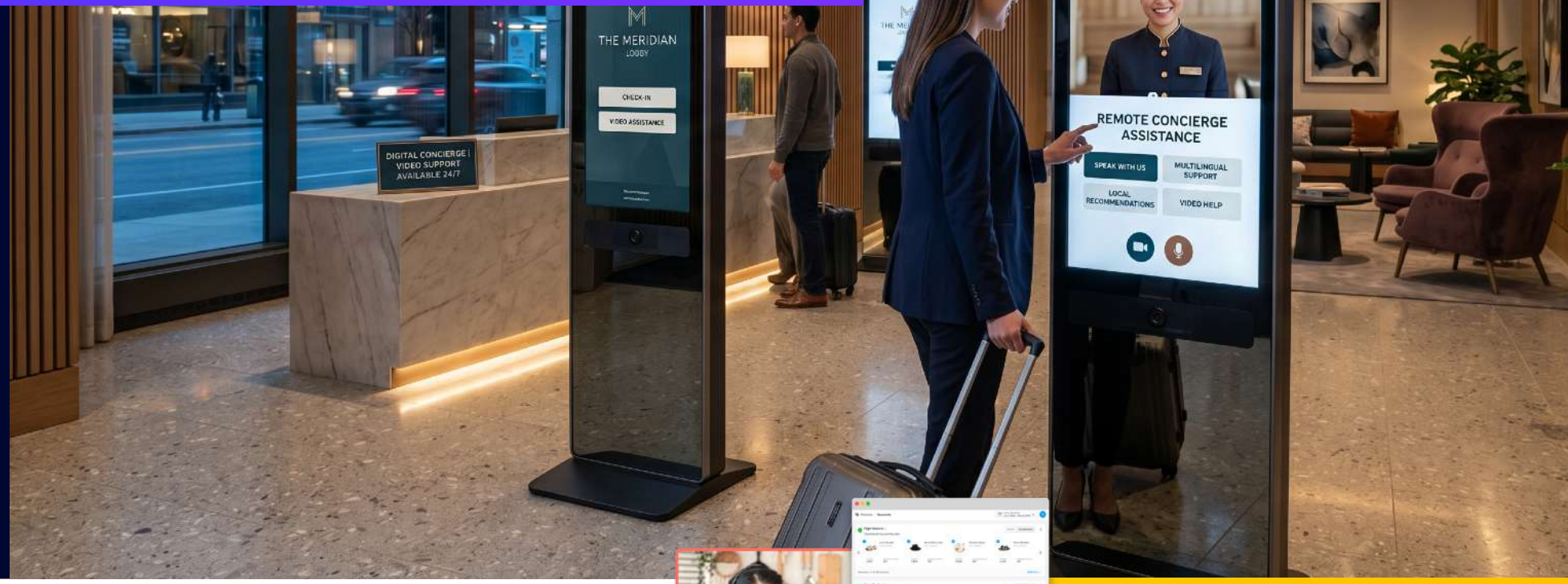


Solución

La recepción deja de ser un cuello de botella y se convierte en un punto de bienvenida sin fricción. Kioscos gestionados desde **DEX SelfOrder** permiten al huésped registrarse, validar documentación, pagar y obtener su llave de forma autónoma, con capacidad de integración con los principales PMS del mercado (**Opera Cloud, Protel, Mews, Cloudbeds, Sihot, TesiPro, Guestline**).

Conserjería remota

Atención humana sin personal permanente en cada hotel



Resultados

- Atención humana 24/7 sin personal permanente en cada hotel.
- Soporte multilingüe centralizado para toda la red.
- Reducción de costes operativos en hoteles pequeños o de bajo tráfico.



Hardware

- **Plataforma cloud DEX Connect** para voz y vídeo en tiempo real.
- **Integración** con las principales suites CCaaS del mercado.
- **Tótems interactivos** con cámara, micrófono y pantalla táctil para videoatención.

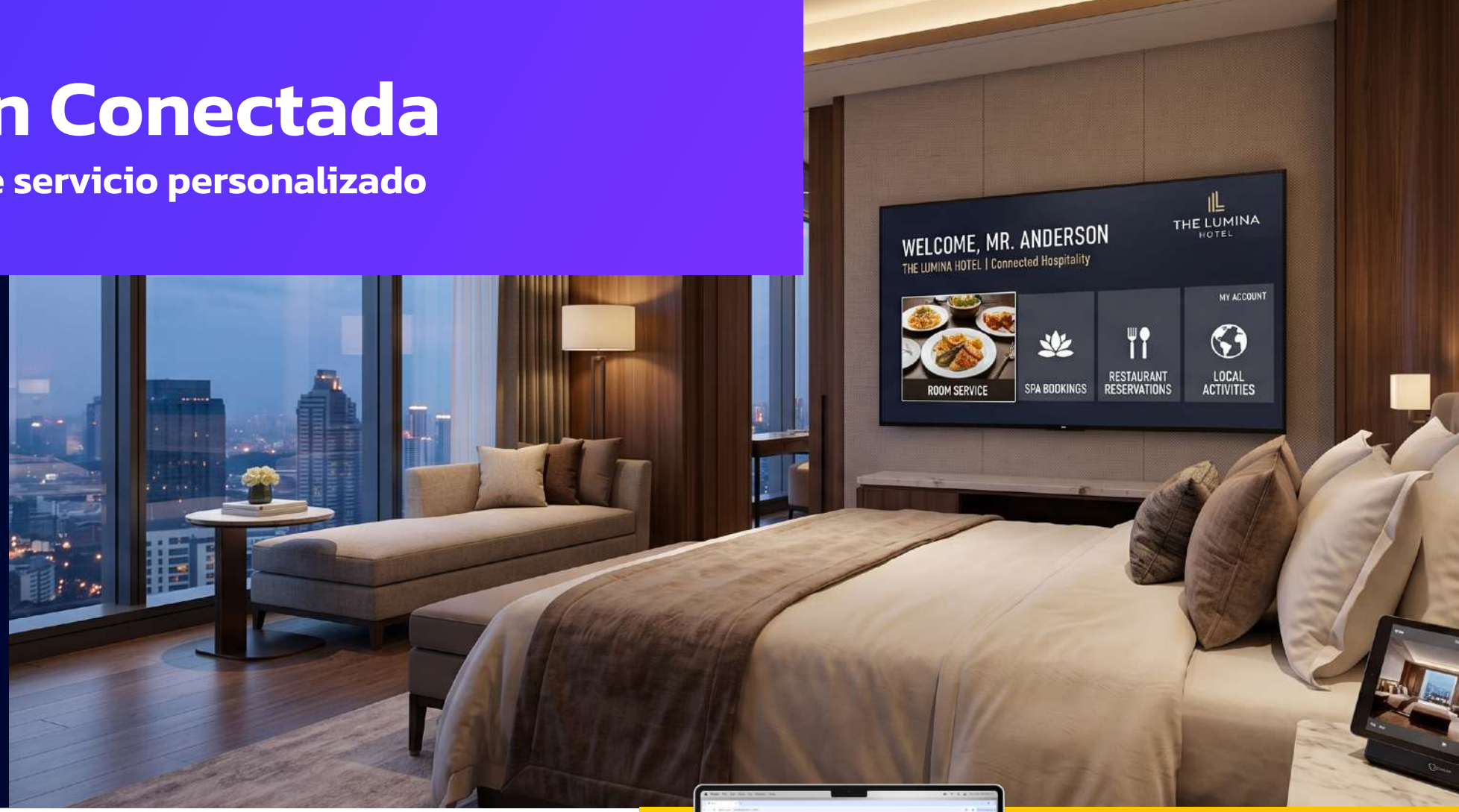


Solución

La conserjería deja de depender del personal en sitio. Tótems y app conectados a **DEX Connect** permiten ofrecer videoatención desde un equipo centralizado que cubre toda la cadena, con soporte multilingüe e intérprete de lengua de signos a demanda.

Habitación Conectada

La TV como canal de servicio personalizado



Resultados

- Bienvenida personalizada en cada llegada.
- Aumento del consumo de servicios internos.
- Canal directo entre el hotel y el huésped.



Hardware

- **Smart TVs profesionales** para hostelería.
- **DEX Player** integrado para gestión de contenido.
- **Infraestructura de red** para distribución por habitaciones.



Solución

La TV de la habitación deja de ser un canal pasivo y se convierte en un punto de servicio personalizado. Gestionada desde **DEX Manager** e integrada con el PMS, da la bienvenida con el nombre del huésped, muestra servicios, room service, eventos y permite reservar spa, restaurante o actividades.

Menu boards dinámicos

Optimización de rotación y margen en F&B





Resultados

- Cartas siempre actualizadas sin reimpresiones.
- Mayor visibilidad de productos de alto margen.
- Imagen consistente en todos los puntos F&B del hotel.



Hardware

- **Pantallas profesionales** para restaurantes, bares y cafeterías.
- **Menuboards digitales** verticales y horizontales.
- **DEX Player** para gestión de contenido por punto de venta.

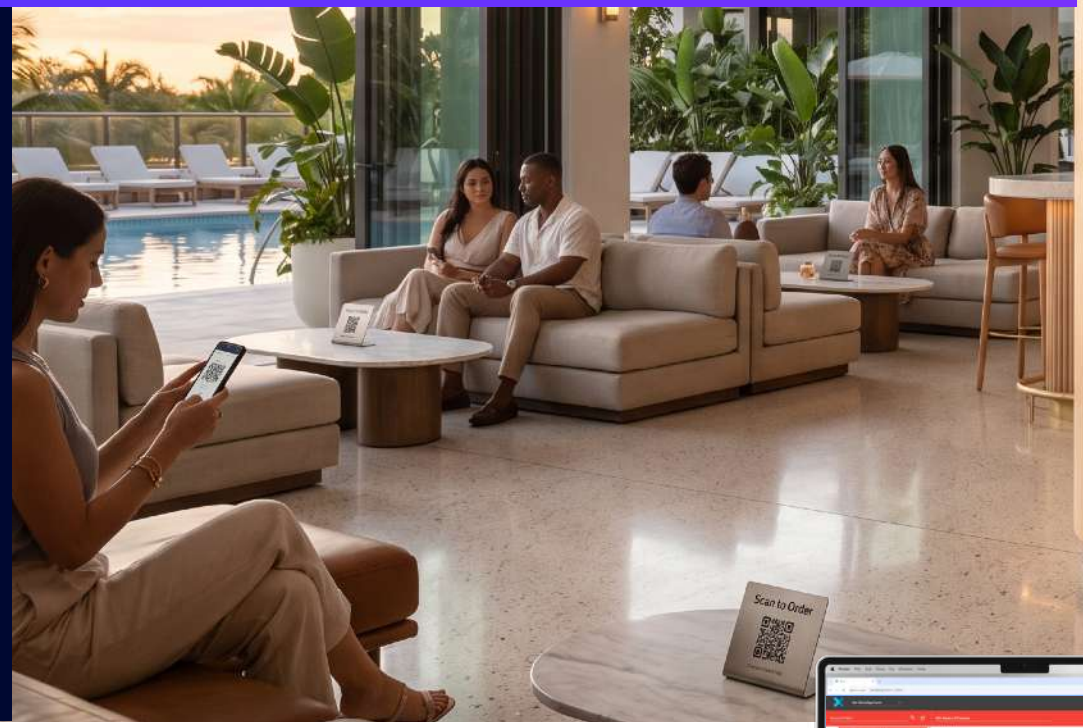


Solución

La carta no solo comunica platos, ejecuta decisiones comerciales en el punto de venta. **DEX Manager** actualiza menús, sugerencias y promociones de forma centralizada en todos los puntos F&B del hotel, adaptando contenido por franja horaria.

Self-Order Food & Beverage

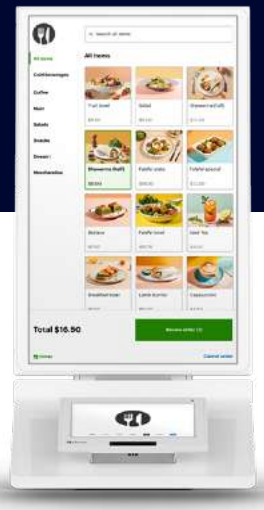
Autonomía operativa en buffet, bar y poolside





Resultados

- Incremento del ticket medio vía upselling dirigido.
- Reducción de tiempos de espera.
- Cargo automático a la cuenta de la habitación.



Hardware

- Kioscos de autoservicio interactivos.
- Pantallas táctiles de gran formato.
- Terminales de pago integrados (PIN pad / contactless).
- Escáner de productos y QR para pedido en mesa.



Solución

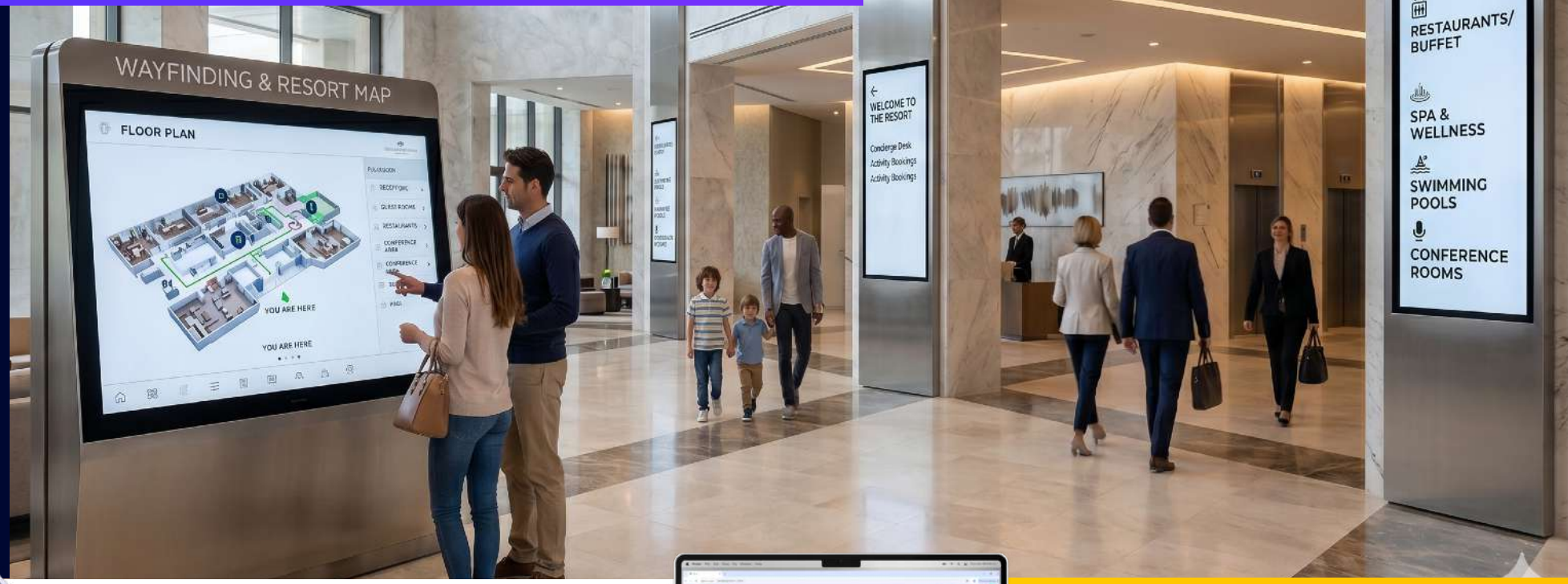
El punto de pedido se convierte en un canal transaccional inteligente conectado al perfil del huésped. **DEX SelfOrder** permite pedir desde tótem, tablet o QR, con upselling dirigido y cargo automático a la habitación.

Wayfinding

Orientación del huésped en grandes complejos hoteleros

Resultados

- Orientación intuitiva en grandes complejos.
- Reducción de consultas en recepción y conserjería.
- Promoción de servicios y zonas poco visibles.





Hardware

- **Tótems interactivos** con pantalla táctil de gran formato.
- **Pantallas verticales** en zonas estratégicas.
- **DEX Player** para gestión de contenido interactivo.

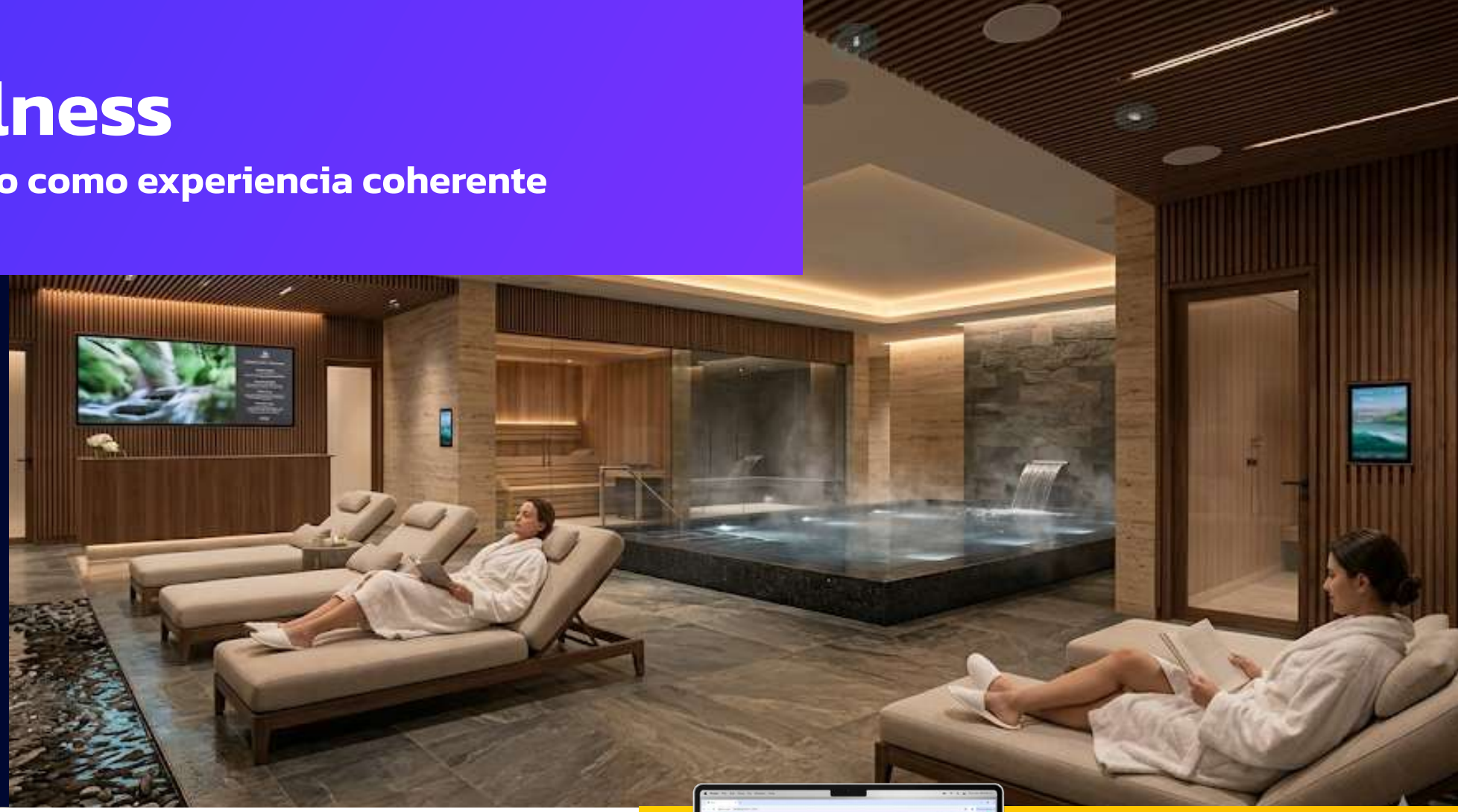


Solución

El resort deja de ser un laberinto y se convierte en una experiencia guiada. Tótems interactivos gestionados desde **DEX Manager** ofrecen mapas, rutas paso a paso y descubrimiento de servicios, con contenido multilingüe accesible 24/7.

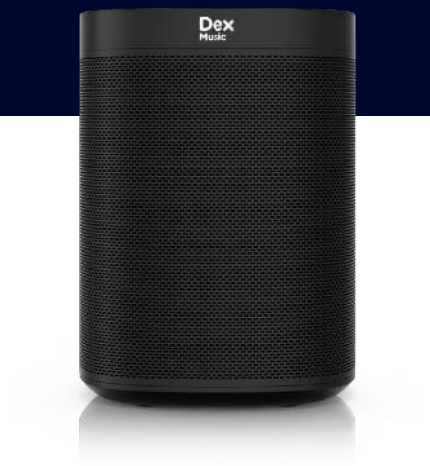
Spa & Wellness

Bienestar gestionado como experiencia coherente



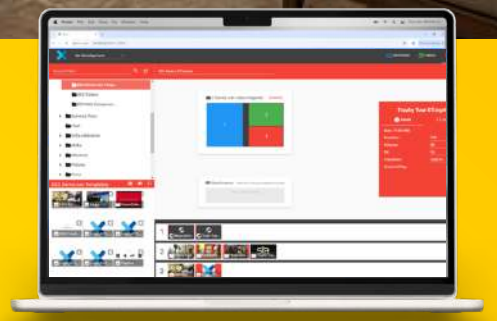
Resultados

- Experiencia sensorial coherente en todo el circuito.
- Control en tiempo real de condiciones ambientales.
- Cumplimiento normativo en zonas húmedas y de aforo.



Hardware

- **Pantallas profesionales** en recepción y zonas de espera.
- **Altavoces profesionales** de instalación en cabinas y zonas húmedas.
- **Sensores ambientales** de temperatura, humedad y aforo.
- **Reproductor de música** conectado a DEX Music.

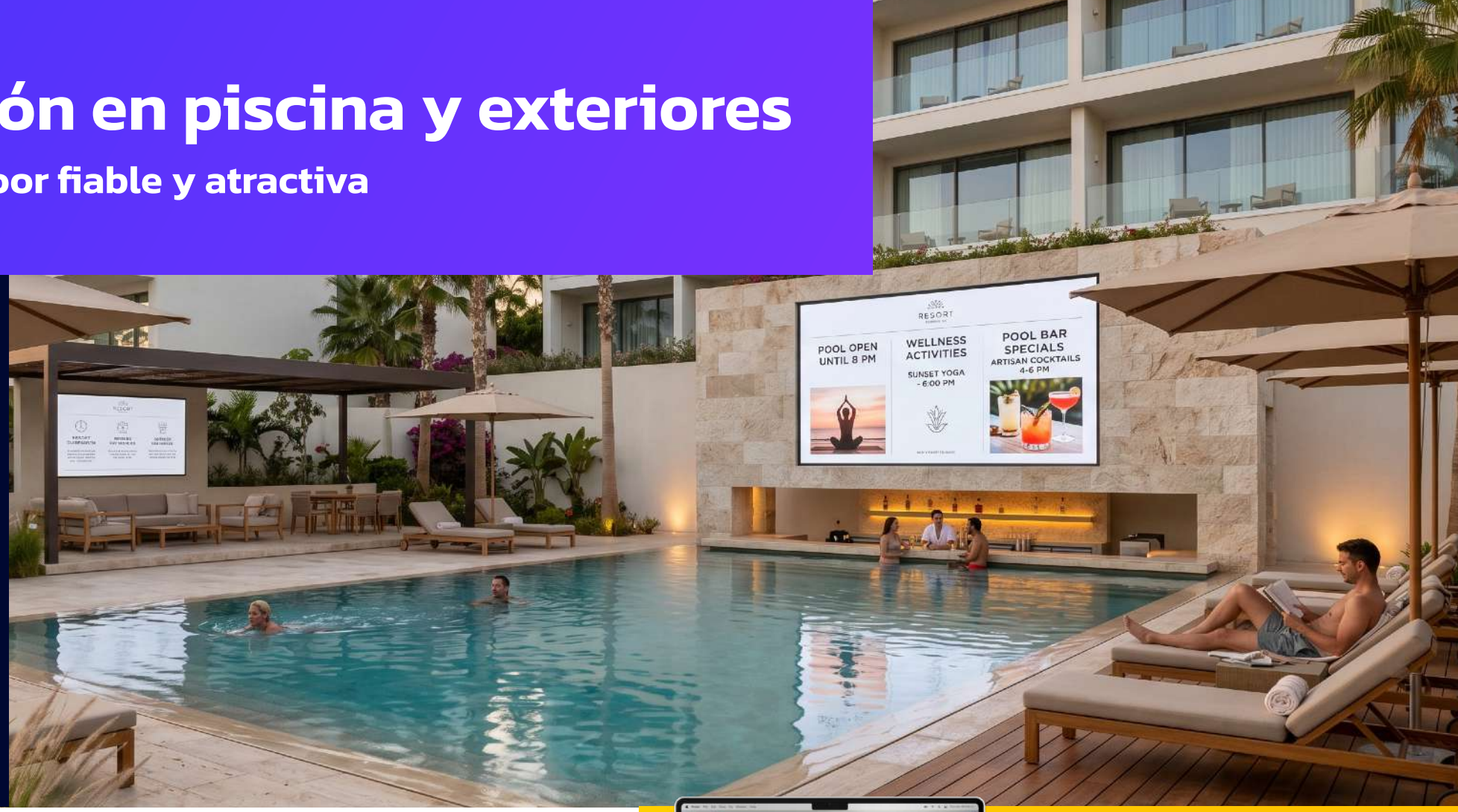


Solución

El bienestar se gestiona como experiencia sensorial coherente. **DEX Music** ambienta cada zona y cabina con hilo musical adaptado, **DEX IoT** monitoriza temperatura, humedad y aforo en zonas húmedas, y **DEX Manager** sincroniza la señalización con el momento del huésped.

Comunicación en piscina y exteriores

Comunicación outdoor fiable y atractiva



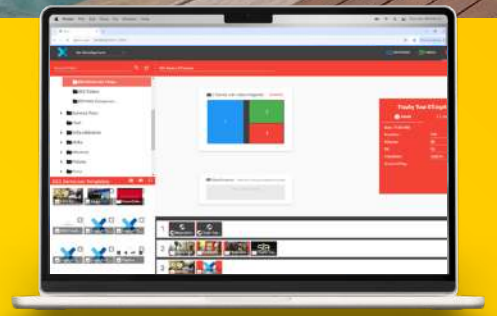
Resultados

- Información clara y siempre actualizada en exteriores.
- Promoción dinámica de bar y servicios poolside.
- Imagen premium sostenida en cualquier condición.



Hardware

- **Pantallas LED outdoor** de alto brillo.
- **Displays profesionales** outdoor para zonas cubiertas.
- **Sensores de luminosidad** para ajuste automático.
- **DEX Player** para gestión de contenido outdoor.

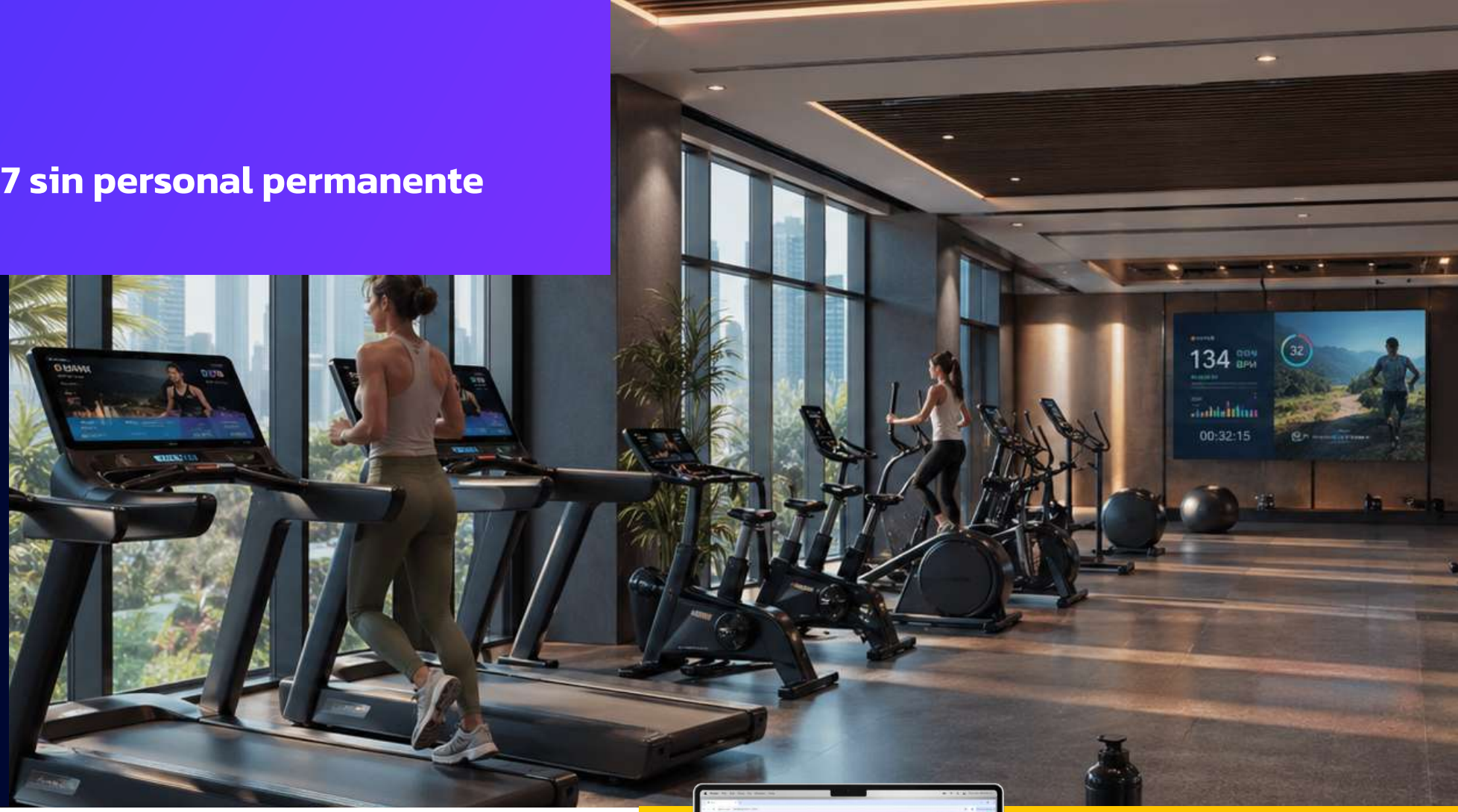


Solución

Las zonas outdoor dejan de depender de cartelería deteriorada. Pantallas LED outdoor gestionadas desde **DEX Manager** comunican horarios, normativa, actividades y promociones de bar de piscina con la calidad visual que el huésped espera.

Gimnasio

Fitness premium 24/7 sin personal permanente



Resultados

- Experiencia fitness 24/7 sin personal en sitio.
- Control automático de aforo en horas punta.
- Datos de uso para optimizar el equipamiento.



Hardware

- Pantallas profesionales para zonas cardio.
- Altavoces profesionales para ambientación.
- Sensores de aforo y control de acceso.
- Cámaras IP para analítica de uso.

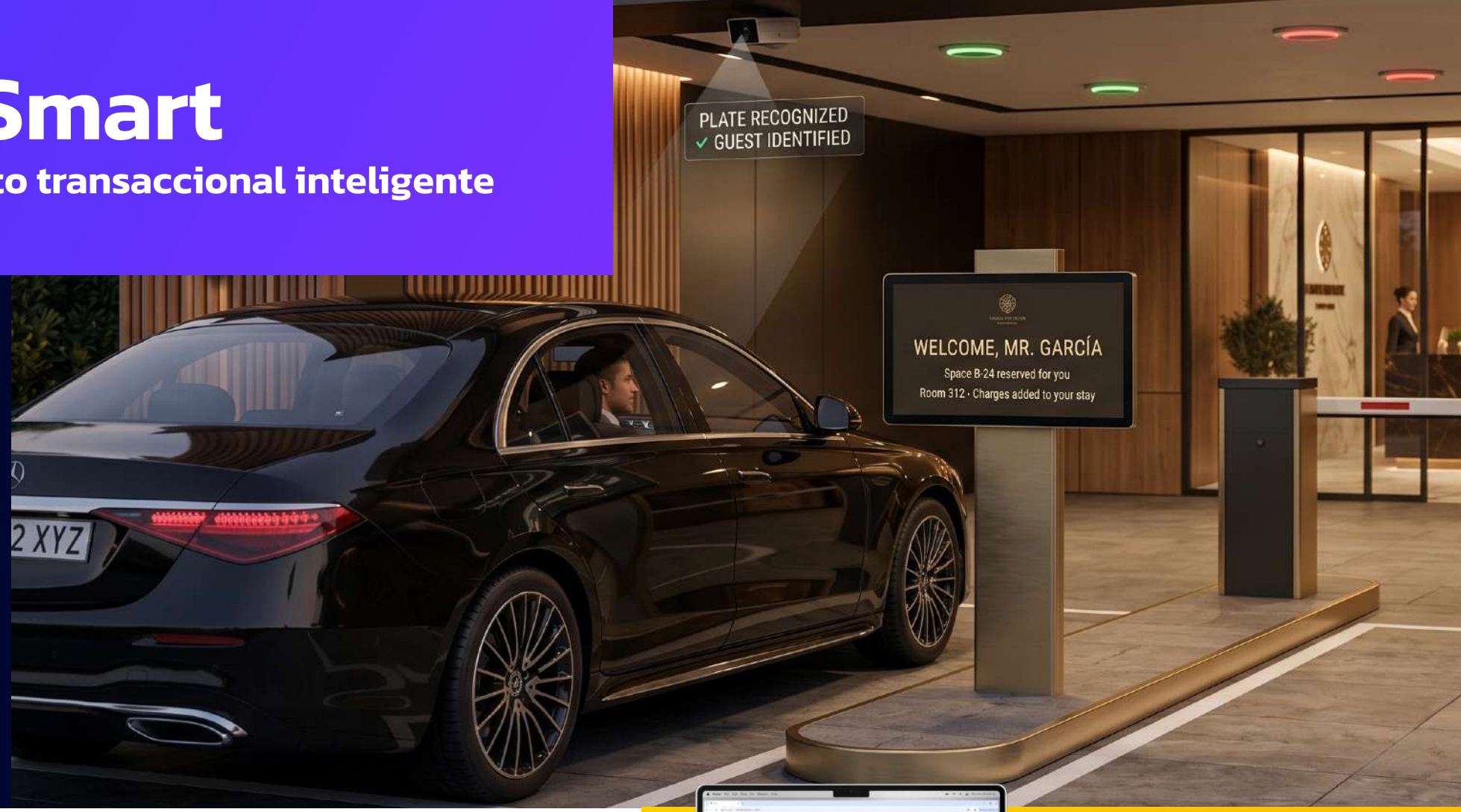


Solución

El fitness se transforma en servicio premium autoservicio. **DEX Manager** distribuye contenido motivacional y rutinas guiadas, **DEX Music** ambienta por franja horaria, **DEX IoT** controla aforo y acceso, **DEX Vision** mide uso real del equipamiento.

Parking Smart

El acceso como punto transaccional inteligente



Resultados

- Acceso ágil y guiado hasta plaza disponible.
- Cargo automático del parking a la habitación.
- Reducción de personal en cabinas de cobro.



Hardware

- **Pantallas LED** en accesos para información de plazas.
- **Sensores de ocupación** por plaza o zona.
- **Cámaras IP** con lectura de matrículas.
- **Tótems** de pago integrados.



Solución

El acceso deja de ser un trámite y se convierte en un punto transaccional inteligente. **DEX Vision** reconoce matrículas, **DEX IoT** sensoriza plazas, **DEX Manager** guía con señalización dinámica, **DEX SelfOrder** integra el pago con la cuenta de habitación.

MICE y Eventos

Salas configurables por evento

Resultados

- Personalización rápida de cada evento corporativo.
- Información clara para asistentes en cada sala.
- Experiencia premium para clientes MICE



Hardware

- **Pantallas profesionales** y videowalls para salas de eventos.
- **Cartelería digital** en accesos a salas.
- **Sistemas de videoconferencia** integrados.
- **DEX Player** para gestión de contenido por sala.



Solución

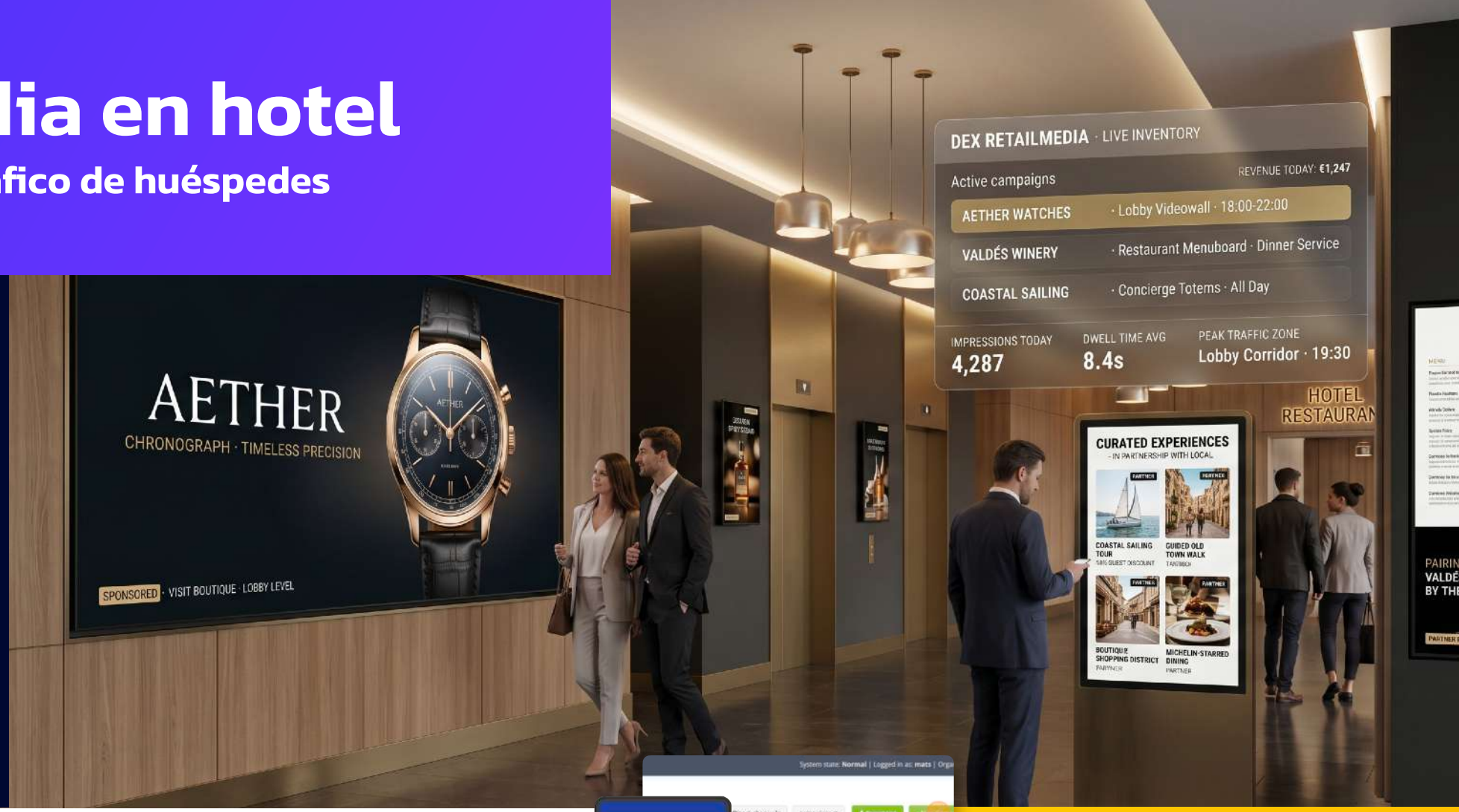
Las salas se convierten en espacios totalmente configurables por evento. **DEX Manager** personaliza pantallas, videowalls y carteles de acceso con la marca y el contenido del cliente, integrado con el sistema de reservas.

Retail Media en hotel

Monetización del tráfico de huéspedes

Resultados

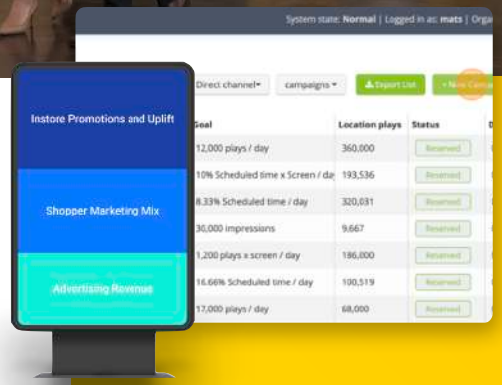
- Nuevo canal de ingresos recurrentes para el hotel.
- Inventario publicitario medible por zona y franja horaria.
- Promoción cruzada con partners del destino.





Hardware

- **Pantallas profesionales** en zonas de alto tráfico.
- **Displays integrados** en menuboards y tótems.
- **DEX Player** conectados a DEX RetailMedia.



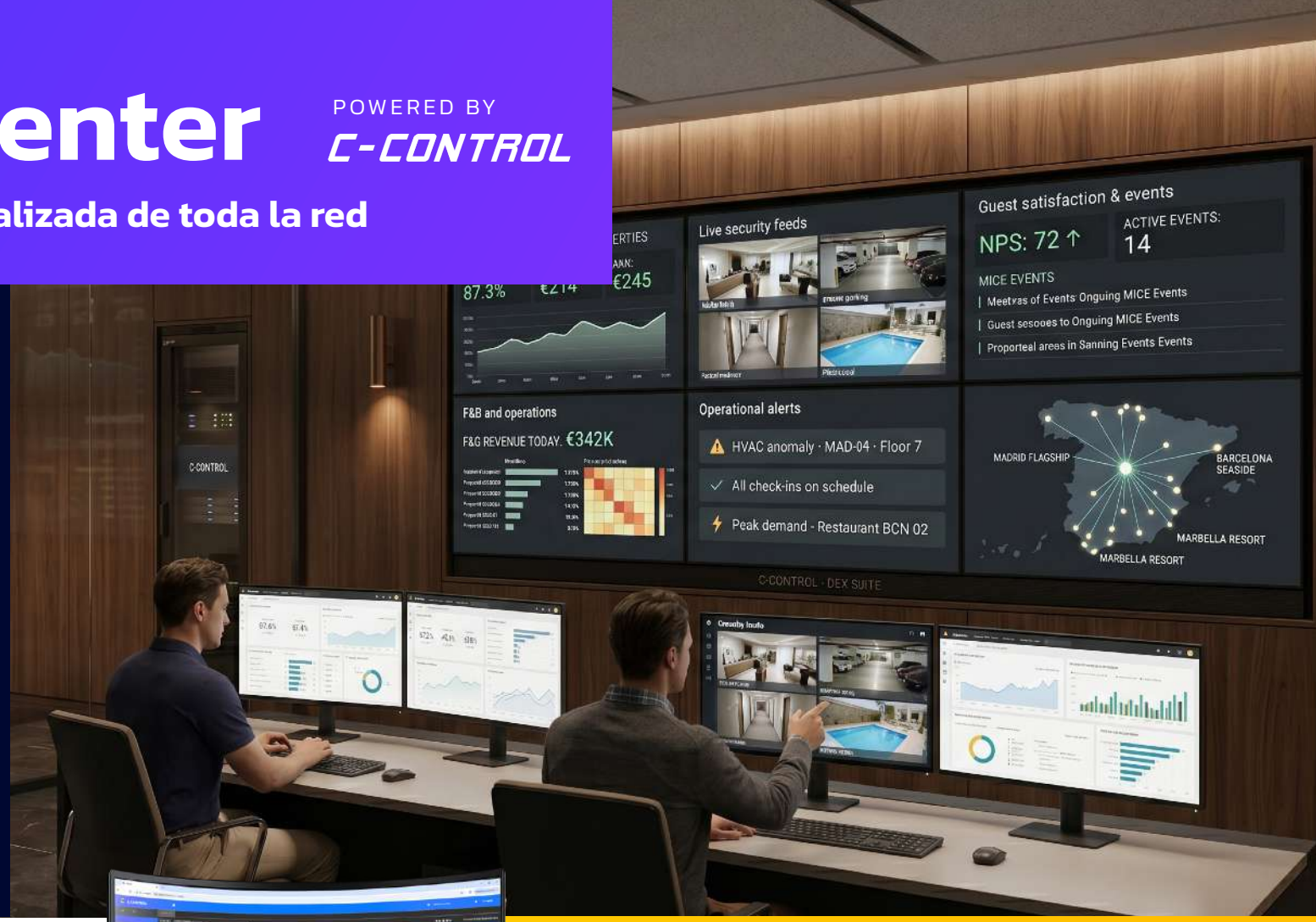
Solución

El tráfico de huéspedes se convierte en activo comercializable. **DEX RetailMedia** transforma las pantallas del hotel en inventario publicitario digital medible para marcas patrocinadoras, partners locales (excursiones, comercio, restauración) y proveedores.

Realtime OPS Center

POWERED BY C-CONTROL

Centro de control para la supervisión centralizada de toda la red



Resultados

- Supervisión centralizada de todos los KPIs del negocio hotelero.
- Visibilidad en tiempo real de ocupación, RevPAR, ADR, ingresos F&B, eventos MICE, mantenimiento y satisfacción del huésped.
- Correlación directa entre campañas, ocupación y revenue por hotel y por segmento.
- Acceso integrado a cámaras de seguridad de todos los hoteles de la cadena.
- Monitorización del estado de instalaciones críticas: spa, piscina, gimnasio, parking y zonas comunes.
- Integración con PMS (Opera, Mews, Protel...), RMS, CRM, PowerBI y otras fuentes corporativas.
- Gestión centralizada de incidencias y mantenimiento predictivo en toda la red.
- Toma de decisiones rápida gracias a una visión única y consolidada de toda la cadena.



Hardware

- **Pantallas profesionales** de gran formato para videowall.
- **Workstations de control** multimonitor.
- **Servidor C-Control** para gestión y procesamiento centralizado.
- **Infraestructura de red** para captura de datos en tiempo real.



Solución

La cadena hotelera se gestiona desde un entorno centralizado que integra operación, comercial, mantenimiento y seguridad. Ocupación, RevPAR, ADR, F&B, eventos, satisfacción y videovigilancia convergen en **C-Control** sobre **DEX Suite**, con integración de PowerBI y otras fuentes corporativas.

Realtime OPS Center

Casos de uso nacidos de la convergencia de plataformas en un solo ecosistema.

POWERED BY C-CONTROL

¿Cómo va mi red ahora mismo?

DASHBOARD **EXECUTIVE OVERVIEW**

- Visión consolidada en vivo de toda la red de hoteles.
- Ranking de hoteles por ocupación, RevPAR y ADR.
- Comparativa por marca, categoría, destino y temporada.
- Integración con PowerBI, PMS y fuentes de datos corporativas.
- Alertas críticas que escalan automáticamente a HQ.

***Para:** CEO, Director General, Dirección Regional, Expansión*

¿Estoy ganando dinero?

DASHBOARD **BUSINESS PERFORMANCE**

- Facturación en vivo y performance vs. forecast por hotel.
- Evolución de RevPAR, ADR y GOPPAR en tiempo real.
- Mix de revenue: habitación, F&B, spa, MICE y servicios extra.
- TRevPAR y ticket medio por huésped segmentado por mercado.
- Pickup de reservas y pace vs. mismo periodo año anterior.

***Para:** Director Comercial, Country Manager, CFO*

¿Está todo funcionando?

DASHBOARD **OPERATIONS CONTROL**

- Uptime global de la red de pantallas, kioscos y dispositivos IoT.
- Compliance de parrilla: lo que debe reproducirse, se reproduce.
- MTTR de incidencias de hardware y alertas de mantenimiento.
- Alertas VMS (cámaras), aforo en zonas críticas y seguridad 24/7.
- Alineación de turnos y staff frente a picos de check-in y eventos.

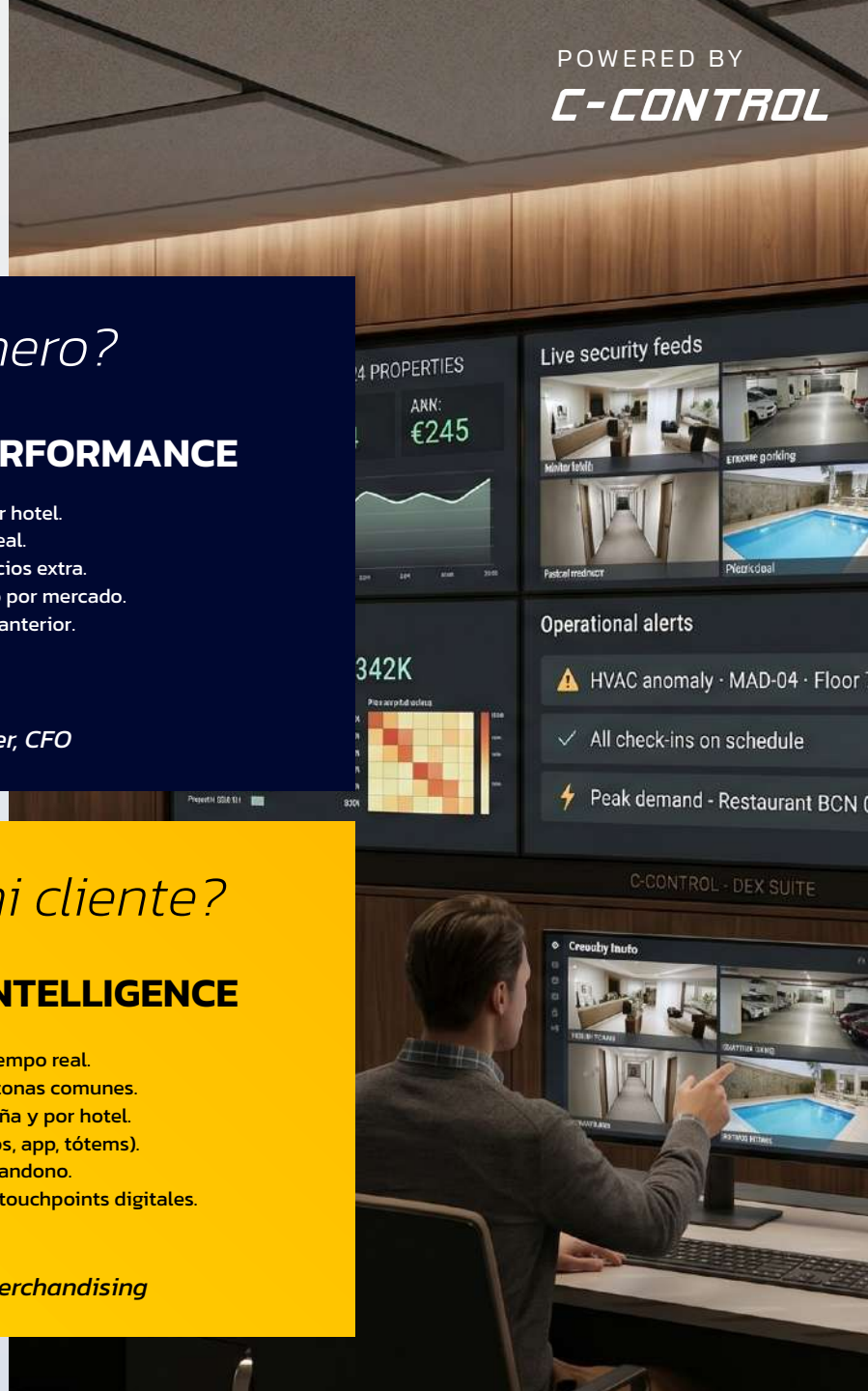
***Para:** Director de Operaciones, Store Manager, Loss Prevention*

¿Cómo reacciona mi cliente?

DASHBOARD **CUSTOMER INTELLIGENCE**

- Perfilado demográfico anónimo del huésped en tiempo real.
- Mapas de calor y dwell time en lobby, F&B, spa y zonas comunes.
- Seguimiento de reproducciones reales por campaña y por hotel.
- Engagement digital in-stay (TV habitación, kioscos, app, tótems).
- Analítica de tiempos de espera en check-in vs. abandono.
- NPS y scoring de satisfacción correlacionado con touchpoints digitales.

***Para:** CMO, Customer Experience, Visual Merchandising*



C-CONTROL

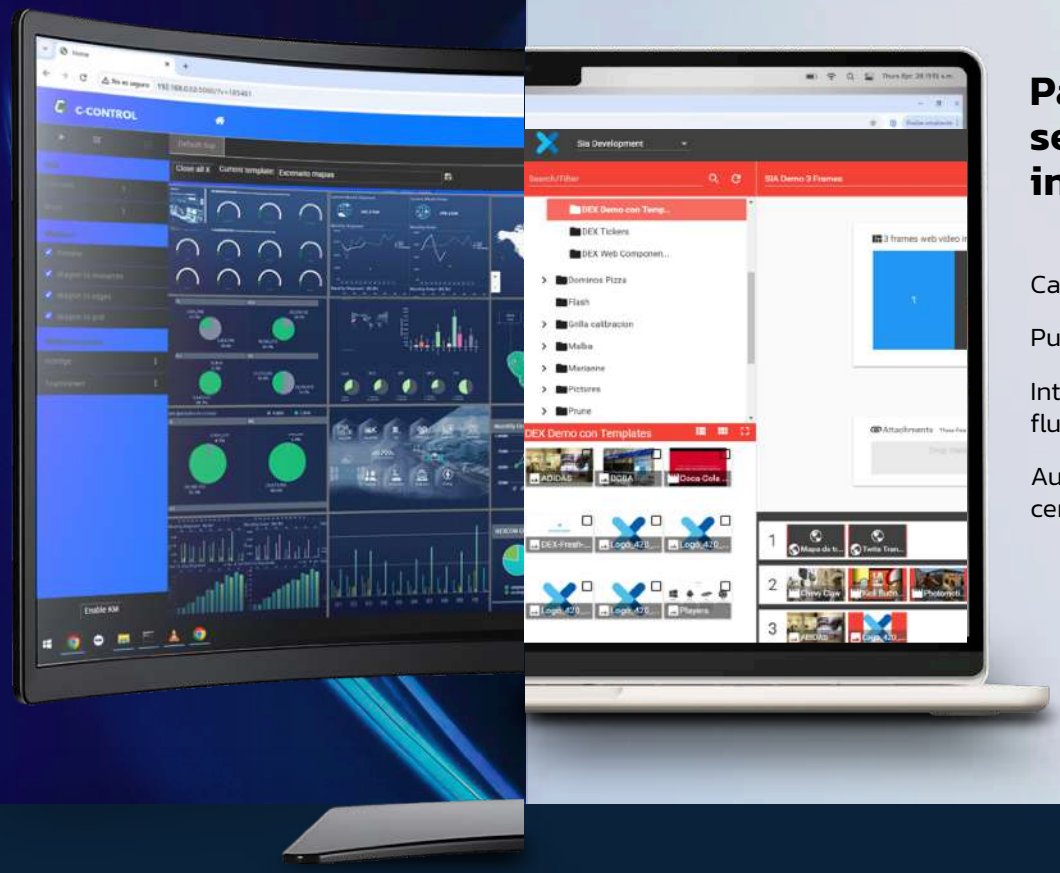
Para visualizar, supervisar y decidir en tiempo real

Centros de control visual 24/7.

Integración de fuentes críticas: cámaras, mapas, dashboards.

Escenarios configurables por perfil.

Operación distribuida, colaborativa y redundante.



Dex Suite

Para controlar lo que se muestra y cómo se interactúa

Cartelería digital y menús dinámicos.

Puntos de autoservicio y DEX Mobile.

Interfaces visuales integradas en los flujos de operación.

Automatización, trazabilidad y control centralizado.

Agrupamos nuestras soluciones en torno a funciones clave.

Dos plataformas

Dos formas de controlar lo que ocurre en el espacio físico

C-CONTROL SOFTWARE

Tus operaciones de forma visual y segura

SIMPLIFICA LA GESTIÓN DE SISTEMAS CRÍTICOS DE FORMA REMOTA Y SEGURA.



Qué puedes hacer con C-CONTROL®

- ✓ Visualizar cualquier fuente de datos.
- ✓ Organizar y secuenciar escenas en tiempo real.
- ✓ Gestión rápida y clara desde tu navegador.
- ✓ Trabajar en equipo con permisos y roles.

DEMO

Arquitectura flexible, operaciones sin fricción



Compatible con cualquier tipo de dispositivo

Plug & Play, sin instalaciones complejas

Interfaz Drag & drop.

Operación por teclado y ratón remotos.

Parrillas y escenarios reutilizables.

Carrusel de recursos y escenarios automáticos.

CONTROLADOR C-CONTROL



C-CONTROL C400 Gen 4

- Procesador Intel i9
- x4 Salidas 4k
- x4 Entradas 4k
- 64 GB RAM de alto rendimiento
- Almacenamiento SSD 1TB
- 1 Hot Swap
- Fuente redundante Hot Swap
- Chasis rackeable 4U con ventilación activa (3 ventiladores)
- Windows 11 LTSC 2021
- Equipo escalable , se pueden agregar Discos, Memoria, placas salida, placas de entrada
- Licencia C-CONTROL con 2 años de mantenimiento de software (SMC)

El corazón técnico de tu sala de control.

DISEÑADO PARA **RENDIMIENTO 24/7** EN ENTORNOS DE MISIÓN CRÍTICA.



DexSuite

Donde se crean las experiencias digitales

La solución integral para transformar espacios en experiencias.
Conecta contenidos, pantallas, datos, audiencias y operaciones, todo desde un único software.

SIMPLIFICA
Todo tu ecosistema digital en una sola plataforma.

AUTOMATIZA
Activa contenidos, música y campañas sin intervención manual.

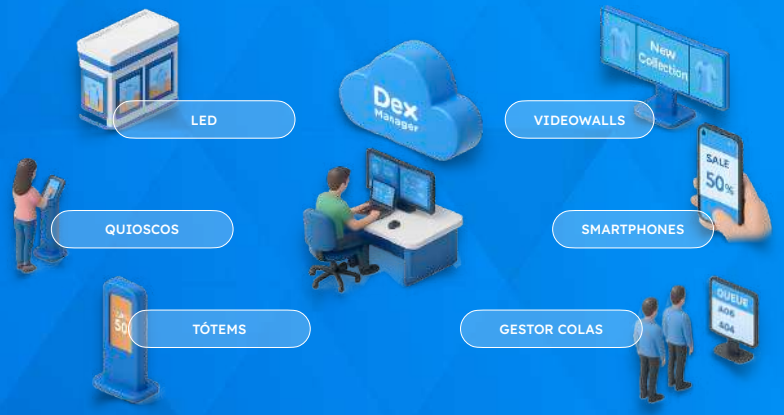
MONETIZA
Convierte tus pantallas en un nuevo canal de ingresos.

CONECTA
Sincroniza pantallas, sensores y audiencias en tiempo real.

ESCALA
De una tienda a una red global, sin complejidad.

Versatilidad de despliegue, **según tu negocio**

Dex Manager está diseñado para integrarse con tu ecosistema actual, funcionar con múltiples dispositivos y adaptarse al crecimiento de tu red sin fricciones.



Tu infraestructura no se adapta a DEX, **DEX se adapta a tu infrastructura.**

CLOUD PÚBLICA

- **La opción más ágil y eficiente**, con despliegue inmediato sobre Microsoft Azure.
- **Infraestructura gestionada por Dex**, sin necesidad de servidores propios.
- **Entorno seguro, escalable y certificado,** con actualizaciones automáticas.
- **Ideal para organizaciones que buscan agilidad, disponibilidad global y bajo coste operativo.**
- **Infraestructura certificada ISO 27001 y cumplimiento GDPR**, con seguridad de nivel empresarial.

CLOUD PRIVADA

- **El poder del cloud bajo tus propias reglas,** instalado en tu cuenta Azure.
- **El cliente gestiona servidores, base de datos y almacenamiento,** manteniendo el control.
- Infraestructura dedicada con políticas de seguridad personalizadas.
- **Equilibrio perfecto entre autonomía, compliance y soporte garantizado por Dex.**
- **Entorno dedicado con cumplimiento ISO 27001 y políticas internas personalizadas.**

ON PREMISE

- **Instalación local en servidores propios,** sin dependencia de la nube.
- **Cumplimiento normativo total y máxima confidencialidad de los datos.**
- **Gestión completa del entorno, accesos y actualizaciones internas.**
- **Pensado para banca, defensa o entornos con requisitos de seguridad críticos.**
- **Cumplimiento normativo total (ISO 27001, GDPR y políticas internas del cliente).**

Dex Suite

Todo lo que necesitas para tu estrategia digital, **en un solo ecosistema.**

CAPA 1 | CAPA 2

PLATAFORMA

Dex Manager
Plataforma para gestionar contenidos, dispositivos y programación.

Dex Studio
Herramienta visual para crear contenidos dinámicos y personalizables.

Dex Remote
Herramienta visual para monitorizar y controlar el estado de los dispositivos

MEDIA

Dex RetailMedia
Monetización del Digital Signage a través de campañas publicitarias directas y programáticas

Dex Music
Música ambiental personalizada integrada en la experiencia en tienda.

Dex SelfOrder
Sistema de visualización y transacción directa

SMART

Dex Vision
Analítica en tienda y activación inteligente de contenidos mediante visión por computadora e inteligencia artificial.

Dex IoT
Integración de sensores y dispositivos para experiencias interactivas basadas en datos.

Dex Flow
Gestión inteligente de colas y flujos de clientes.

SERVICIOS

Dex Media
Agencia especializada y servicio de consultoría para Digital Signage:
- Estrategia de contenidos
- Planificación del customer journey
- Diseño de experiencias
- Asesoría creativa y técnica

Dex Servicios Manejados
Operaciones delegadas en tiempo real:
- Publicación de contenidos
- Programación continua
- Soporte y mantenimiento continuo
- Tranquilidad operativa 24/7

Flexibilidad sin compromisos

DEX se adapta a los distintos ecosistemas del mercado, permitiéndote **combinar los dispositivos que ya tienes** con nuevas tecnologías según tus necesidades, siempre bajo un único CMS.

android · chrome · iiyama · LG webOS · NOVASTAR · PHILIPS · SAMSUNG · TIZEN · Windows

REDUCCIÓN DE COSTES

Reutilizas pantallas, PCs, kioscos, LED, totems y cualquier Player existente. No necesitas “comprar la marca correcta” para usar DEX.

DESPLIEGUE INMEDIATO

Con hardware mixto (Tizen + webOS + Android + Windows), DEX unifica todo en un solo panel.

LIBERTAD ABSOLUTA

Si mañana cambias de fabricante, DEX sigue siendo el mismo CMS. Tu contenido, tus automatizaciones y tu estructura operativa no cambian.

DIFERENCIACIÓN CLAVE

DEX no fuerza al cliente a usar hardware propio. Nos integramos con su infraestructura, no al revés.

Dex Media Player

La solución ideal para pantallas sin media player integrado.



- ✓ Puerto Ethernet con soporte 802.1x, ideal para entornos corporativos y redes seguras.
- ✓ Watchdog por hardware, garantiza reinicio automático ante bloqueos o fallos.
- ✓ Autostart y recuperación automática tras cortes de energía.
- ✓ NPU integrada para acelerar procesos de IA, como tracking o análisis visual en tiempo real.

DISEÑADO PARA ENTORNOS EXIGENTES, PREPARADO PARA TODO.

- + CPU: Rockchip RK3566,
- + Quad-core Cortex-A55 hasta 1.8GHz
- + GPU: Mali-G52-2EE
- + RAM: 2G DDR
- + ROM: 8G EMMC
- + Sistema Operativo (OS): Android 11 Bluetooth: 4.0
- + WiFi Integrado: Doble banda 2.4G/5G
- + Entrada de corriente (DC Input): Tipo-C (5V / 3A)
- + Puertos USB: 1 x USB 3.0 + 3 x USB 2.0
- + Salida HDMI: 1

4 áreas, un único partner

Tecnología, contenido y operación bajo control

Estratégia y diseño funcional

- Análisis de necesidades y casos de uso
- Definición técnica adaptada al entorno
- Diseño de recorridos visuales y experiencia



Gestión de contenido y operación

- Programación y automatización de contenidos
- Segmentación visual por canal, horario o perfil
- Plataformas propias: **DEX MANAGER y C-CONTROL**

Implementación tecnológica

- Suministro e instalación de pantallas y hardware
- Integración de plataformas y sistemas existentes
- Desarrollo de soluciones personalizadas (visualización, interacción, control)

Soporte y evolución continua

- Mantenimiento técnico y soporte remoto
- Monitorización de red y estado de dispositivos
- Escalabilidad, actualizaciones y evolución funcional

Servicio llaves en mano

De principio a fin, todo lo que tu necesita para digitalizarse



PROVISIÓN
DE HARDWARE



HOSTING DE SOFTWARE
Y CONTENIDOS



SOPORTE 24X7
EN MÚLTIPLES IDIOMAS



INTEGRACIONES
(SYMPHONY, ALSEA CORE, MICROS, DRIVE THRU)



INSTALACIÓN Y
PUESTA EN MARCHA



OPERACION DE RED
DE PANTALLAS
(MENUBOARDS Y SELFORDER)



CREACIÓN
DE CONTENIDOS



PROPUESTAS PROACTIVAS
DE EVOLUCIÓN DIGITAL

Santander

Centro de control estratégico 24/7

Proyecto de digitalización del centro de operaciones con C-CONTROL®, orientado a la gestión visual de datos críticos y toma de decisiones en tiempo real.

- ✓ Visualización centralizada de KPIs y alertas operativas
- ✓ Integración con plataformas de datos y sistemas internos
- ✓ Alta disponibilidad para funcionamiento continuo 24/7







VEOLIA

Sala de control para gestión de servicios esenciales

Solución C-CONTROL® para supervisar operaciones críticas en tiempo real en el área de agua, energía y servicios ambientales.

- ✓ Visualización unificada de redes de agua, energía y residuos
- ✓ Monitorización 24/7 con alertas tempranas
- ✓ Mejora de la eficiencia operativa y capacidad de respuesta ante incidencias

Ver video







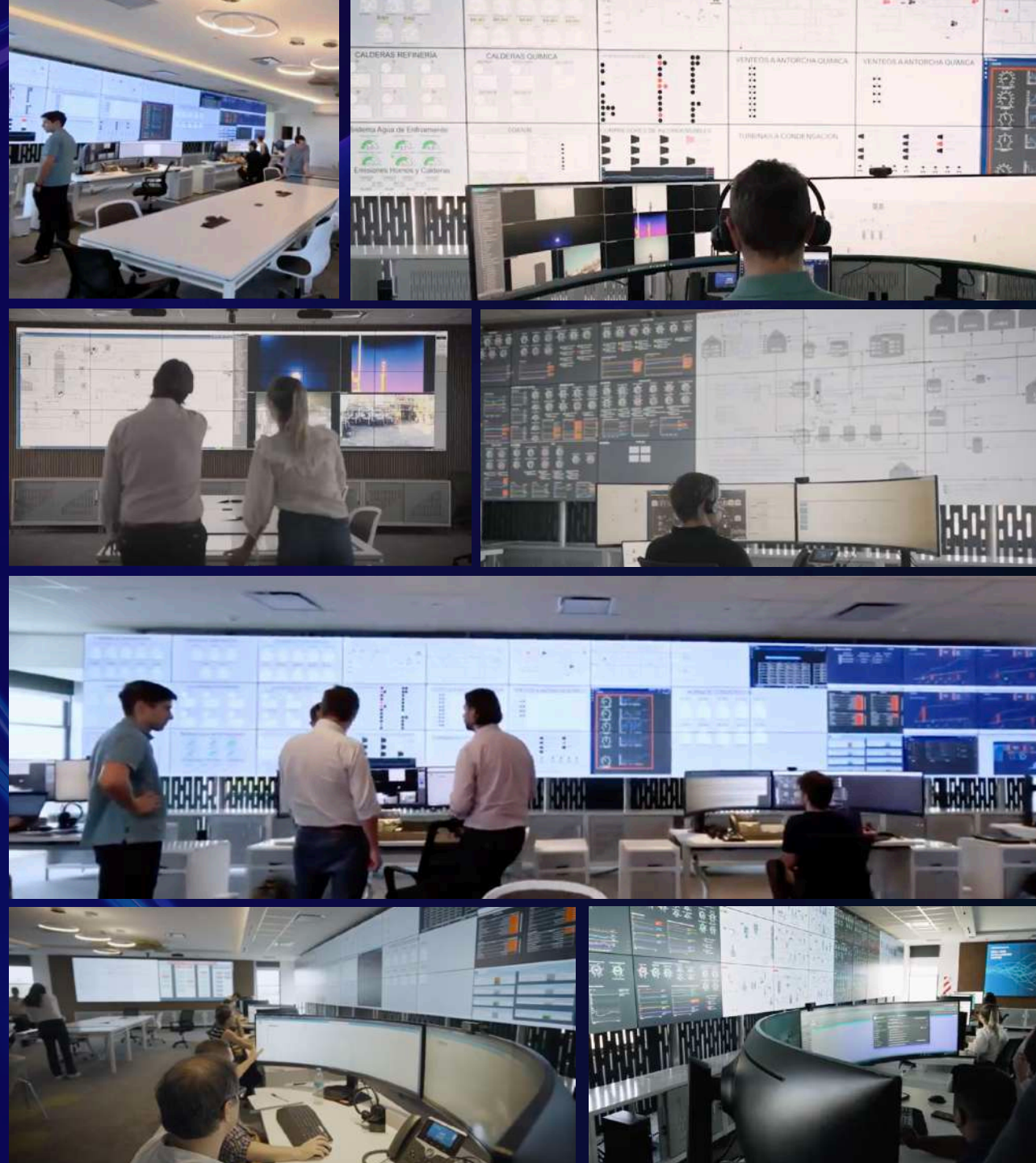
YPF

Centro de inteligencia operativa en tiempo real

Infraestructura crítica equipada con C-CONTROL® para supervisar, coordinar y tomar decisiones estratégicas en la Refinería La Plata.

- ✓ Monitorización unificada de múltiples fuentes en tiempo real
- ✓ Apoyo a la toma de decisiones operativas, ambientales y de seguridad
- ✓ Visualización inteligente en entorno industrial 24/7

Ver video



CORPORATE







Walmart

Problema

- Necesidad de gestionar y actualizar dinámicamente la comunicación visual en múltiples tiendas.
- Imposibilidad de controlar de forma centralizada la información mostrada en cada punto físico.
- Desalineación entre promociones, precios y disponibilidad de stock.

Solución

- Implementación de un sistema centralizado de cartelería digital conectado a datos de negocio.
- Automatización de contenidos según tienda, zona y momento del día.
- Integración con back-office comercial y logística para sincronizar precios y promociones.

Resultado

- Comunicación coherente, trazable y alineada con las campañas comerciales.
- Mayor agilidad en cambios operativos y promociones.
- Reducción de errores humanos y mejora en la experiencia del cliente.

CORPORATE







wework

Problema

- Necesidad de facilitar la orientación de usuarios en edificios complejos y dinámicos.
- Gestión manual de información visual distribuida.
- Escasa autonomía del usuario para interactuar con el entorno

Solución

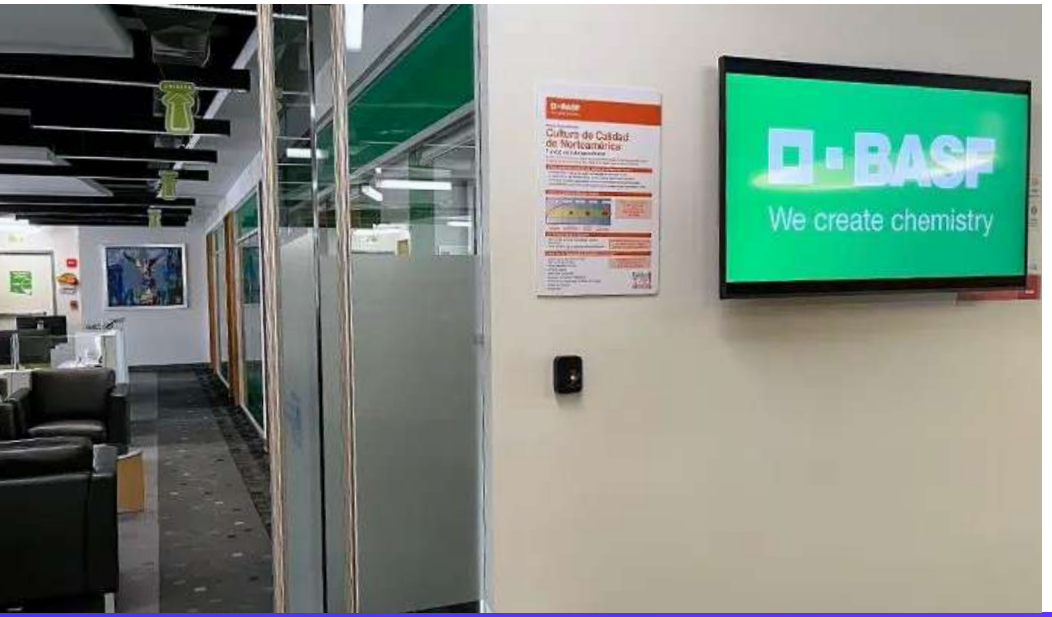
- Desarrollo de un sistema de wayfinding digital e interactivo
- Instalación de pantallas táctiles con interfaces intuitivas y dinámicas
- Integración con sistemas internos para actualizar automáticamente la información de espacios y reservas

Resultado

- Mayor autonomía de los usuarios para moverse por el espacio
- Disminución de la carga operativa en personal de recepción
- Imagen tecnológica alineada con los valores de la marca.

CORPORATE







BASF
We create chemistry

Problema

- Complejidad para monitorizar datos críticos de operación en tiempo real.
- Necesidad de mejorar la eficiencia de los centros de control
- Falta de trazabilidad visual para la toma de decisiones estratégicas

Solución

- ✓ Implementación de un centro de visualización con múltiples fuentes de datos integradas
- ✓ Visualización distribuida y contextual de indicadores clave de proceso
- ✓ Arquitectura escalable y de alta disponibilidad para uso 24/7

Resultado

- Mejora en la toma de decisiones estratégicas gracias a una visualización más clara y actualizada
- Mayor control operativo y reducción de errores
- Entorno de control optimizado para equipos técnicos y directivos

FINANZAS



Western Union

Problema

- ! Dificultad para mantener una comunicación visual homogénea en una red de sucursales extensa y diversa.
- ! Gestión fragmentada de los contenidos promocionales y operativos.
- ! Necesidad de actualizar mensajes con agilidad en función de la ubicación o el perfil de cliente.

Solución

- ✓ Despliegue de un sistema centralizado de cartelería digital con actualización remota.
- ✓ Segmentación de contenidos por país, ciudad o incluso por tipo de sucursal.
- ✓ Interfaz sencilla para la operación diaria desde el equipo central.

Resultado

- Mayor coherencia en la imagen de marca y en los mensajes clave.
- Disminución del tiempo y coste operativo para actualizar la comunicación.
- Capacidad de respuesta inmediata ante campañas o cambios regulatorios.

FINANZAS

















Resultado

- Reducción de tiempos de espera y mejora en la percepción del servicio.
- Mejor aprovechamiento de los recursos físicos y humanos.
- Mayor control sobre el entorno físico, con datos en tiempo real.

Santander

Problema

- ! Necesidad de optimizar el flujo de clientes y la experiencia en oficinas físicas.
- ! Puntos de atención saturados y procesos poco digitalizados.
- ! Escasa visibilidad en tiempo real de lo que ocurre en cada sucursal.

Solución

- ✓ Implementación de pantallas informativas para organizar turnos, mostrar contenidos relevantes y facilitar la espera.
- ✓ Conexión del sistema visual con herramientas internas para adaptar la comunicación según el tipo de oficina.
- ✓ Paneles de control centralizados con métricas de funcionamiento.

FINANZAS

















Resultado

- Mayor impacto de la comunicación institucional y promocional.
- Flexibilidad para adaptar la estrategia visual por canal, región o necesidad.
- Imagen más moderna y alineada con la transformación digital del banco.

Galicia

Problema

- ! Falta de una solución flexible para mostrar información operativa y de marca en entornos físicos variados.
- ! Dependencia de soportes impresos y procesos manuales.
- ! Necesidad de integrar diferentes áreas del negocio en un mismo canal visual.

Solución

- ✓ Instalación de pantallas digitales en espacios clave de atención al cliente.
- ✓ Gestión unificada de contenidos desde un único CMS, con segmentación por zona o tipo de espacio.
- ✓ Integración con bases de datos para automatizar parte del contenido.

RETAIL









ESTĒE LAUDER

Problema

- Dificultad para unificar la estética y el mensaje de marca en puntos de venta de distintos retailers.
- Imposibilidad de actualizar campañas en tiempo real según ubicación, idioma o producto.
- Falta de dinamismo en la experiencia del cliente frente al lineal.

Solución

- ✓ Implantación de displays digitales dinámicos en puntos estratégicos del canal retail.
- ✓ Sistema centralizado para gestionar campañas visuales adaptadas a cada punto de venta.
- ✓ Integración de contenido estético, promocional y formativo con enfoque de marca premium.

Resultado

- Experiencia de marca coherente y memorable en todos los puntos de venta.
- Mayor agilidad en el lanzamiento de campañas y activaciones comerciales.
- Incremento en la atención del cliente hacia el producto destacado.

RETAIL









SAMSUNG

Problema

- Necesidad de modernizar la experiencia en tienda para alinearla con la innovación de sus productos.
- Espacios con comunicación estática, poco representativa del ADN tecnológico de la marca.
- Procesos poco dinámicos para cambiar contenidos según el ciclo de producto o campañas.

Solución

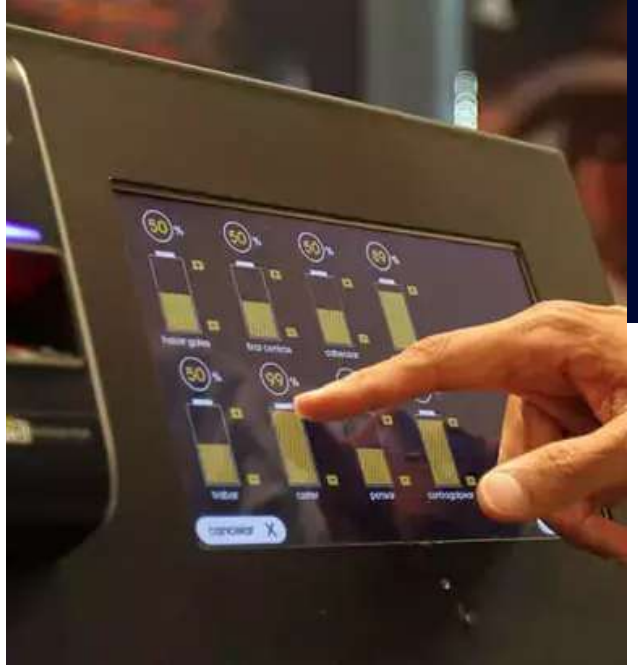
- ✓ Desarrollo de un entorno digital inmersivo para espacios retail con pantallas interactivas.
- ✓ Integración de catálogos, tutoriales y beneficios en displays segmentados por categoría.
- ✓ Herramientas de gestión remota para controlar y actualizar cada punto de venta.

Resultado

- Entorno de marca más tecnológico, alineado con la propuesta de valor de Samsung.
- Clientes más informados y autónomos dentro de la tienda.
- Reducción de costes operativos en impresión y despliegue de campañas.

RETAIL









adidas

Problema

- Necesidad de modernizar la experiencia en tienda y alinear el entorno físico con el lenguaje digital de la marca.
- Espacios con comunicación visual poco dinámica y escasa personalización.
- Dificultad para gestionar campañas de manera ágil y adaptada a las distintas categorías o zonas.

Solución

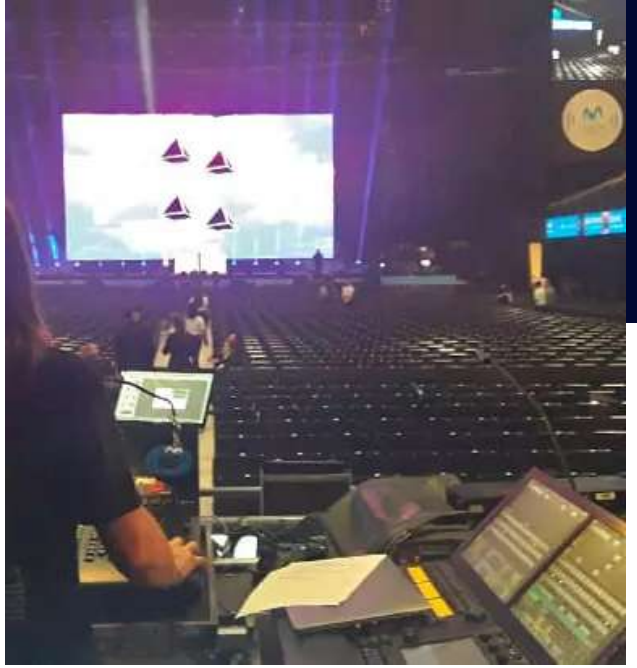
- ✓ Implementación de un sistema de cartelería digital centralizado con displays sincronizados.
- ✓ Integración de DEX Manager para gestionar remotamente contenidos por tipo de producto, campaña o ubicación.
- ✓ Desarrollo de una experiencia más inmersiva en tienda, con información visual relevante y contextualizada.

Resultado

- Mayor coherencia entre la imagen digital de la marca y el entorno físico del retail.
- Capacidad para lanzar y actualizar campañas en tiempo real desde una única plataforma.
- Clientes mejor informados y con una experiencia más conectada, visual e interactiva.

EXTERIOR





movistar arena

Problema

- Necesidad de actualizar los sistemas de señalización en tiempo real para grandes flujos de público.
- Comunicación visual estática y desconectada de lo que sucede en el recinto.
- Falta de herramientas centralizadas para coordinar pantallas según evento o zona.





Solución

- ✓ Implementación de cartelería digital dinámica controlada desde DEX Manager.
- ✓ Gestión de contenidos segmentada por sectores, accesos y áreas comerciales.
- ✓ Integración con agendas de eventos para automatizar mensajes por franja horaria.

Resultado

- Coordinación eficiente de la comunicación visual en todo el recinto.
- Mayor impacto informativo y promocional en cada punto de contacto con el público.
- Flexibilidad para adaptar contenidos a cada espectáculo o actividad en tiempo real.

EXTERIOR









COSMOPOL

Problema

- Alta rotación de campañas y ofertas sin una solución visual ágil y escalable.
- Fragmentación en la comunicación entre zonas comerciales, gastronómicas y de ocio.
- Necesidad de mejorar la experiencia del visitante a lo largo de todo el recorrido.

Solución

- ✓ Sistema centralizado de cartelería digital para gestionar todos los sectores desde una única herramienta.
- ✓ Segmentación de mensajes por ubicación y perfil de público (moda, gastronomía, entretenimiento).
- ✓ Automatización de campañas visuales según calendario o tipo de visitante.

Resultado

- Comunicación más coherente y efectiva en todo el complejo.
- Mayor autonomía en la gestión visual por parte del operador.
- Incremento del engagement con promociones y contenidos dinámicos en cada espacio.

EXTERIOR





Auditorio Nacional

Problema

- Señalización desactualizada y poco atractiva para la experiencia cultural actual.
- Limitaciones para segmentar contenidos según horarios, salas o tipo de público.
- Dificultades para centralizar la gestión visual desde un único sistema.

Solución

- ✓ Digitalización completa de la cartelería de acceso y zonas comunes.
- ✓ Programación de pantallas por tipo de espectáculo o perfil de asistente.
- ✓ Plataforma única para el control y actualización de contenidos en tiempo real.

Resultado

- Imagen renovada del espacio, más moderna y alineada con el valor del arte y la cultura.
- Reducción de tiempos operativos y errores humanos en la comunicación visual.
- Experiencia del visitante más fluida e informada desde la entrada hasta su butaca.

RESTAURACIÓN









Luciano's

Problema

- Necesidad de modernizar la experiencia de compra con una estética tecnológica.
- Cartelería tradicional poco alineada con la imagen de marca premium.
- Cambios manuales en menús y precios según local o temporada.

Solución

- ✓ Pantallas digitales de alta calidad integradas en los locales.
- ✓ Menús dinámicos controlados desde un único back-office con DEX.
- ✓ Automatización de cambios por local, horario o clima.

Resultado

- Imagen de marca más cuidada y moderna.
- Mayor agilidad en la actualización de precios y productos.
- Clientes mejor informados y experiencia de compra más atractiva.

RESTAURACIÓN









Problema

- Señalética manual sin dinamismo ni flexibilidad.
- Dificultades para destacar promociones temporales o lanzamientos.
- Necesidad de atraer flujo peatonal en zonas de alto tránsito.

Solución

- ✓ Incorporación de pantallas LED de gran formato en exteriores.
- ✓ Visuales dinámicos y programables para impulsar ofertas.
- ✓ Gestión de contenidos adaptada al perfil del local y del cliente.

Resultado

- Incremento en la atracción de clientes por visibilidad digital.
- Mayor notoriedad de promociones y campañas estacionales.
- Imagen moderna en línea con la renovación de la marca.

RESTAURACIÓN





CHININ

Problema

- Dificultad para mostrar variedad de sabores y productos.
- Cambios manuales en pizarras o cartelería tradicional.
- Imagen poco homogénea entre locales.





Solución

- ✓ Cartelería digital en puntos estratégicos.
- ✓ Menús y sabores actualizables desde una interfaz central.
- ✓ Diseño visual atractivo alineado con el branding.

Resultado

- Mayor claridad y atractivo en la presentación de la oferta.
- Unificación de imagen de marca entre sucursales.
- Reducción de tiempos operativos y errores de comunicación.

RESTAURACIÓN





FUNDIDO

Problema

- Imagen estática y poco representativa del concepto gourmet.
- Dificultades para comunicar en tiempo real menús y eventos.
- Necesidad de reforzar branding en el punto físico.





Solución

- ✓ Implementación de pantallas verticales en el local.
- ✓ Contenido visual que refleja el ADN joven y creativo de la marca.
- ✓ Gestión de menús y promociones desde DEX Manager.

Resultado

- Identidad de marca reforzada en el punto de venta.
- Cliente más conectado con la propuesta gastronómica.
- Flexibilidad total para actualizar mensajes según el día o la hora.

RESTAURACIÓN









Problema

- ! +1600 Supermercados en +10 países Latam.
- ! +10.000 pantallas con precios y promociones difíciles de unificar.
- ! Riesgo de inconsistencias y pérdida de eficiencia operativa.

Solución

- ✓ DEX Manager integrado con sistemas de McDonald's.
- ✓ Precios y disponibilidad actualizados en tiempo real.
- ✓ Segmentación flexible de contenidos por mercado y Supermercado.
- ✓ Estandarización visual siguiendo guías globales.

Resultado

- +10.000 pantallas siempre sincronizadas.
- Reducción de errores y tiempos de implementación.
- Operación escalable y homogénea en toda la región.
- Implementado en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Puerto Rico, Uruguay y Venezuela.

RESTAURACIÓN









Problema

- Necesidad de actualizar menús y campañas de forma ágil.
- Limitaciones para incorporar nuevos productos en tiempo real.
- Dificultad para unificar contenidos visuales entre tiendas.

Solución

- ✓ Cartelería digital dinámica en tiendas seleccionadas.
- ✓ Actualización remota y segmentada de productos y promociones.
- ✓ Integración con estrategia de marketing estacional.

Resultado

- Alineación global entre producto y comunicación.
- Mayor impacto visual en tienda y ventanas exteriores.
- Operación más eficiente y ágil.

RESTAURACIÓN







Resultado

- Alineación global entre producto y comunicación.
- Mayor impacto visual en tienda y ventanas exteriores.
- Operación más eficiente y ágil.

Problema

- Necesidad de actualizar menús y campañas de forma ágil.
- Limitaciones para incorporar nuevos productos en tiempo real.
- Dificultad para unificar contenidos visuales entre tiendas.

Solución

- ✓ Cartelería digital dinámica en tiendas seleccionadas.
- ✓ Actualización remota y segmentada de productos y promociones.
- ✓ Integración con estrategia de marketing estacional.

ENTRETENIMIENTO









Coca-Cola

Problema

- Necesidad de generar engagement con públicos jóvenes de forma original.
- Falta de acciones de marca con interacción directa en el punto físico.
- Limitado impacto en campañas de sampling o eventos de alto tráfico.

Solución

- ✓ Desarrollo de un dispositivo fotográfico que detecta sonrisas y entrega productos.
- ✓ Integración de visión por IA para activar la máquina mediante gestos reales.
- ✓ Diseño de una experiencia gamificada vinculada a la identidad de marca.

Resultado

- Alta participación espontánea del público en espacios promocionales.
- Mayor viralización de la campaña en redes sociales.
- Refuerzo de los valores emocionales y divertidos asociados a la marca.

ENTRETENIMIENTO

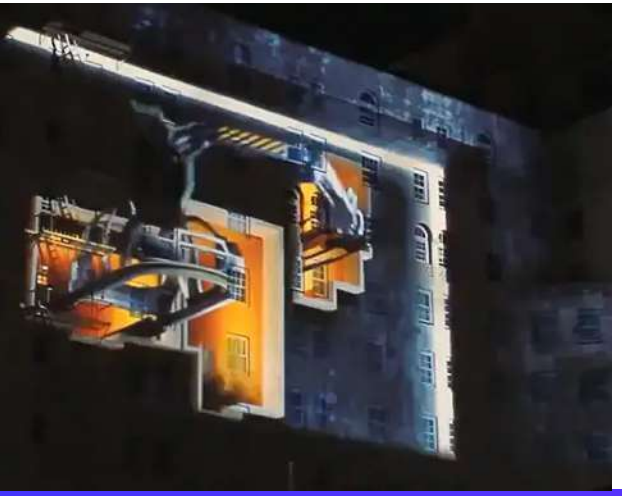




CHEVROLET

Problema

- Necesidad de ofrecer una experiencia memorable en ferias y exposiciones.
- Limitaciones en la presentación estática de productos.
- Público poco conectado con los atributos diferenciales de los vehículos.





Solución

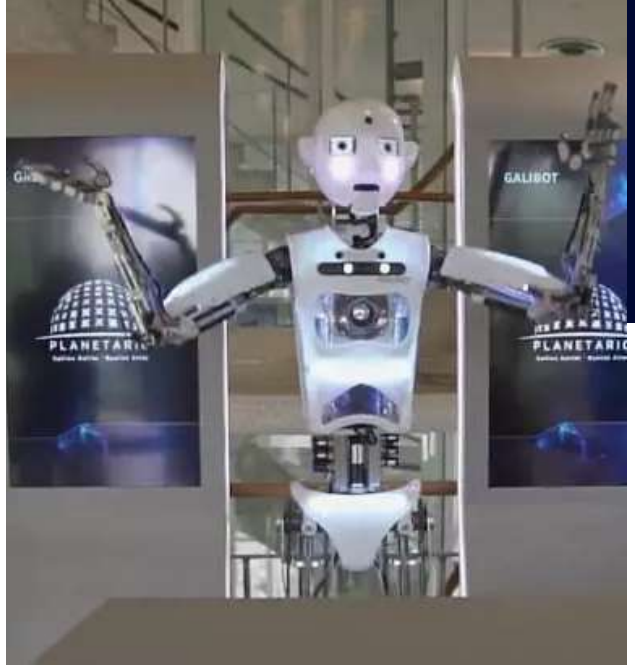
- ✓ Instalación de pantallas interactivas para descubrir modelos, funcionalidades y configuraciones.
- ✓ Contenido audiovisual inmersivo controlado por el usuario.
- ✓ Escenografía digital adaptable a diferentes eventos.

Resultado

- Aumento en el tiempo de permanencia en el stand.
- Interacción directa con la propuesta de valor del producto.
- Diferenciación frente a otros espacios expositivos.

ENTRETENIMIENTO





PLANETARIO
Galileo Galilei · Buenos Aires

Problema

- Necesidad de renovar los recursos de comunicación y experiencia del visitante.
- Limitación en la interacción con el público durante las exposiciones.
- Falta de herramientas visuales que acompañen el contenido científico.





Solución

- ✓ Desarrollo de módulos interactivos y pantallas táctiles educativas.
- ✓ Diseño de experiencias visuales inmersivas para acompañar charlas y recorridos.
- ✓ Interfaz didáctica y atractiva para público infantil, juvenil y adulto.

Resultado

- Mayor participación activa de los visitantes en las exhibiciones.
- Mejora en la comprensión de los contenidos astronómicos.
- Espacio renovado con tecnología alineada a su propuesta científica.

GRACIAS

SIA INTERACTIVE

INTERACTIVE

www.siainteractive.com

POWERED BY

Dex C-CONTROL